

ÍNDICE

NCG 461 | 1

01.	02.	03.	04.
Bienvenida 3	Quiénes Somos 6	Estrategia Aguas del Altiplano 29	Gobierno Corporativo 42
Mensaje del Presidente del Directorio 3	Visión y Misión 12	Objetivos Estratégicos 30	Directorio 44
Mensaje del Gerente General 4	Nuestros Valores 13	Estrategia Operativa: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica 31	Comités del Directorio 55
	Historia de la Compañía 14	Modelo de Sostenibilidad 32	Ejecutivos Principales / Alta Dirección 59
	Propiedad 16	Modelo de Creación de Valor 37	Modelo del Sistema de Gestión Integrado 62
	Marco de Gobernanza 21	Planes de Inversión 38	Modelo de Gestión de Riesgos 63
		Horizontes de Tiempo 41	Ética y Cumplimiento 68
			Riesgos inherentes a la actividad de la empresa y la industria 73
			Cumplimiento Normativo 79
			Relación con los Grupos de Interés 82
			Modelo de Relacionamiento Comunitario 85
05.	06.	07.	08.
Nuestro Equipo 100	Modelo de Negocio 127	Gestión Medioambiental 144	Gestión de Proveedores 165
Dotación 101	Estrategia de Negocios 128	Adaptación al Cambio Climático 145	Política y Gestión Sostenible de Proveedores 166
Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral 109	Operación y Clientes 136	Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos 146	Pago a Proveedores 167
Capacitación y Beneficios 122	Propiedades e Instalaciones 143	Estrategia Hídrica 147	Evaluación de Proveedores 169
		Resiliencia del Suministro de Agua 149	
		Continuidad del Servicio 150	
		Uso Eficiente del Agua 151	
		Eficiencia Energética 156	
		Huella de Carbono 158	
		Circularidad 159	
		Reciclaje de Aceite 160	
		Gestión de Residuos 161	
		Certificación en la Norma ISO 50001:2018 163	
09.	10.		
Sobre esta Memoria 171	Estados Financieros 187		
Materialidad 172	Estados Financieros 198		
Declaración de Responsabilidad 174			
Índice NCG N° 461 – Comisión para el Mercado Financiero 175			
Índice SASB – Servicios y Suministros de Agua 185			



Mensaje del Presidente del Directorio

El año 2024, que se detalla en la presente Memoria Anual de Aguas del Altiplano, estuvo marcado por un firme propósito: fortalecer nuestro compromiso con el país, impulsando su desarrollo y contribuyendo decididamente al bienestar de las personas.

Confiamos en Chile y por ello, el Grupo Marubeni está desplegando su experiencia y capacidad para ofrecer soluciones innovadoras en el sector sanitario, buscando mejorar la calidad de vida de nuestros más de 658 mil de clientes.

Nuestra visión de largo plazo se materializó en 2024 con una inversión de UF 1.683.530 en diversas iniciativas de agua potable y tratamiento de aguas servidas, enmarcadas en un horizonte de inversiones de Aguas Nuevas a 15 años, que excede los planes quinquenales exigidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

Cabe destacar que, más allá del sector sanitario, Aguas Nuevas está implementando un plan estratégico robusto para expandir la desalinización, una solución eficiente y sostenible clave para garantizar la seguridad hídrica y el desarrollo. Ya lo estamos a través de la operación de 12 plantas desaladoras ubicadas en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, y Atacama, siendo nuestra operación más emblemática la Planta de Tratamiento de Agua de Mar de Caldera.

Nuestro mayor activo para esta visión es el compromiso y la dedicación de nuestros colaboradores. Su esfuerzo es fundamental para nuestros logros y para construir el futuro que anhelamos junto al país, sus comunidades y las personas que lo habitan.

Seiji Chiba
Presidente Aguas del Altiplano



01. **Bienvenida**
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Mensaje del Gerente General

El Grupo Aguas Nuevas avanzó significativamente en su estrategia durante 2024, alcanzando importantes hitos en las diversas zonas donde operamos, que van desde Arica a Punta Arenas.

Con más de 20 años de trayectoria, nuestro compromiso con el cuidado del agua en cada etapa de su ciclo es fundamental, especialmente considerando los desafíos del cambio climático y las complejidades geográficas de nuestro país.

Hemos desarrollado la capacidad de entregar un servicio de excelencia a más de 658 mil clientes, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades y el país. Nuestras empresas

sanitarias, Aguas del Altiplano, Nueva Atacama, Aguas Araucanía, Aguas Décima y Aguas Magallanes, reafirman este compromiso a través de una gestión responsable y mirada de futuro.

Lo hacemos a partir de una visión robusta sobre esta diversidad de entornos, de las sólidas relaciones que hemos construido con las comunidades con las que nos relacionamos y de una permanente colaboración público - privada.

Esta es la visión que se plasma en la presente memoria, documento que consolida las acciones e inversiones que realizamos en 2024 para asegurar un servicio continuo y confiable.

Durante el ejercicio pasado, invertimos un total de UF 1.683.530. Estas inversiones se destinaron principalmente a Aguas del Altiplano (UF 465.700), Nueva Atacama (UF 300.508), Aguas Araucanía (UF 644.725), Aguas Décima (UF 137.000) y Aguas Magallanes (UF 272.597).

Durante 2024, desarrollamos diversas obras y proyectos significativos, entre las que quisiera destacar: Nueva Atacama incorporó el estanque Piedra Colgada, optimizando la reserva de agua potable proveniente de la planta desalinizadora de Caldera y mejorando la capacidad de respuesta ante futuras demandas. Aguas Araucanía inauguró la ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas en Angol, beneficiando



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros

directamente a 20 mil familias. Por su parte, Aguas Magallanes llevó a cabo la optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Puerto Natales, una inversión clave para absorber el crecimiento de la carga orgánica de la ciudad.

También hemos avanzado significativamente en digitalización, implementando más de 81.000 medidores digitales de telelectura fija en todo el Grupo desde el año 2022. Cada una de estas iniciativas reflejan nuestro firme compromiso con la innovación tecnológica y la mejora continua del servicio para nuestros clientes.

En paralelo, seguimos trabajando para enfrentar los desafíos y asegurar un futuro sostenible para el acceso al agua en Chile. Así, un pilar estratégico de nuestras inversiones ha sido la expansión del uso de agua desalada para consumo humano. Nuestra experiencia exitosa con la planta desaladora de Caldera (Aguas Atacama) nos impulsa a proyectar esta solución para otras zonas áridas donde operamos.

Es así como durante 2024 ingresamos a evaluación ambiental la “Planta Desalinizadora de Agua de Mar para Agua Potable” en Arica (Aguas del Altiplano). Este proyecto es esencial para nuestra visión de largo plazo y plan de desarrollo futuro, y ya hemos invertido más de 2 millones de dólares en los estudios de viabilidad, esperando su pronta aprobación.

Estos logros son el resultado del esfuerzo y compromiso de cada uno de nuestros más de 1427 trabajadores, profesionales y técnicos, así como de la valiosa labor de nuestras empresas colaboradoras. A todos y todas, nuestro más sincero agradecimiento. Su dedicación diaria impulsa nuestra visión de excelencia y nos permite avanzar con determinación en la entrega de infraestructura sanitaria de alto estándar.

De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso de contribuir al desarrollo del país y al bienestar de las personas, aportando un bien público de calidad.

Salvador Villarino
Gerente General



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



02. **QUIÉNES SOMOS**

- Misión y Visión
- Nuestros Valores
- Historia de la Compañía
- Propiedad
- Marco de Gobernanza



Quiénes Somos

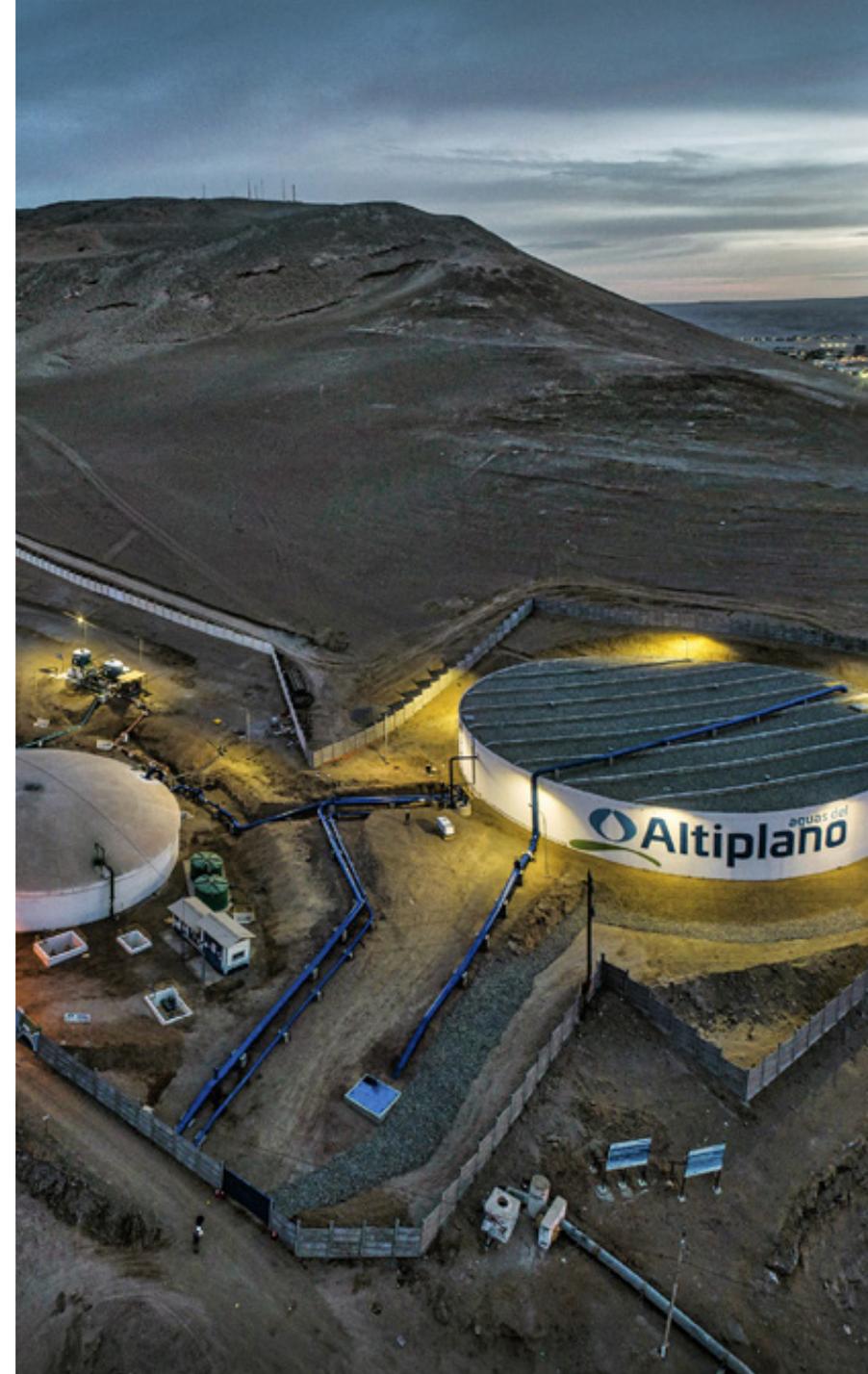
Somos Aguas del Altiplano y formamos parte de Aguas Nuevas. Producimos y distribuimos agua potable para más de 175 mil clientes en las regiones de Arica y Parinacota, y de Tarapacá. Además, gestionamos la recolección y disposición de aguas servidas con una cobertura del 97,6%. Desde nuestras oficinas en Santiago y con el respaldo de nuestros equipos regionales, operamos en la zona con un equipo humano comprometido y una sólida capacidad técnica. Esto nos permite enfrentar los desafíos de suministro agua en áreas urbanas, garantizar el abastecimiento a diversas industrias y desarrollar y operar sistemas de tratamiento de aguas.

20
24

Memoria Aguas del Altiplano

Aguas del Altiplano S.A.

Domicilio Legal:	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes, Santiago.
RUT:	76.215.634-2
Tipo de Sociedad:	Sociedad anónima cerrada, sujeta a las normas de las S.A. abiertas.
Teléfono:	(+56-2) 2733 4600
Correo Electrónico:	info@aguasdelaltiplano.cl
Giro:	Servicios sanitarios.
Capital Suscrito y Pagado:	M\$ 96.919.982
Objeto Social:	La responsabilidad de la Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá S.A. (ESST) incluye el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en su zona de concesión, cubriendo desde la producción y distribución de agua potable hasta la recolección y disposición de aguas servidas. Estos servicios son prestados exclusivamente por la empresa en virtud de concesiones sanitarias que otorgan derechos y obligaciones únicos en su área de cobertura, garantizando así que ESST sea el único proveedor de estos servicios en la región, alineado con normativas y regulaciones del sector sanitario en Chile.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Somos Aguas del Altiplano y formamos parte del Grupo Aguas Nuevas. Nos dedicamos a proveer servicios sanitarios en Chile, comprometidos con la producción y distribución de agua potable; recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas; y gestión de desaladoras para más de 175 mil clientes en las regiones de Arica y Parinacota, y de Tarapacá.

Con el compromiso de nuestro equipo regional y desde nuestras oficinas corporativas en Santiago, gestionamos las operaciones en la zona a través de un equipo humano altamente capacitado y una sólida capacidad técnica. Nuestro enfoque nos permite abordar desafíos en materia hídrica urbana, garantizar el abastecimiento de diversas industrias y desarrollar y operar sistemas de tratamiento de aguas.

Nuestra Esencia

Nuestra labor trasciende la provisión de servicios sanitarios: somos un motor de desarrollo para las comunidades que atendemos. Nos dedicamos a impulsar proyectos en áreas sanitarias y energéticas, desarrollando soluciones integrales a través de nuestras filiales y alianzas estratégicas, con un enfoque en la sostenibilidad y la innovación.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Relaciones comerciales y aquellas que influyeron en las operaciones y resultados de Aguas del Altiplano durante el ejercicio:

Los contratos actualmente vigentes aprobados por el Directorio relacionados a: (i) contratos de cuenta corriente mercantil y de asesoría técnica celebrados con su matriz Aguas Nuevas S.A.; (ii) modificación de contratos de financiamiento celebrados con su matriz Aguas Nuevas S.A.; (iii) modificación de contratos de asesoría técnica celebrados con su matriz Aguas Nuevas S.A.; (iv) contrato de uso de fuerza motriz celebrado entre Aguas del Altiplano S.A. y la empresa coligada EnerNuevas SpA; (v) contratos de compraventa de camiones aljibe con Aguas del Altiplano; (vi) contrato de modelo de gestión eficiente de redes, suscrito entre Aguas del Altiplano S.A. con AGS – Administracao E Gestao De Sistemas De Salubridade S.A.; y (vii) contrato de mantención de grupos electrógenos, celebrado entre Aguas del Altiplano S.A., con la coligada EnerNuevas SpA.

Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la subsidiaria y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:

100%. En el periodo reportado no han existido variaciones que informar en la participación.



Cifras Claves de Nuestra Operación

Evolución variables operativas	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Cientes AP*	178.746	175.300	170.295	168.646	166.893	165.862	162.588	160.498	155.956	153.159	150.648
Cientes AL*	175.191	171.078	165.847	164.512	162.420	161.720	158.458	156.336	151.739	148.831	146.351
Cobertura AP	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cobertura AL	98,0%	97,6%	97,4%	97,3%	97,3%	97,5%	97,5%	97,4%	97,3%	97,1%	97,1%
Cobertura Tratamiento AS*	98,0%	97,6%	97,4%	97,3%	97,3%	97,5%	97,5%	97,4%	97,3%	97,1%	97,1%
Facturación AP(Mm ³)*	36.831	38.329	39.069	37.948	38.206	38.746	38.238	37.683	38.025	35.339	35.339
Consumo Promedio AP (m ³ /clientes/mes)	17,17	18,22	19,12	18,75	19,08	19,47	19,60	19,57	20,32	19,55	19,55
Facturación AL (Mm ³)	33.542	33.547	33.453	32.801	32.795	33.903	33.577	33.536	33.538	31.235	31.235
Agua tratada (Mm ³)	35.648	33.441	31.891	31.330	31.450	35.264	34.782	37.458	33.583	35.892	35.892
Personal	329	326	320	328	363	378	382	369	369	341	330

*AP: Agua Potable *AL: Alcantarillado *AS: Aguas Servidas *Mm³: Millones de metros cúbicos

01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

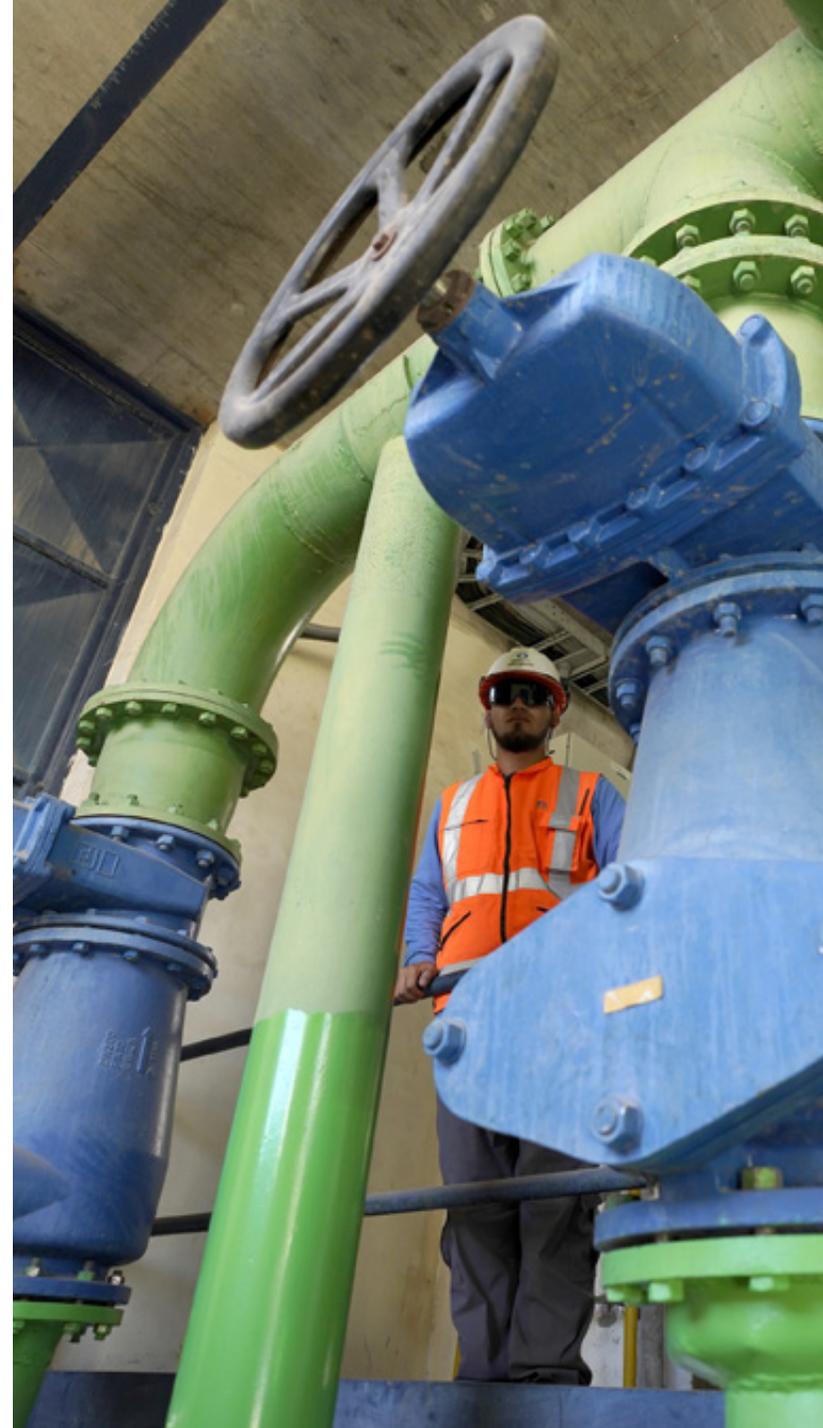
10.
Estados
Financieros



Variables operativas	2024	2023	2022	2021	2020
Cientes AP	178.746	175.300	170.295	168.646	166.893
Cientes AL	175.191	171.078	165.847	164.512	162.420
Facturación AP (Mm³)	36.831	38.239	39.069	37.948	38.206
Facturación AL (Mm³)	33.542	33.547	33.453	32.801	32.795
Consumo promedio AP (m³/clientes/mes)	17,17	18,2	19,1	18,8	19,1
Cobertura AP	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cobertura AL	98,0%	97,6%	97,4%	97,3%	97,3%
Cobertura Tratamiento AS*	98,0%	97,6%	97,4%	97,3%	97,3%
Longitud red de distribución (km)	1.106	1102	1092	1091	1089
Longitud red de alcantarillado (km)	893	883	875	874	875

*AP: Agua Potable *AL: Alcantarillado *AS: Aguas Servidas *Mm³: Millones de metros cúbicos

Calidad de servicio	2024	2023	2022	2021	2020
Subsidios disponibles	43.130	13.346	61.351	28.604	43.130
Efectividad de subsidios asignados	96,6%	94,23%	96,81%	94,68%	91,84%
Lecturas efectivas	94,7%	93,13%	93,74%	93,38%	92,55%
Eficiencia recaudación	99,4%	110,91%	106,60%	96,31%	95,14%
Tasa de reclamos (reclamos/100cl/año)	105,5	101,19	110,11	119,53	113,01
Tiempo promedio de respuesta reclamos (días)	1,51	1,39	1,42	2,03	1,53
Roturas redes (n° roturas cada 100 km)	128,2	113,3	110,8	101,8	129
Obstrucción colectores (n°obstrucciones cada 100 km)	148,9	154,8	168	166,5	143



01. Bienvenida

02. **Quiénes Somos**

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



Visión y Misión

NCG 461 | 2.1i | 2.1ii | 2.1v

Visión

Somos una empresa que contribuye a **mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.**

Misión

Entregar servicios sanitarios a los clientes para satisfacer sus necesidades, respetando el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo de las ciudades donde ofrecemos nuestro servicio y trabajamos para mantener con una operación amigable con el medioambiente.

La participación de nuestros trabajadores es esencial, por lo que impulsamos su desarrollo personal y profesional.

Buscamos garantizar que nuestros accionistas obtengan una rentabilidad atractiva dentro de la industria, con un proyecto de largo plazo que asegure el crecimiento sostenido.

Valoramos la diversidad geográfica y cultural de las regiones donde trabajamos. Nos esforzamos en crear una identidad única que respete y preserve las diferencias que nos enriquecen.

Adherimos a los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas emanados de las Naciones Unidas, a través de nuestra participación en Pacto Global



NACIONES UNIDAS



Pacto Global
Red Chile



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros





Nuestros Valores

NCG 461 | 2.1.iii | 2.1.iv



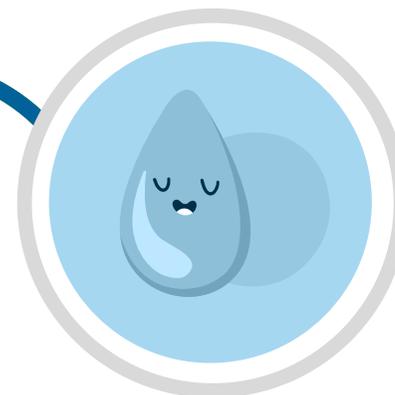
1. Amabilidad

Ser cortés, atento y cordial con quienes nos rodean, incluidos nuestros clientes y compañeros de trabajo, para así conformar un entorno más agradable.



2. Esfuerzo

Actitud constante, más allá de lo obligatorio, para ser más eficientes en el logro de nuestros objetivos, sin sacrificar la calidad de las soluciones que entregamos. Buscamos mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, compañeros de trabajo y las comunidades en las que estamos insertos como compañía.



3. Honestidad

Nos expresamos y comportamos de manera transparente, coherente y apegada a la verdad, tanto en el trabajo como en la vida personal de cada miembro de nuestros equipos de trabajo. La consistencia entre nuestras palabras y acciones nos hace creíbles ante los demás.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Historia de la Compañía

NCG 461 | 2.2

Principales Hitos

2004

Conformación del Grupo Aguas Nuevas, tras adjudicación en junio de 2004 los contratos de operación por los próximos 30 años de las últimas sanitarias que estaban bajo administración estatal: Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá, Empresa de Servicios Sanitarios de La Araucanía y Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes. De esta manera, nacieron **Aguas del Altiplano, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes**, respectivamente.

2005

Renovamos los centros de atención al cliente e instalamos nuevas oficinas en Alto Hospicio, Región de Tarapacá, y en Porvenir, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena. **Fuimos los primeros de la industria en incorporar la factura electrónica.**

2007

En Aguas del Altiplano inauguramos oficinas en la ciudad de Arica y **restauramos el edificio patrimonial en Iquique**, que albergó la oficina corporativa de la empresa hasta 2016.

2008

Inauguramos EnerNuevas, una nueva empresa del grupo, **para promover el uso de energías renovables no convencionales.**

En Aguas del Altiplano destinamos **US\$ 9,6 millones** para renovar las redes en Arica.



Inversión total 2008: US\$ 9,4 millones.

2009

En Aguas del Altiplano invertimos **US\$ 1,4 millones** en plantas de tratamiento de osmosis inversa para abastecer las localidades de La Tirana, Huará y Pozo Almonte.



Inversión total 2009: US\$ 1,4 millones.

2010

A través de un **joint venture**, las empresas japonesas Marubeni Corporation e Innovation Network Corporation of Japan (INCJ), adquirieron el 100% de las acciones del Grupo Aguas Nuevas al Banco Santander de España, propietario hasta ese momento.

Iniciamos las mediciones de nuestra huella de carbono según la norma ISO 14064, para contabilizar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) producidas.

En EnerNuevas inauguramos nuestras dos primeras centrales hidroeléctricas, El Toro II y Alto Hospicio, sumando inversiones por **US\$ 4,8 millones**. Ambas se ubican en la comuna de Alto Hospicio, sobre la aducción El Carmelo, con una capacidad de 1,1 MW cada una.

Aguas del Altiplano concreta proyectos en Arica por alrededor de **US\$ 1,1 millones**, para aumentar la capacidad de producción de agua potable en Lluta y Azapa.



Inversión total 2010: US\$ 5,9 millones.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



Principales Hitos

2011

Instauramos el Sistema de Gestión Ética, basado en el Código de Ética del Grupo Aguas Nuevas, sustentado en nuestros valores corporativos de amabilidad, honestidad y esfuerzo.

Incorporamos la planta de abatimiento de arsénico Santa Rosa, en la Región de Tarapacá, con una inversión de **US\$ 7,6 millones**. También realizamos un mejoramiento integral del sistema de lagunas de aguas servidas de Alto Hospicio por **US\$ 4,2 millones**, y sumamos el nuevo colector interceptor de Playa Brava en Iquique, con un costo de **US\$ 4 millones**.

Inversión total 2011: US\$ 15,8 millones.

2012

Destinamos **US\$ 1,3 millones** para ampliar la planta de pretratamiento y el sistema de disposición de Playa Brava. Además, instalamos nuevas lagunas de tratamiento de aguas servidas en Huará y La Tirana, con una inversión de **US\$ 6,2 millones**.

En Arica agregamos una planta de osmosis inversa y otra de tratamiento de elementos para potabilizar el agua, con una inversión de **US\$ 5,5 millones**.



Inversión total 2012: US\$ 13 millones.

2013

En Aguas Nuevas formamos la empresa Osmoflo Chile junto a la compañía australiana Osmoflo Pty, en la que participamos con un 40% de la propiedad. **Esta empresa se abocará a la desalación y purificación de aguas asociadas a la actividad minera.**

Se destacan proyectos de reemplazo de conducciones de agua potable y recambio de colectores en Iquique, Arica y Alto Hospicio, con una inversión cercana a **US\$ 5 millones**.



Inversión total 2013: US\$ 5 millones.

2019

En Aguas Nuevas vendimos nuestra participación del 40% en Osmoflo Chile a Osmoflo Pty.

2020

Innovation Network Corporation of Japan vende su participación total del 50% en Aguas Nuevas a Mizuho Marubeni Leasing Corporation Japan.

2023

Aguas Nuevas se asocia con Marubeni y Transelec para operar la nueva planta desaladora de Codelco, ubicada al sur de Tocopilla en la Región de Antofagasta.

EnerNuevas adquiere los activos de la Central Hidroeléctrica Cavanca, de 3,2 MW de potencia instalada.

20 Años de Aguas del Altiplano, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes

Celebramos el vigésimo aniversario con diversas actividades, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad, la comunidad y la innovación en la zona norte.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Propiedad

Situación de Control

NCG 461 | 2.3.1.i | 2.3.1.ii | 2.3.1.iv

Los controladores finales de Aguas Nuevas S.A. sociedad matriz de Aguas del Altiplano, son Marubeni Corporation y MG Leasing Corporation, a través de Southern Cone Water SLP, conforme al ingreso de MG Leasing Corporation en la participación de Southern Cone Water SLP. Esta operación implicó la adquisición de las acciones de Innovation Network Corporation of Japan (INCJ), aprobada por la Fiscalía Nacional Económica de Chile el 31 de marzo de 2020, en el expediente Rol FNE F229-2020, y comunicada a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), mediante hechos esenciales del 5 de febrero y del 15 de abril de 2020, además de un hecho reservado en sesión de Directorio del 19 de julio de 2019.

20
24

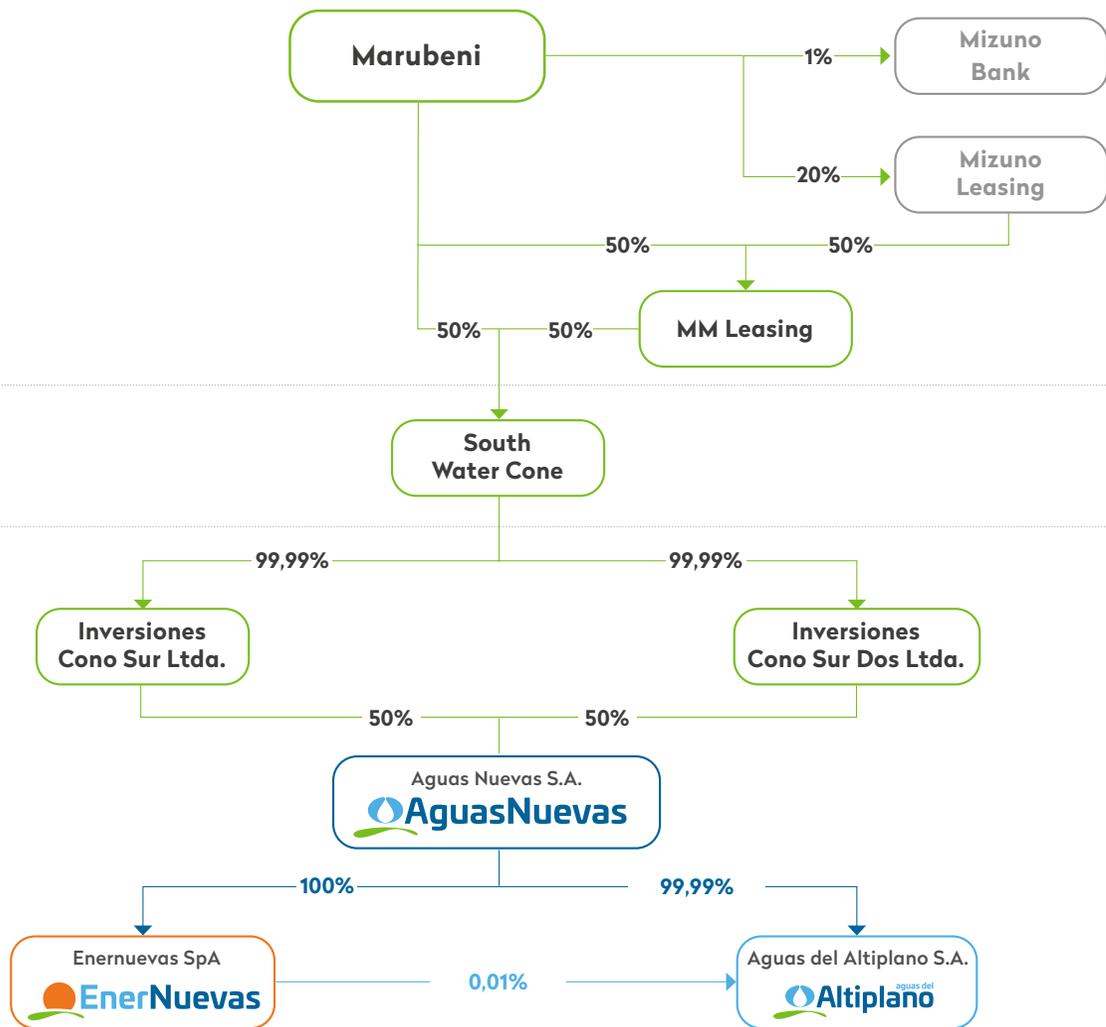
Memoria Aguas del Altiplano



01. Bienvenida
02. **Quiénes Somos**
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Estructura de Propiedad / Aguas del Altiplano



Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda., como accionistas controladores, mantienen un acuerdo de actuación conjunta y un pacto de accionistas con terceros, el cual se encuentra formalizado y considera limitaciones a la libre disposición de las acciones. Además, los accionistas mencionados en el cuadro superior no incluyen empresas de depósito o custodia de valores a las que se refiere la Ley N° 18.876, es decir, aquellas sociedades anónimas especiales que tienen "como objeto exclusivo recibir en depósito valores y facilitar las operaciones de transferencia de los mismos, de acuerdo a los procedimientos contemplados" en dicha legislación.



01. Bienvenida
02. [Quiénes Somos](#)
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Cambios en la Propiedad o Control

NCG 461 | 2.3.2

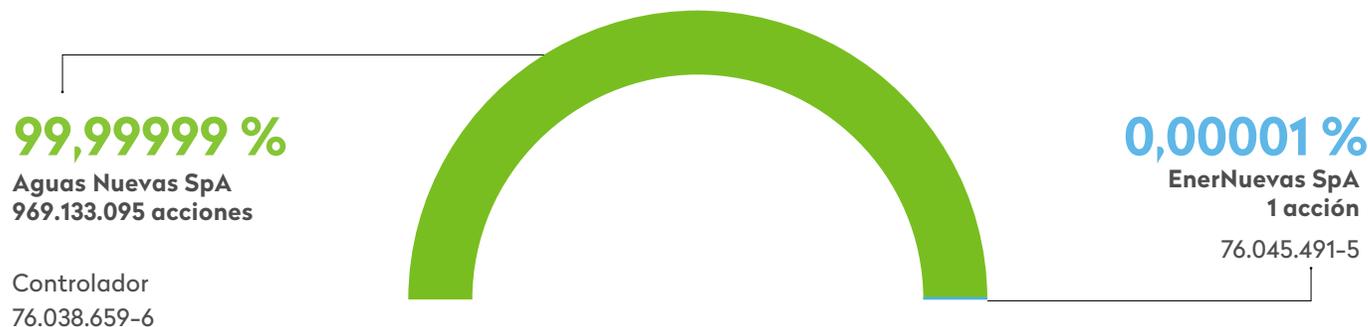
Durante el ejercicio de 2024 no se registraron cambios en la propiedad ni en el control de la Sociedad.

Accionistas de Aguas del Altiplano

NCG 461 | 2.3.3.i | 2.3.3.ii | 2.3.3.iii | 2.3.3.iv | 2.3.4.iii.c

Al 31 de diciembre de 2024, el capital suscrito y pagado de Aguas del Altiplano ascendió a M\$96.919.982 dividido en 969.133.096 acciones suscritas y pagadas, distribuidas entre los siguientes accionistas:

Aguas del Altiplano cuenta con dos accionistas, los cuales corresponden a:



Principales Accionistas

Nombre	Rut	N° Acciones suscritas	N° Acciones pagadas	Participación	Tipo de Accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.497.437-9	969.133.095	969.133.095	100%	Controlador
EnerNuevas SpA	76.693.048-4	1	1	0,0%	
Total acciones		969.133.096	969.133.096	100%	

Aguas del Altiplano no cuenta con personas naturales que posean menos de un 10% del capital, así como tampoco series o clases de acciones.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Participación de Directores(as) o de la Alta Dirección en la Propiedad de Aguas del Altiplano

NCG 461 | 3.4.iv

En relación con la participación de los miembros del Directorio y/o de la Alta Dirección en la propiedad de Aguas del Altiplano, se informa que durante 2024 ninguno de ellos ha poseído o controlado, directa o indirectamente, un 10% o más del capital social, conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

Otros Valores

NCG 461 | 2.3.5

Al cierre de 2024, Aguas del Altiplano, como sociedad anónima cerrada, no ha emitido otros valores distintos a las acciones mencionadas previamente.

Transacción de Acciones

NCG 461 | 2.3.4.i | 2.3.4.iii.b

En 2024 no se registraron movimientos de acciones. Asimismo, Aguas del Altiplano, como sociedad anónima cerrada, no ha emitido series de acciones, por lo que no existen plazos de vigencia ni preferencias asociadas.



01. Bienvenida
02. **Quiénes Somos**
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Política de Dividendos

NCG 461 | 2.3.4.ii | 2.3.4.iii.a)

La política de dividendos es aprobada anualmente por la Sociedad y, para el ejercicio 2024, se estableció el pago de un dividendo mínimo de 30% de las utilidades líquidas de la compañía, con la posibilidad de alcanzar hasta el 100%, dependiendo de las necesidades de inversión. No obstante, el Directorio está facultado para modificar esta política por motivos justificados, informando oportunamente a la CMF. Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas controladores, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

El directorio, durante el 20 de diciembre del 2024, acordaron repartir un dividendo provisorio por un monto total de \$ 13.064.244.138, con cargo a las utilidades previstas para el año comercial 2024, que será repartido a prorrata del número de acciones de cada uno de los accionistas de la empresa, a razón de \$ 13,48 por acción.

Dividendos pagados por acción

2024	\$13,48
2023	\$8,52
2022	\$1,43



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Marco de Gobernanza

NCG 461 | 3.1.i | 3.1.iii | 3.1.viii | 3.5



Nuestra gobernanza se basa en principios y políticas internas desarrollados a partir de nuestras necesidades y prioridades estratégicas, asegurando un enfoque alineado con nuestros valores y objetivos de sostenibilidad. Estos principios, normas y mecanismos regulan el funcionamiento del Directorio, la Alta Dirección y el resto de la organización, con el propósito de crear valor de manera sostenible y con una visión de largo plazo.

Actualmente, no hemos adoptado políticas de buen gobierno corporativo emanadas de un estándar o código publicado por organismos públicos o privados, nacionales o extranjeros. En su lugar, hemos definido un modelo propio de gobernanza que responde a nuestra identidad y desafíos, permitiéndonos gestionar con solidez y compromiso nuestro impacto en la sociedad y el entorno.

En el Grupo Aguas Nuevas garantizamos y evaluamos el buen funcionamiento de nuestro gobierno corporativo a través de una institucionalidad sólida que promueve la ética y la transparencia en todas nuestras acciones. Contamos con un Sistema de Gestión Ética y un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), diseñados para prevenir, detectar y abordar de manera oportuna situaciones que puedan comprometer nuestros valores, propósito y el cumplimiento normativo, entre las que se encuentran conductas que pudieran afectar la libre competencia y la competencia leal.

Estas herramientas establecen principios, lineamientos y controles internos para prevenir la corrupción, el lavado de activos, el financiamiento al terrorismo y los delitos medioambientales y económicos, asegurando el cumplimiento normativo y la transparencia en todas nuestras operaciones.

El Directorio es el órgano responsable de aprobar políticas y estrategias, supervisar metas y resolver asuntos relacionados con la gestión económica, social y ambiental de las empresas del Grupo Aguas Nuevas, considerando riesgos y aspectos esenciales para nuestros grupos de interés.

También revisa la situación financiera y legal, aprueba presupuestos e informes anuales, define la política de dividendos, aprueba contratos de montos significativos, elige a su presidente y vicepresidente y designa auditorías externas.



01. Bienvenida

02. **Quiénes Somos**

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

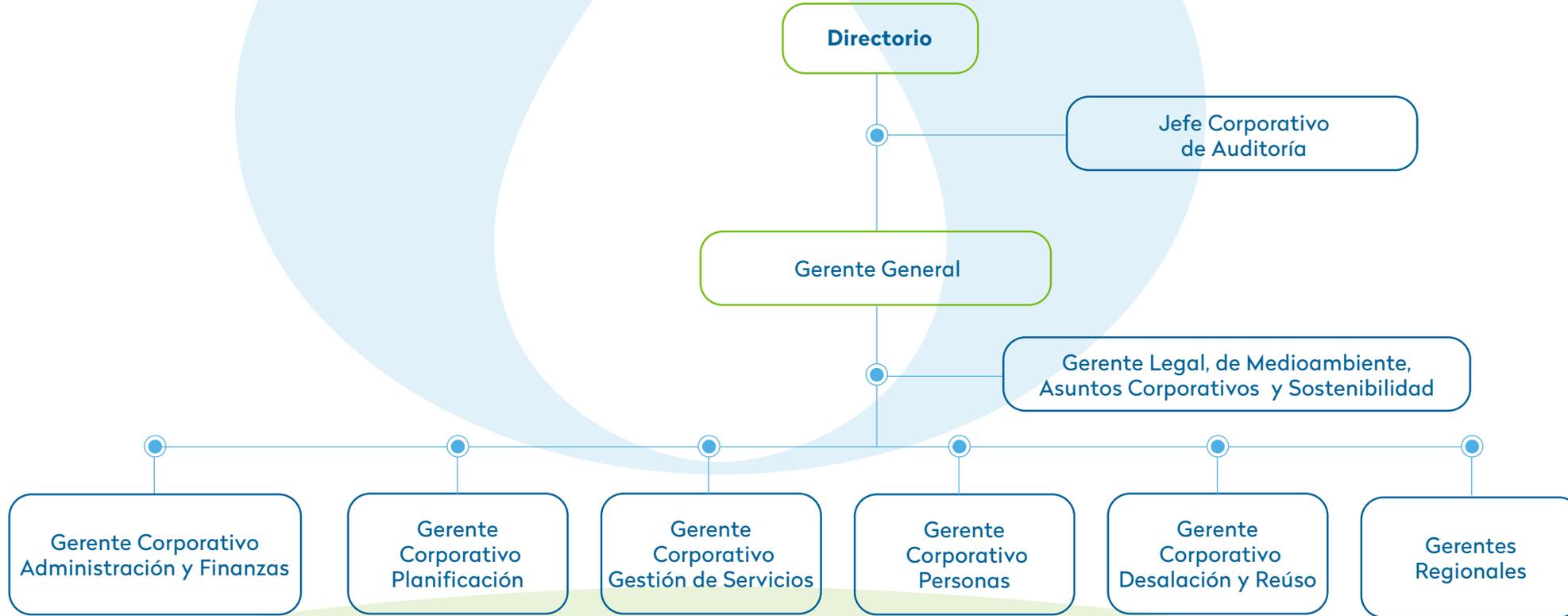
08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



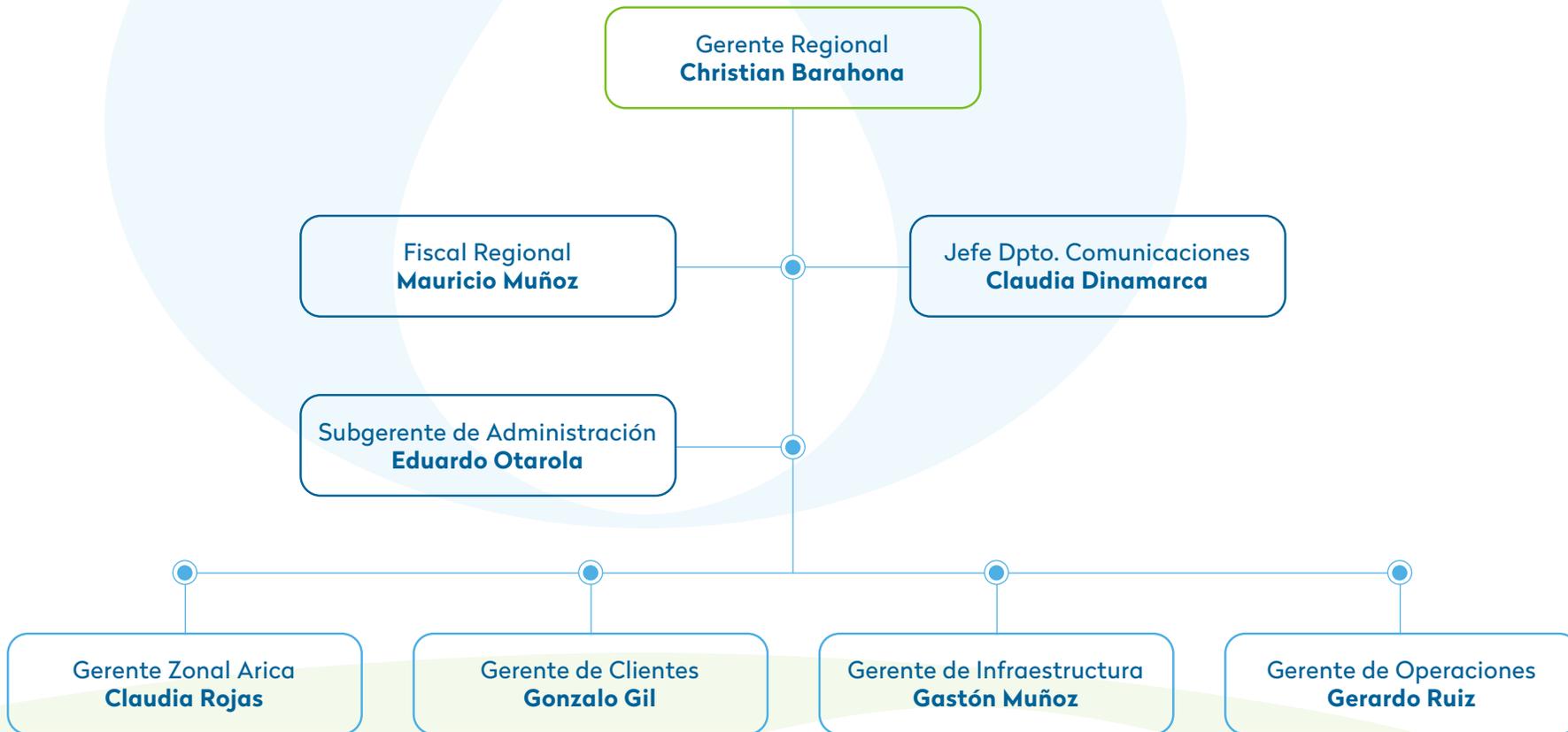
Gerencia Corporativa



01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos**
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Gerencia Regional Aguas del Altiplano



01. Bienvenida
02. **Quiénes Somos**
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Gobernanza de la Sostenibilidad

NCG 461 | 3.1.ii



20
24

Memoria Aguas del Altiplano

En Aguas del Altiplano integramos prácticas de sostenibilidad como base para mantener la confianza de nuestros accionistas y grupos de interés. La integridad corporativa, la gestión ética, la inclusión de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) y la gestión de riesgos son fundamentales en nuestra estrategia y modelo de creación de valor.

Desde su implementación, el Modelo de Sostenibilidad de Aguas Nuevas ha establecido una estructura que permite el desarrollo de iniciativas estratégicas desde la casa matriz, para su implementación adaptada a cada una de las empresas del Grupo. Este modelo, diseñado con una visión integral y liderado por la Alta Dirección junto a la primera línea ejecutiva de todas las sanitarias, garantiza una gestión alineada y eficiente. De manera trimestral, los equipos de trabajo presentan sus avances ante la Gerencia General y los gerentes regionales, asegurando un monitoreo continuo y la actualización de estrategias según sea necesario.

Nuestro Modelo de Sostenibilidad es supervisado por la Alta Dirección, a través de comités liderados por gerentes corporativos y jefes de áreas clave, como Medioambiente,

Gestión de Servicios, Personas, Finanzas, Legal y Asuntos Corporativos. Estos comités tienen la responsabilidad de monitorear y desarrollar proyectos estratégicos, asegurando la implementación y supervisión de planes de trabajo en áreas ambientales, con especial énfasis en cambio climático y escasez hídrica, así como en ámbitos sociales y de gobernanza.

Periódicamente, informamos al Directorio sobre el avance de estos planes y su impacto en las estrategias operativas y económicas del Grupo, permitiendo una toma de decisiones alineada con los temas prioritarios definidos.

En 2024, se consolidó esta estructura con la creación del Comité de Gobernanza de Datos, orientado a optimizar la gestión y la seguridad de la información relacionada con las iniciativas y estándares de sostenibilidad del Grupo.

Para 2025, avanzaremos en la implementación del Comité de Sostenibilidad, el cual reforzará nuestro compromiso con la gestión ambiental, social y de gobernanza (ASG), consolidando un enfoque sostenible en nuestras operaciones, servicios y relación con las comunidades.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Promoción de la Innovación

NCG 461 | 3.1.v

En Aguas del Altiplano, la innovación es un pilar estratégico que impulsa la eficiencia, la sostenibilidad y la seguridad en nuestras operaciones. A través de tecnologías avanzadas, soluciones internas y colaboraciones con socios estratégicos, lideramos el sector sanitario en la implementación de herramientas que transforman la manera en que gestionamos nuestros procesos claves.

Potenciamos la innovación en nuestras operaciones y servicios, por medio de una estrategia que integra la sostenibilidad en el negocio y fomenta una cultura de ecoeficiencia y responsabilidad ambiental. Esta se manifiesta en tres enfoques principales:

Reafirmamos nuestro liderazgo en la adopción de tecnologías de vanguardia, orientadas a ofrecer un servicio continuo y de calidad, y a promover el uso eficiente del recurso hídrico en todo su ciclo de vida.



Como parte de nuestro compromiso con la innovación educativa y el desarrollo de talento en la gestión del agua, hemos implementado una plataforma web integrada en los portales de instituciones de educación superior. Esta herramienta facilita la postulación y asignación de prácticas, memorias y tesis, conectando a estudiantes con oportunidades de aprendizaje en el sector sanitario. A través de este tipo de alianzas estratégicas, buscamos fortalecer la formación de futuros profesionales, promoviendo soluciones sostenibles y una gestión eficiente del recurso hídrico.



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Uno de nuestros logros más destacados en los últimos años son la consolidación de la telelectura y telemetría, tecnologías pioneras en la industria sanitaria chilena. La telelectura, implementada a través de un modelo interno de gestión, permite obtener mediciones precisas de los consumos residenciales en tiempo real reduciendo errores, costos operativos y riesgos asociados al monitoreo manual. Por su parte, la telemetría centraliza el control de procesos como la producción y depuración del agua, mejorando la eficiencia operativa y la seguridad de nuestros colaboradores, especialmente en zonas de difícil acceso en las regiones donde estamos presentes.

Algunas iniciativas son:



Integración de Softwares

Nuestra área de Integraciones, perteneciente a la Subgerencia de Sistemas, ofrece servicios de apoyo y soporte a distintos procesos de la organización, con el objetivo de garantizar una visión corporativa unificada para Aguas Nuevas.

Este enfoque, fomenta la colaboración entre áreas, mejora la toma de decisiones y asegura la disponibilidad de información en tiempo real para gestión y disposición a organismos reguladores, equipos de emergencia y para todos los usuarios finales de nuestros sistemas.



Robotización de Procesos (RPA)

La tecnología RPA (Robotic Process Automation), es un software que permite automatizar tareas digitales repetitivas de los usuarios de manera rápida y confiable. Ha permitido agilizar procesos de áreas claves, como aquellos relacionados con Contabilidad y Finanzas, a través de la automatización, permitiendo optimizar significativamente la gestión operativa de estos procesos.



Infraestructura tecnológica

con una sólida infraestructura tecnológica en nuestro Data Center, respaldado por AWS (Amazon Web Services), en donde centralizamos nuestros datos, en un entorno ciberseguro, accesible y confiable.

Esta infraestructura tecnológica híbrida nos ha permitido lograr una continuidad operacional del 99,8% en nuestras plataformas, asegurando disponibilidad y confiabilidad en nuestros sistemas.



Plataforma de Telelectura

La telelectura es una tecnología que permite leer los medidores de consumo de agua, en forma remota, sin la necesidad de que un operario registre manualmente la lectura del medidor. Esto mejora la precisión y oportunidad de la lectura, optimizando la calidad del proceso de facturación. Adicionalmente, esta tecnología ofrece múltiples beneficios, como la detección temprana de fugas, la reducción de pérdidas de agua y la posibilidad de monitorear el consumo en tiempo real.

La plataforma contempla la instalación de múltiples concentradores de datos o gateway (dispositivos que reciben la información de los medidores) para transmitirlos hacia AWS (Amazon Web Services) y el Data Center Aguas Nuevas, para su almacenamiento y posterior facturación. Esta plataforma es el resultado de un trabajo en conjunto entre diferentes áreas, como Comercial, Mantenimiento y Sistemas, lo que ha permitido a Aguas Nuevas convertirse en un referente de la industria.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Planta de Pavimentación en Arica

La planta de pavimentación, diseñada específicamente para Aguas del Altiplano, representa una solución innovadora que permite reparaciones rápidas y eficaces, mejorando nuestra calidad de servicio en el norte de Chile.

20
24

Memoria Aguas del Altiplano



01. Bienvenida
02. **Quiénes Somos**
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Promoción de la Diversidad

NCG 461 | 3.1.vi | 3.1.vii | 3.2.ix.b



Impulsamos la diversidad e inclusión, adaptándonos a los distintos contextos y comunidades de Chile. Implementamos prácticas para tener un entorno laboral inclusivo, para que cada colaborador y colaboradora se sienta respetado y respetada, sin ser discriminado por características físicas, cognitivas, étnicas, de género, edad, nacionalidad o creencias. Adaptamos nuestras operaciones a cada región, integrando las particularidades locales y fomentando prácticas respetuosas con el medioambiente para crear una cultura que fortalece nuestras relaciones con los grupos de interés en cada lugar donde estamos presentes.

Contamos con un Diccionario de Competencias Conductuales que establece las habilidades y valores organizacionales que deben poseer los colaboradores en cada nivel jerárquico. Este marco, guía el proceso de selección y contratación, asegurando que la diversidad de capacidades, conocimientos y experiencia sea parte integral de la organización.

Aguas del Altiplano detecta y reduce barreras organizacionales, sociales y culturales a través de diagnósticos específicos y la aplicación de diversos instrumentos de medición. Para abordar estas barreras, se prioriza la sensibilización y capacitación de líderes y colaboradores, con un enfoque particular en la identificación y mitigación de mitos y sesgos inconscientes, promoviendo así una cultura más inclusiva y equitativa. En el caso de los directores, la empresa no cuenta con un mecanismo formal para la detección y reducción de estas barreras.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



03.

ESTRATEGIA AGUAS DEL ALTIPLANO

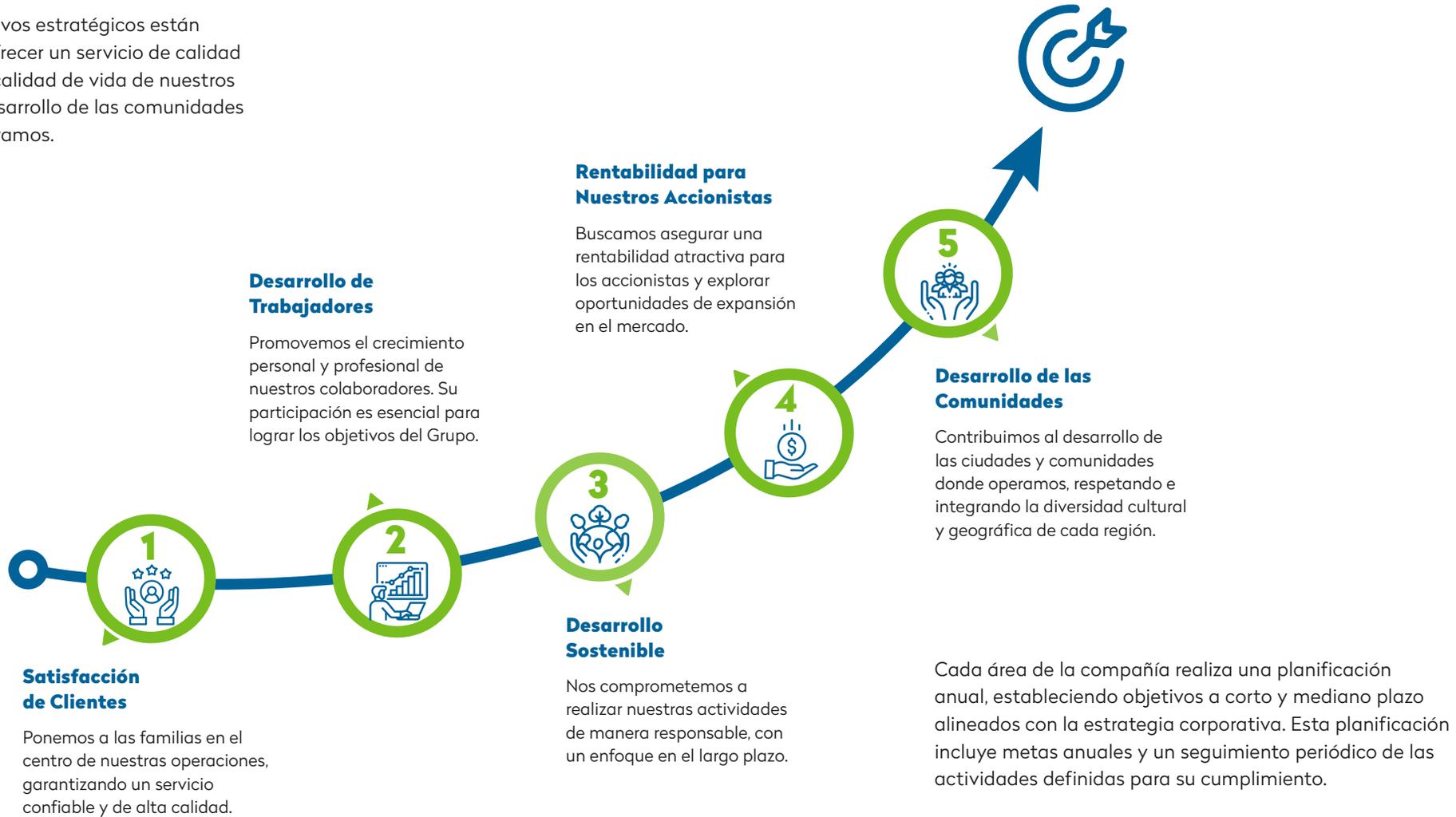
- Objetivos Estratégicos
- Estrategia Operativa: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica
- Modelo de Sostenibilidad
- Modelo de Creación de Valor
- Planes de Inversión
- Horizontes de Tiempo



Objetivos Estratégicos

NCG 461 | 4.2.i | 4.2.ii

Nuestros objetivos estratégicos están orientados a ofrecer un servicio de calidad que mejore la calidad de vida de nuestros clientes y el desarrollo de las comunidades en las que operamos.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



Estrategia Operativa: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica

Contamos con un enfoque estratégico y de largo plazo para enfrentar los desafíos derivados de la incertidumbre hidrológica y el cambio climático, con un horizonte de planificación de 15 años. Este plan integra acciones preventivas, tecnologías innovadoras y metodologías de mejora continua para garantizar la calidad, cantidad y sostenibilidad del suministro del agua en todas nuestras filiales. Este enfoque cuenta con cuatro pilares:

Nuestra Estrategia Operativa nos ha permitido avanzar en la modernización tecnológica, optimización de recursos y preparación frente a riesgos hídricos.

Con un enfoque en innovación, planificación a largo plazo y colaboración entre filiales, el Grupo Aguas Nuevas reafirma su compromiso con la sostenibilidad operativa y la seguridad hídrica para las comunidades en las que opera.

1. Plan Maestro de Producción y Desarrollo

Extiende la proyección de los Planes de Desarrollo (PD) quinquenales requeridos por la SISS, a un periodo de 15 años. Esta decisión estratégica refuerza el compromiso del Grupo con la planificación de infraestructura de captación y producción.

Este enfoque, además, busca fomentar la seguridad hídrica e identificar localidades críticas con deficiencias proyectadas, evaluando y ejecutando soluciones de infraestructura que aseguren la continuidad y calidad del servicio, como el proyecto de la desaladora en Arica, una respuesta directa a la disminución de fuentes productivas.

2. Gestión de Sistemas Críticos de Producción y Regulación:

Priorizando la identificación y manejo de sistemas críticos mediante herramientas el Balance de Oferta y Demanda (BOD) y la Matriz de Riesgo de Oferta y Demanda. Esto permite monitorear riesgos asociados a la pérdida de fuentes productivas y adoptar medidas preventivas, como la sectorización y la suspensión de los procesos de producción y distribución en tiempo real.

Junto con ello, el control de sistemas de regulación permite optimizar la infraestructura para garantizar un servicio continuo.

3. Innovación en la Gestión de Conducciones y Consumos Propios

La estrategia operativa incluye la optimización de conducciones, implementando tecnologías de punta para el monitoreo y control de pérdidas en tramos largos y de difícil acceso. Este enfoque ha permitido detectar y resolver irregularidades, mejorando la eficiencia en sistemas complejos como los de Nueva Atacama y Aguas del Altiplano.

De igual manera, en cuanto a los consumos propios, hemos desarrollado proyectos piloto que incorporan telelectura para medir y reducir el uso de agua en procesos internos, permitiéndonos garantizar un control más preciso y una reducción significativa en los consumos no contabilizados.

4. Compromiso con la Mejora Continua:

Sistematizamos las buenas prácticas y fomentamos la mejora continua en todas nuestras filiales. Cada proyecto lo implementamos metódicamente de forma piloto en una localidad antes de ser adaptado a las realidades específicas de otras regiones en donde opera el Grupo Aguas Nuevas, asegurando su efectividad y sostenibilidad.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. **Estrategia Aguas del Altiplano**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros

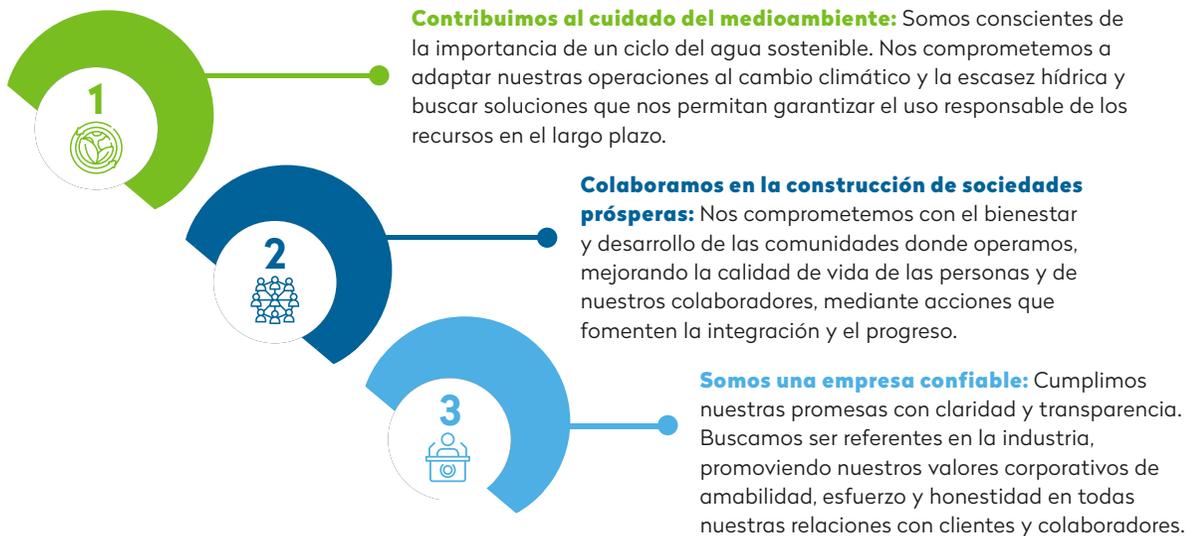


Modelo de Sostenibilidad

NCG 461 | 4.2.iii | 4.2.iv | 4.2.v

Desde nuestros inicios, integramos el cuidado del medioambiente y el desarrollo de las comunidades como parte de nuestro modelo de negocios. A través de nuestro **Modelo de Sostenibilidad**, trabajamos para encontrar soluciones que aseguren una gestión eficiente a largo plazo, tanto en lo financiero como en lo operativo.

Para lograr los objetivos de potabilizar y distribuir agua para el consumo de la población, además de recolectar, tratar y disponer aguas servidas, el modelo desarrollado organiza nuestras operaciones y metas en torno a tres focos claves, integrando aspectos sociales, medioambientales y de gobernanza en la gestión de Aguas del Altiplano.



Nuestro modelo se basa en **cuatro pilares** fundamentales:



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



FOCO AMBIENTAL

Contribución al cuidado del medioambiente



COMPROMISOS 2030

OBJETIVOS 2023-2024

Adecuar la operación frente al cambio climático y escasez hídrica.

Promover la economía circular.

Proteger la biodiversidad y el entorno.



1. Aseguramiento de la Capacidad de Producción:

Garantizar nuestra producción para enfrentar los desafíos del cambio climático, manteniendo operaciones eficientes y resilientes.

2. Gestión Eficiente del Agua Potable:

Reducir las pérdidas de agua en el proceso de distribución hasta los hogares.

3. Huella de Carbono y Eficiencia Energética:

Implementar estrategias para mejorar el desempeño energético en nuestras operaciones, alineadas con el alcance de nuestra Huella de Carbono.

1. Reciclaje de Aceite:

Fomentar el reciclaje de aceite para evitar la obstrucción del alcantarillado y promover un manejo adecuado de este recurso.

2. Uso Beneficioso de Lodos:

Impulsar el reúso y uso benéfico de los lodos, contribuyendo a la sostenibilidad y reduciendo su impacto ambiental.

3. Hábitos de Consumo Responsable:

Promover la reducción, la reutilización y reciclaje para minimizar residuos y optimizar el uso de recursos.

1. Sistema de Gestión Ambiental:

Realizar el seguimiento y control del Sistema de Gestión Ambiental, yendo más allá del cumplimiento de las normativas.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



FOCO SOCIAL

Colaboración en la construcción de sociedades prósperas



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros

Dar acceso universal a un servicio esencial para la vida.



1. Déficit Habitacional:

Colaborar con el Estado para resolver la falta de vivienda, utilizando nuestra experiencia en el sector sanitario para apoyar la construcción de nuevos proyectos.

2. Innovación Educativa:

Establecer alianzas con instituciones regionales para potenciar el aprendizaje en gestión del agua, facilitando la postulación y asignación de prácticas, memorias y tesis a través de una plataforma web.

Desarrollar programas específicos para las comunidades, con el fin de potenciar los vínculos y fomentar una mayor integración y colaboración en el entorno social.



1. Inserción laboral Juvenil:

Nos comprometemos a aportar a la inserción laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad social, ofreciendo vacantes en nuestra Compañía y brindando apoyo laboral y psicosocial para facilitar su integración y permanencia en el mundo laboral.

2. Vinculación con Organizaciones Sociales:

Mantener un vínculo constante con organizaciones sociales y territoriales, promoviendo iniciativas de beneficio mutuo.

Garantizar la calidad del empleo y promover un ambiente de trabajo saludable y colaborativo.



1. Clima Laboral:

Implementar acciones para lograr una mayor satisfacción y compromiso de nuestros colaboradores, a través de la medición y el análisis de sus percepciones sobre las principales variables que impactan en el clima laboral.

Garantizar la seguridad y salud laboral de trabajadores promoviendo una cultura organizacional segura, que incluya a contratistas.



1. Riesgos e Impactos:

Implementar medidas para reducir los peligros de accidentes, multas y paralizaciones de faenas.

2. Implementación de iniciativas seguras entre contratistas:

Respaldar a nuestras empresas contratistas en la implementación de sistemas de seguridad en el trabajo (SST), garantizando el cumplimiento de las normativas y estándares de seguridad nacionales y de Aguas Nuevas.

3. Monitoreo en Línea para Seguridad:

Implementar un sistema de supervisión remota que permita prevenir accidentes e incumplimientos de seguridad, proporcionando un análisis en tiempo real para una gestión proactiva del riesgo.

Promover la diversidad e inclusión en el entorno laboral.



1. Entorno Inclusivo y Libre de Discriminación:

Establecer lineamientos claros y programas para el desarrollo de una cultura interna inclusiva que promueva la igualdad de oportunidades para todos.





FOCO GOBERNANZA

Ser una empresa confiable

Entregar excelencia en el servicio, a través de nuestro modelo de atención de clientes.

Fortalecer el gobierno corporativo y la gestión de riesgos.

Desarrollar la innovación y la transformación digital.



1. Satisfacción del Cliente:

Garantizar un servicio excepcional en cada interacción, por medio de experiencias de contacto cercanas, simples, eficientes y satisfactorias.



1. Estándares de Sostenibilidad:

Monitorear el cumplimiento de los estándares propuestos por la CMF, los Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y los parámetros del Global Reporting Initiative (GRI), reportando los avances en las memorias anuales de nuestras empresas.

2. Sistema de Gestión Ética:

Identificar el nivel de integración de nuestros valores y el conocimiento y confianza en nuestro Sistema de Gestión Ética, con el fin de diseñar planes de acción para fortalecer nuestra cultura ética.



1. Tecnologías Avanzadas:

Incorporar tecnología para garantizar la continuidad operacional de nuestras empresas y mejorar la eficiencia de nuestras operaciones.

2. Protección de Datos y Ciberseguridad:

Velar por la protección de los datos de nuestros clientes, mediante la implementación de un plan de ciberseguridad robusto que asegure la confidencialidad y seguridad de la información.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



Aguas del Altiplano, si bien está comprometido con la generación de valor y el desarrollo sostenible, actualmente no cuenta con políticas formales relativas a la generación de un impacto positivo en objetivos específicos de interés social. No obstante, estas áreas son consideradas en las decisiones operativas y estratégicas, y se encuentran alineadas con nuestros valores corporativos y principios de actuación ética.

En Aguas del Altiplano estamos comprometidos con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



Modelo de Creación de Valor

NCG |6.4.i | IF-WU-000-A | IF-WU-000.B | IF-WU-000.C |

IF-WU-000.D | IF-WU-440a.1

Utilizamos un modelo de creación de valor a corto, mediano y largo plazo, considerando insumos profesionales, financieros, técnicos, industriales, sociales, naturales y humanos. Esto nos permite gestionar de manera eficiente y sostenible el recurso hídrico en cada etapa del ciclo del agua.

Gracias a nuestra experiencia en captación, producción y distribución de agua potable, así como en la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, gestionamos este valioso bien público. De esta forma, creamos una cadena de valor que beneficia a nuestros clientes, comunidades, colaboradores, proveedores, contratistas, accionistas, al medioambiente y la sociedad.

5. Tratar 6. Disponer

Capacidad tratamiento (L/S) : **2.796**

Cobertura: **97,4%**

N°PTAs: **8**

- ▶ Tratamiento primario: -
- ▶ Tratamiento secundario (lodos activados): **1**
- ▶ Lagunas aireadas: **4**
- ▶ Lagunas facultativas: -
- ▶ Lombrofiltros: -
- ▶ Emisarios submarinos: **3**

Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por alcantarillado sanitario (mm3/día): **97,7**

1. Captar

Derechos Aguas (L/S):

- ▶ Superficiales: **500**
- ▶ Subterráneas: **3.436**
- ▶ N° pozos y drenes: **73**
- ▶ N° norias: -

Agua obtenida:

- ▶ Superficiales (mm³): -
- ▶ Subterránea (mm³): **56.196 (100%)**
- ▶ Obtenida de terceros: **6,4%**

2. Potabilizar

Capacidad máxima de producción (L/S) :

- ▶ Superficiales: -
- ▶ Subterráneas: **2.376**
- ▶ N°PTAP: **12**

3. Distribuir

N° Clientes: **176.447**

- ▶ Residenciales: **168.710**
- ▶ Comerciales: **7.261**
- ▶ Industriales: **476**

Redes AP (km): **1.106**

Conducciones AP (km): **519**

Arranques: **116.694**

Válvulas de corte: **5.348**

Grifos: **2.307**

Planta elevadora AP: **21**

Agua suministrada a clientes (m³): **7.356**

▶ Residenciales: **5.190**

▶ Comerciales: **947**

▶ Industriales: **189**

▶ Otro tipo de cliente: **1.030**

4. Recolectar

N° Clientes: **175.191**

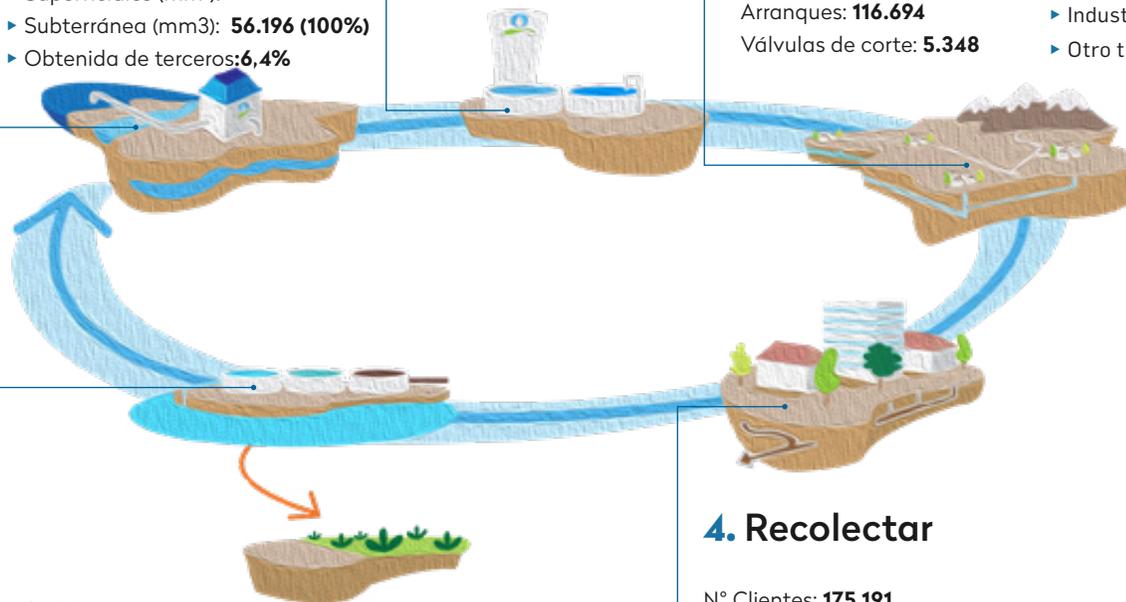
Cobertura alcantarillado: **98%**

Redes AS (km): **893**

Conducciones AS (km): **109**

Uniones domiciliarias: **113.027**

Plantas elevadoras AS: **29**



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. **Estrategia Aguas del Altiplano**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



Planes de Inversión

NCG 461 | 4.3



Invertimos en infraestructura sanitaria, con el objetivo de asegurar un servicio de calidad en el suministro de agua potable, servicio de recolección en alcantarillado y el tratamiento de aguas servidas. La infraestructura se nos asigna en concesión temporal, lo que nos obliga a maximizar la eficiencia en cada etapa de gestión para, de esta manera, fomentar el desarrollo sostenible en las regiones donde estamos presentes.

Dicho esfuerzo abarca la construcción y modernización de plantas de potabilización, donde transformamos agua cruda en agua potable, y la instalación, mantención y renovación de estanques y redes de distribución que

garantizan un suministro continuo. Además, contamos con inversión permanente en la recolección y plantas de tratamiento de aguas servidas que permiten devolverlas al medioambiente en condiciones adecuadas.

Dado que el sector sanitario crece con márgenes limitados, dependemos del desarrollo urbano para expandir nuestras operaciones, lo cual nos impulsa a una administración financiera rigurosa y a la implementación de medidas efectivas en la gestión del recurso hídrico.

Nuestro enfoque incluye la identificación y reducción de pérdidas de agua, a través del monitoreo de fugas

y de agua no contabilizada (ANC), el tratamiento de efluentes y el desarrollo de estrategias de conservación para el cliente final. Para respaldar estas acciones, contamos con un plan de negocios basado en los lineamientos regulatorios de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), cumpliendo con altos estándares de calidad.

Además, nuestra experiencia y capacidad para gestionar todo el ciclo del agua nos posiciona como aliado del Estado de Chile en el suministro hídrico para clientes residenciales y como un actor relevante en mercados no regulados.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

**03.
Estrategia
Aguas del Altiplano**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



El sistema de alcantarillado es clave para la recolección y transporte de aguas servidas desde los hogares hasta las plantas de tratamiento, asegurando la salud pública y la protección ambiental. Su desarrollo ha sido fundamental en la historia, reduciendo enfermedades y mejorando la calidad de vida en las ciudades. En Chile, el sistema destaca por su alta cobertura y eficiencia, con redes separadas para aguas residuales y aguas lluvia, lo que previene sobrecargas e inundaciones.

Gracias a esta infraestructura, el país ha logrado altos estándares sanitarios, con un acceso casi universal al alcantarillado en zonas urbanas. El tratamiento adecuado de aguas residuales contribuye a la sostenibilidad ambiental, evitando la contaminación de fuentes hídricas.

El Plan Maestro de Producción y Desarrollo extiende el horizonte y planificación de inversiones del Grupo Aguas Nuevas a un periodo de 15 años, más allá de los Planes de Desarrollo (PD) quinquenales exigidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Esta proyección estratégica permite una planificación a largo plazo en infraestructura

dirigida al funcionamiento de todo el ciclo del agua, abarcando captación, producción, distribución, recolección y tratamiento. De este modo, aseguramos la sostenibilidad del servicio y la adaptación a los desafíos futuros del sector sanitario, considerando especialmente la situación de escasez hídrica del país.

	2024	2023
Monto total invertido en pesos	17.890.660.399	21.687.402.984
Monto total invertido en UF	465.7000	589.502



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros

Principales inversiones Aguas del Altiplano 2024*

Monto (UF)

Producción	48.538
Distribución	162.334
Recolección	162.389
Disposición	2.672
Otras inversiones	89.767
Total	465.700

*Aguas del Altiplano se financia con recursos propios provenientes de su operación y bonos a largo plazo en UF emitidos en el mercado local.

Proyectos Estratégicos a Largo Plazo

Como parte del Programa de Zonas Extremas, los proyectos de la Planta Desalinizadora de Agua de Mar en Arica y la Planta de Tratamiento de Aguas de Reúso siguen siendo prioridades estratégicas. Estas iniciativas, sujetas al avance gubernamental, buscan garantizar el suministro de agua en las zonas más áridas del país.



Horizontes de Tiempo

NCG 461 | 4.1.i | 4.1.ii | 4.1.iii

Desde nuestro inicio en 2004, asumimos las concesiones sanitarias del Estado de Chile hasta el año 2034, garantizando la producción y gestión del agua potable, así como la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas.

Nuestro rol cobra especial importancia en un contexto de cambio climático, que se manifiesta principalmente en la crisis hídrica que vive gran parte del país, incluyendo las áreas donde operamos desde Arica hasta Puerto Williams.

En el norte, la escasez hídrica obliga a una búsqueda constante de fuentes alternativas e innovación para garantizar un suministro continuo y de calidad de agua potable.

Nuestro reto es mantener un negocio sostenible que equilibre las necesidades de las actuales y futuras generaciones de usuarios, asegurando un servicio resiliente y adaptado a estos desafíos.

Activos o infraestructura	Horizonte de tiempo en meses
Edificios	960
Tuberías y Accesorios	600
Maquinaria	180
Equipos de oficina	36
Otras propiedades, plantas y equipos	240



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



04.

GOBIERNO CORPORATIVO

- Directorio
- Comités del Directorio
- Ejecutivos Principales / Alta Dirección
- Modelo del Sistema de Gestión Integrado
- Modelo de Gestión de Riesgos
- Ética y Cumplimiento
- Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria
- Cumplimiento Normativo
- Relación con los Grupos de Interés
- Modelo de Relacionamiento Comunitario



NCG 461 | 3.7.iii Nuestro Directorio es el principal órgano de gobierno corporativo y responsable de la toma de decisiones de la Empresa. Aprueba las políticas y estrategias de Aguas del Altiplano, supervisa el cumplimiento de las metas y resuelve temas relacionados con la gestión económica, social y ambiental. También revisa la situación financiera y legal de nuestras operaciones, aprueba presupuestos e informes anuales, define la política de dividendos y autoriza contratos que superen ciertos montos establecidos. Además, elige a su presidente y vicepresidente, y determina las auditorías externas necesarias.

Aguas del Altiplano no cuenta con una instancia o política específica que tenga como objetivo ayudar a los accionistas en la búsqueda y elección de candidatos al directorio o para guiar la conformación de las nóminas que se aprueba a los accionistas de manera que existe diversidad en sus integrantes. Por esta causa, tampoco existe una política específica que señale que los integrantes de esa nómina de candidatos de un mismo sexo no superen el 60% del total.

La Compañía actúa con estricto apego a la normativa vigente en Chile, en virtud de la cual sus directores son elegidos por los accionistas. En este sentido, el directorio de la sociedad ha considerado que no es necesario

pronunciarse acerca de las capacidades, experiencias o diversidad de los eventuales candidatos a su directorio. Está compuesto por seis miembros titulares y sus respectivos suplentes. La Junta de Accionistas elige a los directores por un periodo de tres años, con posibilidad de reelección consecutiva. Si se revoca algún mandato anticipadamente, los accionistas deben elegir nuevos miembros.

Nuestro Directorio contempla situaciones de cambios, en el caso que fuere pertinente, de la forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis. Cuenta para ello con un plan de continuidad operacional y, además, con directores y directoras suplentes capacitados profesionalmente para incorporarse al Directorio cuando ello sea requerido.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Directorio

NCG 461| 3.2.i | 3.2.iv

Al 31 de diciembre de 2024, el Directorio estaba conformado según se detalla a continuación.

Sejiro Chiba Presidente



- ▶ Rut: 28.294.694-7
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Primer nombramiento: 23.04.2024
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Industria Sanitaria / Energía

Durante más de 30 años, ha estado involucrado y ha gestionado proyectos de EPC/IPP en energía, concesiones de agua y proyectos BOT en todo el mundo. Actualmente, es presidente de Aguas Décima S.A. y Aguas Nuevas S.A. y es responsable de gestionar los proyectos de desalinización de Marubeni Corporation en Chile.

Kazuaki Shibuya Director titular



- ▶ TZ1269405
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad de Waseda, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 17.10.2022
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Energía

Con más de 28 años de experiencia en el sector energético, fue Director Regional de Marubeni Corporation para Marubeni Middle-East & Africa Power Limited en Johannesburgo, Sudáfrica, desde 2016 hasta 2020, y luego Subdirector General del Departamento de Negocios de Energía hasta 2022. Tras su traslado ese año, asumió como Gerente General del Departamento de Infraestructura Ambiental en Marubeni Corporation, donde trabaja en la expansión y consolidación de negocios relacionados con el ciclo del agua a nivel global.

Nobuhiro Yabe Director titular



- ▶ TT7563126
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Negocios y Economía de la Universidad de Keio, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 30.03.2022
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Gobernanza y Finanzas

Se unió a Marubeni Corporation en 1982, donde ha desarrollado una extensa carrera nacional e internacional en el sector financiero. Se ha destacado en financiamiento corporativo, proyectos y negocios de fusiones y adquisiciones. Fue Director Financiero y CAO de Marubeni America Corporation, Director Ejecutivo Regional para Europa y la CEI, además de Director Ejecutivo Senior y Director Financiero de Marubeni Corporation. Desde 2022 se desempeña como Presidente y Director Ejecutivo de Mizuho Marubeni Leasing Corporation.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Katsuhiko Ishizaki Director titular

- ▶ E-O
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Ciencias Políticas de la Universidad de Waseda, Japón
- ▶ Primer nombramiento: 01.12.2024

▶ Gobernanza y Finanzas

Se unió a Marubeni Corporation en 1992 y desde entonces ha trabajado en el sector financiero internacional de la empresa. Fue Director Financiero de Marubeni en Medio Oriente y África, participó en negocios de energía en Dubái y fue Gerente General del Departamento de Finanzas en Marubeni ASEAN Pte. Ltd. en Singapur. Actualmente, trabaja en el área de negocios financieros y de leasing internacional en Tokio, donde se desempeña como Director Ejecutivo de Mizuho Marubeni Leasing Corporation.



Alberto Eguiguren Correa Director titular independiente

- ▶ RUT: 9.979.068-7
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. LLM. de la Escuela de Derecho de la Universidad de Duke.
- ▶ Primer nombramiento: 14.04.2020
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Gobernanza y Finanzas

Tiene una extensa trayectoria en asesoría de fusiones, inversiones y mercado de capitales, así como en gobierno corporativo. Ha sido miembro del Directorio de Aguas Nuevas S.A. y Aguas Décima S.A. Fue socio de Carey y Compañía Limitada, y actualmente es socio de Russi & Eguiguren Limitada. Además, ha presidido los directorios de Laboratorios Chile S.A., Laboratorios Armstrong-Syncro S.A.C.I.F. de Argentina y Newpharm S.A. en Perú, y ha sido director de Aviasur S.A., Colgram S.A., y Drake Food Services Chile SpA, entre otros. Desde 2020 también es Director de Sonda.



Vicente Domínguez Vial Director titular independiente

- ▶ RUT: 4.976.147-3
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile con especialización en área económica de la Westfälische W. Universität, Münster, Alemania.
- ▶ Primer nombramiento: 11.08.2004
- ▶ Última reelección: 15.12.2023

▶ Gobernanza y Finanzas

Con más de dos décadas de experiencia en la gestión de empresas públicas y de servicios, ha desempeñado roles clave en sectores como el inmobiliario, turismo, educación, farmacéutico y servicios sanitarios. Su carrera incluye consultorías internacionales para organismos como el Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Mundial, ONU y USAID, trabajando en diversas regiones de Latinoamérica, el Caribe y Marruecos. Ha ocupado cargos de liderazgo en ESSAT, Empresa de Ferrocarriles del Estado, la Empresa Nacional del Carbón y Metro de Valparaíso, así como en los directorios de ESVAL y su controladora Aguas Puerto S.A. También ha presidido organismos como la Asociación de Concesionarios de Obras de Infraestructura Pública y Farmasalud. Actualmente, es Director de Enjoy S.A., Director Ejecutivo de la Asociación de Desarrolladores Inmobiliarios A.G. (ADI) y miembro del Directorio de Aguas Nuevas S.A. desde su creación en 2004.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Directores (as) Suplentes

Shunsuke Yamamuro Director suplente

- ▶ RUT: 23.713.857-0
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Economía de la Universidad de Keio, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 03.12.2010
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Medioambiente

Trabajó en el Departamento de Contabilidad durante más de tres años y en 2009 fue transferido al Departamento de Infraestructura Ambiental de Marubeni Corporation, iniciando una trayectoria de más de 14 años en la industria del agua. Entre 2011 y 2017 estuvo en Chile, donde contribuyó a expandir el negocio del agua en el país y en otras regiones de América Latina.

Chihiro Katsura Directora suplente

- ▶ TR3385533
- ▶ Japonesa
- ▶ Licenciada en Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad de la Ciudad de Nagoya, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 15.12.2023
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Gobernanza y Finanzas

Ha trabajado en finanzas corporativas, estructuración financiera y administración bancaria, además de tener experiencia en una empresa de leasing.

Yosuke Nishimura Director suplente

- ▶ RUT: 28.014.354-5
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Economía de la Universidad de Keio, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 17.10.2022
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Energía

Comenzó su carrera en la División de Energía de Marubeni Corporation, donde trabajó durante 10 años, ganando experiencia en la gestión de servicios públicos en el Caribe. También se encargó de desarrollar nuevos negocios en Centro y Sudamérica antes de asumir sus actuales responsabilidades dentro de la misma compañía.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Yoshiki Endo Director suplente

- ▶ TR4690268
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Primer nombramiento: 15.12.2023
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Ha estado involucrado en el sector de financiamiento y arrendamiento internacional durante más de 25 años, desde que se unió a GE Capital Japón en 2000. Ha sido CFO de Mizuho Marubeni Leasing America Corp. en EE. UU. Actualmente, está trabajando en el negocio de financiamiento y arrendamiento internacional en Tokio como Gerente de Mizuho Marubeni Leasing Corporation.

Toshio Ishihara¹ Director suplente

- ▶ TR4471842
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Economía de la Universidad de Economía de la Ciudad de Takasaki, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 27.04.2023
- ▶ Última reelección: 16.12.2023

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Cuenta con experiencia en la venta de productos financieros, incluyendo leasing, préstamos e inversiones.

Daishi Kawano² Director suplente

- ▶ 27.776.176-9
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Comercio de la Universidad de Waseda, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 15.12.2023
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Desde su incorporación a Marubeni Corporation, ha trabajado en el desarrollo y ejecución de inversiones, así como en la gestión de concesiones de agua, principalmente en Portugal, Perú y Chile.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

**04.
Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros

¹El 27 de abril de 2023 Toshio Ishihara asumió como Director Suplente, reemplazando a Katsuhiko Ishizaki.

²El 15 de diciembre de 2023 Daishi Kawano reemplazó a Yu Kinugawa como Director Suplente.



Diversidad en el Directorio

a. Número de Integrantes por Género

NCG 461 | 3.2.xiii.a | 3.2.xiii.c | 3.2.xiii.d | 3.2.xiii.b | 3.2.xiii.e | 3.2.xiii.f



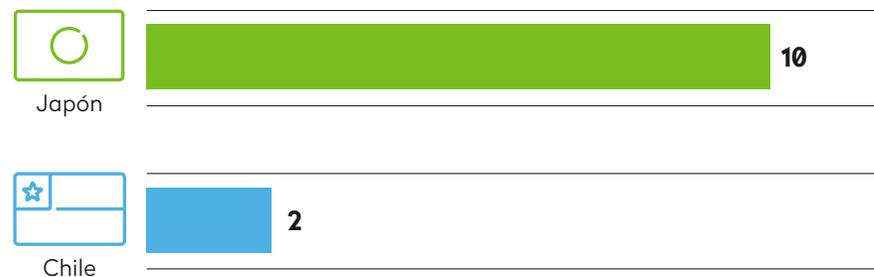
b. Número de Integrantes por Rango de Edad

Rango de Edad	Titulares		Suplentes		Total
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
Inferior a 30 años	0	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	0	1	1
Entre 41 y 50 años	0	0	1	3	4
Entre 51 y 60 años	0	4	0	0	4
Entre 61 y 70 años	0	1	0	1	2
Mayor de 71 años	0	1	0	0	1
Total	0	6	1	5	12

c. Número de Integrantes por Rango de Antigüedad y Género en el Directorio

Antigüedad en el Directorio	Titulares		Suplentes		Total
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	
Menos de 3 años	0	4	1	5	10
Entre 3 y 6 años	0	0	0	0	0
Entre 6 y 9 años	0	0	0	0	0
Entre 9 y 12 años	0	0	0	0	0
Mayor de 12 años	0	2	0	0	2
Total	0	6	1	5	12

d. Nacionalidad



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



e. Situación de Discapacidad

Ninguno de nuestros directores (as) titulares o suplentes presenta algún tipo de discapacidad física o mental.

f. Brecha Salarial en el Directorio

En las empresas del Grupo Aguas Nuevas, no se presenta brecha salarial entre los miembros de los directorios, puesto que sólo los directores independientes reciben remuneración, la cual es igual para todos ellos.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Remuneración del Directorio

NCG 461| 3.2.ii

Según lo acordado en la Junta Ordinaria de Accionistas, se fijaron remuneraciones sólo para los miembros independientes del Directorio, las cuales son pagadas a través de Aguas Nuevas S.A. Además, se estableció un monto en UF por la asistencia de cada miembro a sesiones de comités, distintas de las sesiones de Directorio.

Sesiones del Directorio

NCG 461 | 3.2.x

Nuestros directores (as) se reúnen mensualmente para revisar todas las áreas y actividades de la Compañía, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En 2024 se llevaron a cabo 12 sesiones ordinarias de Directorio: once de ellas en la casa matriz en Santiago y una en Aguas Magallanes (Punta Arenas).



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. **Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Registro de Sesiones

NCG 461 | 3.2.xii.a | 3.2.xii.b | 3.2.xii.c | 3.2.xii.d

Actualmente en el Grupo Aguas Nuevas no dispone de un sistema que permita a sus integrantes acceder de forma remota y permanente a las actas y documentos utilizados en las sesiones de Directorio. Sin embargo, cuenta con un procedimiento para la entrega de información previa a dichas sesiones, mediante el envío anticipado de una presentación que sintetiza las materias a tratar, junto con los antecedentes necesarios para su preparación, cumpliendo con las obligaciones legales respecto al plazo de envío del contenido de las citaciones.

A su vez, se pone a disposición el texto definitivo del acta de cada sesión una semana antes de la siguiente reunión del Directorio, permitiendo su consulta y revisión.

El Grupo cuenta con el canal de denuncias Integridad Corporativa, disponible para el Directorio y todos los colaboradores. Este sistema permite la recepción, seguimiento y resolución de consultas o denuncias de manera confidencial y anónima. Además, se realiza un monitoreo continuo, asegurando la trazabilidad de los casos mediante un reporte trimestral presentado directamente por el Coordinador del Sistema de Gestión Ética al Directorio, facilitando la supervisión y toma de decisiones en esta materia.



Visitas a Terreno

NCG 461 | 3.2.viii

Durante el año reportado, miembros del Directorio realizaron visitas a diversas instalaciones de las filiales del Grupo para evaluar su funcionamiento. La primera se realizó el 25 de julio, en la cual participaron Seiji Chiba, Yosuke Nishimura y Daishi Kawano.

Estas actividades contaron con la participación de ejecutivos principales, fortaleciendo la comunicación y el conocimiento de la operación en terreno. A pesar de ello, los Directores no visitaron las instalaciones de Aguas del Altiplano durante el periodo informado.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



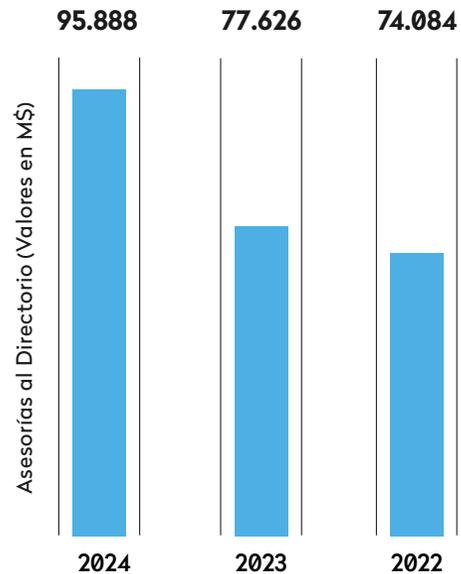
Asesorías al Directorio

NCG 461 | 3.2.iii

Cuando un(a) nuevo(a) director(a) se incorpora a nuestra Compañía, recibe una inducción integral acerca de la industria sanitaria y una capacitación en áreas claves como gestión de riesgos, marco jurídico, políticas y procedimientos, entre otras.

El Grupo Aguas Nuevas no cuenta actualmente con una política formal para la contratación de expertos por parte del Directorio en materias contables, tributarias, financieras, legales o en otras áreas. Sin embargo, estas necesidades se evalúan caso a caso, asegurando el acceso y asesorías especializadas cuando se consideran necesarias para apoyar la toma de decisiones estratégicas.

Durante 2024 el Directorio desembolsó **M\$ 95.888 en asesorías relacionadas con auditoría financiera y tributaria** de los estados financieros, las cuales fueron realizadas por la firma E&Y Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Ltda.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Capacitaciones para el Directorio

NCG 461 | 3.2.ix.a | 3.2.ix.c | 3.2.v

En 2024 los Directores participaron en charlas sobre el contexto político y social del país, y acerca de otros temas de interés para el sector sanitario. También recibieron capacitación en las actualizaciones del Modelo de Prevención de Delitos del Grupo Aguas Nuevas. Sin embargo, la empresa no cuenta con un mecanismo formal para la detección de áreas de capacitación, fortalecimiento y perfeccionamiento continuo de sus Directores.

Actualmente, no contemplamos la contratación de asesorías externas para la evaluación del desempeño y funcionamiento del Directorio, ni para la detección e implementación de mejoras o áreas de fortalecimiento. Estas evaluaciones, en caso de realizarse, se abordan de manera interna.

Plan de Manejo de Crisis

NCG 461 | 3.2.xi

Nuestro Directorio está preparado para adaptarse a cambios que puedan ser necesarios en nuestra organización interna y funcionamiento, especialmente en situaciones de contingencia o crisis. Contamos con un plan de continuidad operacional, así como con Directores(as) suplentes debidamente capacitados para integrarse al Directorio cuando sean requeridos.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Plan de Sucesión

NGC 461 | 3.6.x

Actualmente, en Aguas del Altiplano no contamos con un Plan de Sucesión formalmente establecido para identificar potenciales reemplazantes del gerente general y demás ejecutivos principales, ya sea internos o externos. Sin embargo, la organización reconoce la importancia de implementar mecanismos que garanticen el traspaso oportuno de funciones e información clave ante eventuales ausencias imprevistas, y continúa evaluando oportunidades para fortalecer este aspecto.

Reportabilidad Socioambiental

NGC 461 | 3.2.vii

Las materias ambientales y sociales, especialmente aquellas relacionadas con el cambio climático, son parte de la agenda de las reuniones mensuales del Directorio, donde se abordan temas ESG con un enfoque prioritario en el medioambiente. Esta instancia permite incorporar estas consideraciones en la planificación estratégica, la toma de decisiones y la gestión presupuestaria, promoviendo una operación sostenible y resiliente.

Accionistas y Hechos Esenciales

NGC 461 | 10 | 11 | 3.7.iv

En 2024 no recibimos comentarios ni propuestas sobre la gestión de nuestros negocios por parte de accionistas o de los comités del Directorio, según lo establecido en el inciso tercero del art. 74 de la Ley N° 18.046.

Actualmente, Aguas del Altiplano no ha implementado un mecanismo, sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos en las juntas de accionistas. Asimismo, no dispone de una plataforma para que el público en general pueda informarse en tiempo real sobre los acuerdos adoptados en dichas instancias.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros





Comités del Directorio

NCG 461 | 3.3.i | 3.3.ii | 3.3.iii | 3.3.v | 3.3.vii

Al cierre del ejercicio de 2024, el patrimonio bursátil de Aguas del Altiplano fue inferior al umbral establecido por el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas, que exige la formación de comités del Directorio. No obstante, para mantener nuestro compromiso con el buen gobierno corporativo, hemos constituido comités de directores (as) que se conforman cuando es necesario, con el fin de asegurar el adecuado desarrollo de nuestras actividades.

20
24

Memoria Aguas del Altiplano



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Comité de Inversiones

NCG 461 | 3.3.i

Rol de este Comité:

Su rol principal es evaluar, aprobar y supervisar proyectos de inversión que aseguren la calidad, eficiencia y sostenibilidad de los servicios sanitarios. También asesora estratégicamente en soluciones innovadoras frente a desafíos como el cambio climático y la escasez hídrica, fomentando el desarrollo regional y la colaboración con comunidades y autoridades.

Integrantes 2024

Seijiro Chiba
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Alberto Kresse
Gerente Corporativo de Planificación

Integrantes 2023

Takeshi Kurioka
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Alberto Kresse
Gerente Corporativo de Planificación



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Comité de Auditoría

NCG 461 | 3.3.i

Rol de este Comité:

Supervisa la integridad financiera, el cumplimiento normativo y la eficacia de los controles internos. También se encarga de facilitar la comunicación con los auditores externos, identificar riesgos y proponer medidas de mitigación, promoviendo la transparencia y la ética en la organización.

Integrantes 2024

Sejiro Chiba
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Rodrigo Tuset
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

Ignacio Gambino
Jefe Corporativo de Auditoría

Integrantes 2023

Takeshi Kurioka
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Rodrigo Tuset
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

Ignacio Gambino
Jefe Corporativo de Auditoría



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

**04.
Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Ambos comités se reúnen periódicamente, según las necesidades de la organización. En estas reuniones participan miembros del Directorio, el Gerente General y, dependiendo de la responsabilidad de cada comité, los gerentes corporativos de Planificación, Administración y Finanzas, y el jefe corporativo de Auditoría. Los comités reportan al Directorio mensualmente, garantizando un monitoreo constante de sus actividades y gestiones.

el Grupo Aguas Nuevas, los directores no reciben remuneración por su participación en los comités, por lo que no existen ingresos asociados a esta labor, ni en el ejercicio actual ni en el anterior.

Actualmente la empresa no ha implementado políticas específicas para la contratación de asesorías, ni ha registrado gastos asociados a este concepto durante el ejercicio.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Ejecutivos Principales / Alta Dirección

NCG 461 | 3.4.i

Salvador Villarino Krumm
Gerente General



- ▶ RUT: 10.331.997-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 17.10.2011

Rodrigo Tuset Ortiz
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas



- ▶ RUT: 7.771.958-K
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.02.2011

Alberto Kresse Zamorano
Gerente Corporativo de Planificación



- ▶ RUT: 10.543.895-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.09.2004

Carlos Barboza Zepeda
Gerente Corporativo de Gestión de Servicios



- ▶ RUT: 8.504.476-1
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.09.2020

Leonardo Zúñiga Álvarez
Gerente Corporativo de Personas



- ▶ RUT: 10.637.769-3
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 02.03.2020

Julio Reyes Lazo
Gerente Corporativo Legal, Medio Ambiente, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad



- ▶ RUT: 12.464.997-8
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado
- ▶ Nombramiento: 01.12.2015

Sergio Fuentes Farías*
Gerente Corporativo de Reúso y Desalación



- ▶ RUT: 10.709.557-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.07.2024

*Sergio Fuentes Farías fue Gerente Regional entre el 1 de octubre del 2020 y el 30 de junio del 2024. A partir del 1 de julio del 2024, asume el cargo de Gerente Corporativo de Desalación y Reúso, en Aguas Nuevas S.A.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Gerentes Aguas del Altiplano

Christian Barahona Rubio
Gerente Regional



- ▶ RUT: 14.280.663-0
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.11.2018

Gonzalo Gil Gutiérrez
Gerente de Clientes



- ▶ RUT: 10.763.610-2
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.12.2021

Gerardo Ruiz Bravo
Gerente de Operaciones



- ▶ RUT: 12.436.932-0
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.07.2024

Gastón Muñoz Alvear
Gerente de Infraestructura y Desarrollo



- ▶ RUT: 12.709.958-8
- ▶ Chilena
- ▶ Ingeniero Ambiental
- ▶ Nombramiento: 01.08.2018

Claudia Rojas
Gerenta Zonal Arica



- ▶ RUT: 10.084.356-0
- ▶ Chilena
- ▶ Ingeniera Civil Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.11.2021

Eduardo Otarola
Subgerente de Administración y Finanzas



- ▶ RUT: 10.076.205-6
- ▶ Chileno
- ▶ Contador Público y Auditor
- ▶ Nombramiento: 31.05.2011



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Remuneración y Compensaciones de la Alta Dirección

NGC 461 | 3.4.ii | 3.4.iii | 3.6.xi | 3.6.xii

Empresa	2024*	2023*
Renta fija	2.250.918.771	1.809.171.866
Renta variable**	134.454.896	129.328.458
Remuneraciones totales pagadas	2.385.373.667	2.385.373.667

* Monto bruto en millones de pesos

** La renta variable corresponde al bono de producción que aplica a todos los colaboradores del Grupo.

En Aguas del Altiplano no contamos con planes de compensación o beneficios especiales para la Alta Dirección. A su vez, ninguno de sus integrantes posee participación accionaria en nuestras empresas, ni de forma directa ni indirecta a través de sociedades bajo su control. Esta situación se mantuvo sin cambios durante el último año.

Realizamos anualmente una revisión salarial para evaluar la renta de sus trabajadores, donde cada gerente tiene la posibilidad de proponer ajustes salariales. Estas propuestas son revisadas y autorizadas por el Gerente General, con el apoyo de la Gerencia Corporativa de Personas, y posteriormente son aprobadas por el Directorio.

Sin embargo, no contamos con procedimientos para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del Gerente General y demás ejecutivos principales a la aprobación de los accionistas, de manera adicional a la aprobación del Directorio o de sus Comités. Cabe destacar que los directores son representantes de los accionistas, lo que asegura que sus intereses estén adecuadamente reflejados en las decisiones del Directorio. Actualmente, estas estructuras y políticas no se divulgan al público en general.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Modelo del Sistema de Gestión Integrado

SASB | IF-WU-440a.3

Promovemos una gestión basada en la mejora continua, brindando a nuestros colaboradores herramientas que los empoderan para cumplir con altos estándares de calidad en los servicios que entregamos.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) es clave para lograr los objetivos estratégicos, agregar valor a nuestros servicios, satisfacer a nuestros clientes y fortalecer nuestras ventajas competitivas en el sector sanitario. Con este enfoque, también trabajamos para garantizar un ambiente laboral seguro y saludable, minimizar nuestro impacto ambiental, mejorar la eficiencia energética y nuestra continuidad operativa. De esta manera, el SGI integra cuatro normas: ISO 9001:2015 (Gestión de Calidad), ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental), ISO 50001:2018 (Eficiencia Energética) E ISO 45001:2023 (Seguridad y Salud en el Trabajo).

Durante el periodo, Aguas del Altiplano fue certificada por tres años en las normas ISO 50001:2018, y recertificada por tres años en las normas ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015 reafirmando nuestro compromiso con la gestión integral de nuestras operaciones.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Modelo de Gestión de Riesgos

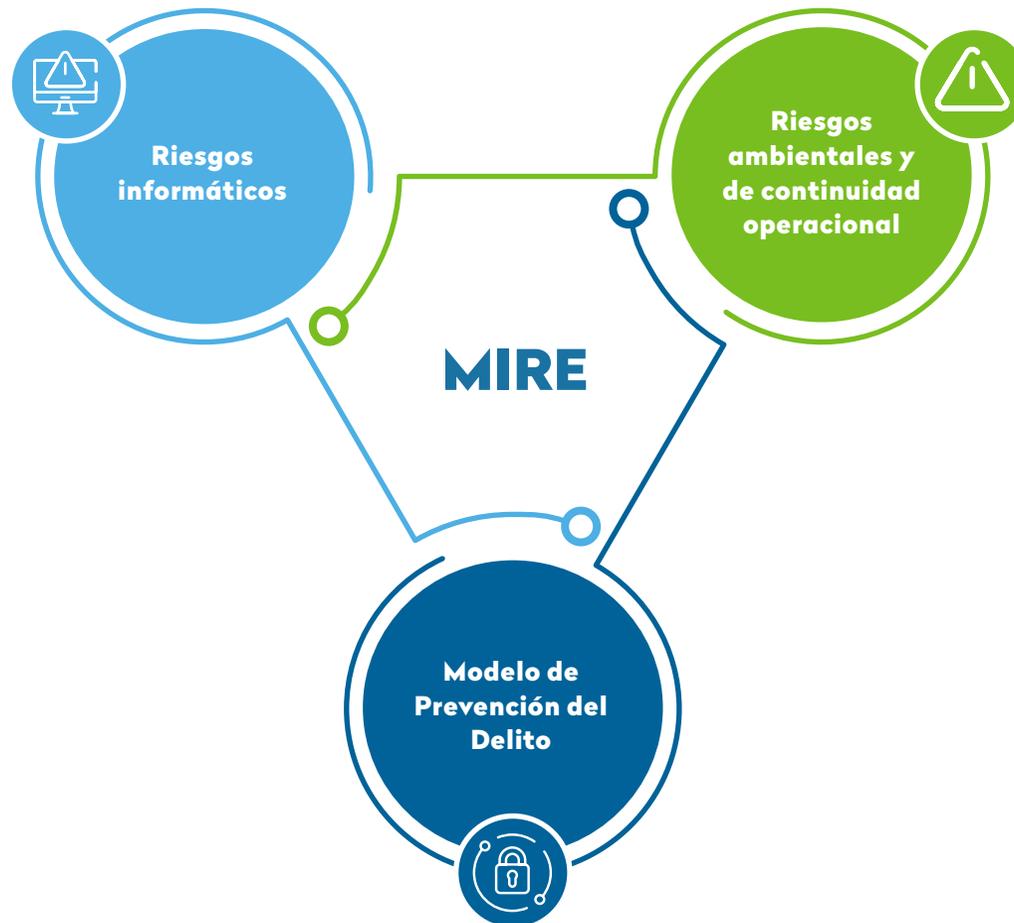
NCG 461 | 3.2.vi | 3.6.v | 3.6.vi | 3.6.ii.e

Concebimos la gestión de riesgos como un proceso continuo que se aplica en toda la organización para identificar, medir, monitorear y prevenir riesgos ambientales, sociales y económicos que puedan afectar la estrategia de la Compañía o impactar negativamente a nuestros grupos de interés.

Nuestro Modelo de Gestión de Riesgos, liderado por la Alta Dirección, incorpora una visión preventiva en todos los procesos, promoviendo un cambio cultural que abarca riesgos internos y externos, no sólo desde una perspectiva financiera, sino también considerando otras variables que afectan la sostenibilidad de nuestros negocios.

Este modelo se organiza en torno a cuatro dimensiones claves, con la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE) en el centro. Esta herramienta, que forma parte del Sistema de Gestión Integrado (SGI), se dedica a la gestión de riesgos transversales y estratégicos. Su análisis abarca las causas, fuentes, posibles consecuencias y la probabilidad de que los riesgos se materialicen, lo que permite una evaluación integral.

MIRE actúa como el núcleo de esta estructura, integrando información sobre riesgos de diversas áreas, tanto operativas como estratégicas, y conectándola con el Sistema de Gestión Integrado (SGI), que coordina y adapta las respuestas según las condiciones internas y externas.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Para cada riesgo u oportunidad identificada, evaluamos su impacto en el logro de nuestros objetivos estratégicos. Este análisis se lleva a cabo utilizando el método Delphi, conforme a la norma ISO 31.001 de Gestión del Riesgos, lo que garantiza una evaluación integral y consensuada que respalde una toma de decisiones informada y alineada con nuestras metas.

El responsable del proceso se encarga de revisar periódicamente el estado de cumplimiento del Plan de Implementación de Acciones de su área. Adicionalmente, se realizan auditorías internas periódicas para identificar y gestionar riesgos en las diferentes áreas y empresas del Grupo, levantando hallazgos, analizando causas y proponiendo acciones correctivas.

Por último, llevamos a cabo reuniones mensuales del Comité SGI para controlar el estado de los planes de acción. Al menos una vez al año, en la revisión realizada por la Alta Dirección verificamos las acciones implementadas para abordar los riesgos y oportunidades.

En 2023 avanzamos hacia una iniciativa relacionada con la implementación de un plan de continuidad de negocios basado en la norma ISO 22301 y que consistió, en una primera etapa, en un análisis preliminar del impacto del negocio y evaluación del riesgo. En 2024 continuamos trabajando en la fase de Estrategia de Continuidad, que incluye la respuesta ante incidentes, advertencias y comunicaciones, así como los planes de continuidad, restauración y recuperación.

Aguas del Altiplano no cuenta con una unidad específica de gestión de riesgos encargada exclusivamente de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos. Sin embargo, tiene una Unidad de Auditoría Interna, responsable de verificar la efectividad y cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos. Esta unidad realiza auditorías periódicas en las distintas empresas del Grupo, asegurando la correcta aplicación de los lineamientos corporativos y contribuyendo a la mejora continua de los procesos.

En el Grupo Aguas Nuevas, como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social, los temas ambientales y sociales, incluidos aquellos relacionados con el cambio climático, son tratados en las reuniones mensuales del Directorio.

En estas instancias participan el Gerente General y los gerentes regionales, permitiendo evaluar y considerar estos asuntos en la planificación estratégica, los planes de negocio y las decisiones presupuestarias, asegurando que nuestras acciones reflejen nuestro rol como una empresa responsable y comprometida con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

NCG 461 | 3.6.xiii | 8.5

Establece procedimientos y responsabilidades para abordar los delitos tipificados en la Ley de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. A través de este modelo, identificamos actividades con riesgos de delitos, aplicando controles de prevención, auditorías, difusión y capacitación conforme a las disposiciones de las leyes N° 20.393 y N° 21.595 de Delitos Económicos y Daños al Medio Ambiente. Esta última, amplía la regulación de delitos económicos y ambientales, establece penas y consecuencias adicionales para los responsables, y actualiza diversos cuerpos legales en el ámbito del derecho penal económico. Cada año organizamos auditorías del Modelo de Prevención de Delitos, aprobadas y revisadas por el Directorio a través del Comité de Auditoría.

2024

Memoria Aguas del Altiplano



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Asimismo, Aguas del Altiplano se compromete plenamente con el respeto, la protección y la promoción de los Derechos Humanos, en estricto cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales aplicables.

Para evaluar los riesgos asociados al Modelo de Prevención de Delitos, utilizamos cuatro variables: impacto, probabilidad, calidad de los controles existentes y cantidad de posibles delitos, lo que nos permite calcular un indicador de riesgo residual.

El Modelo de Prevención de Delitos es liderado por el Jefe Corporativo de Auditoría Interna y el Encargado de Cumplimiento. Las consultas y denuncias recibidas son analizadas en tres niveles: el Comité de Ética (Directorio), el Coordinador General y los Consejeros de Integridad.

El Modelo de Integridad del Grupo Aguas Nuevas contempla la Plataforma de Integridad Corporativa, un canal confidencial y anónimo que permite a los colaboradores realizar consultas y denuncias sobre diversos temas relacionados con la ética y la transparencia. Cada caso registrado en la plataforma recibe una clave alfanumérica única, que facilita el seguimiento y garantiza la comunicación directa con el Consejero de Integridad, incluso en casos de denuncias anónimas, asegurando la privacidad del denunciante.

Además, la plataforma genera estadísticas sobre los casos planteados, proporcionando al Comité de Ética una visión integral de los aspectos más relevantes. Esto ayuda a identificar áreas que requieren fortalecimiento o redefinición dentro del Grupo Aguas Nuevas, asegurando así una mejora continua en los estándares éticos y de gobernanza.

La capacitación es un pilar fundamental para la prevención de delitos. Durante la inducción, se introduce a los nuevos colaboradores en el Sistema de Gestión Ética, el Código de Ética, la Plataforma de Integridad Corporativa y el Modelo de Prevención de Delitos. Asimismo, realizamos capacitaciones anuales para toda la Compañía.



En 2024 impartimos nueve capacitaciones virtuales, alcanzando una participación del 84% respecto del total de dotación de Aguas del Altiplano.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas

Busca responsabilizar a las empresas por delitos cometidos en su nombre o para su beneficio. Esta normativa incluye ilícitos como el lavado de activos, cohecho a funcionarios públicos (tanto nacionales como extranjeros), financiamiento del terrorismo y receptación, entre otros.

La ley incentiva a las empresas a implementar sistemas de autorregulación para prevenir estos riesgos y fomentar el cumplimiento de los compromisos internacionales de Chile en la lucha contra la corrupción. Por ello, disponer de un sistema de prevención o un sistema de ética y prevención de responsabilidad penal se convierte en una herramienta esencial para reducir la probabilidad de que ocurran delitos o para dificultar su realización. Estos sistemas permiten a las empresas contar con políticas y procedimientos internos que refuercen la ética corporativa y mitiguen su exposición a responsabilidades penales.



Cabe destacar que, durante el periodo informado, no se registraron casos de corrupción en ninguna de las operaciones del Grupo, así como tampoco se recibieron sanciones ejecutoriadas relacionadas a incumplimientos regulatorios a la Ley N° 20.393 reafirmando nuestro compromiso con la ética y la transparencia.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Ética y Cumplimiento

Modelo de Cumplimiento

NCG 461 | 3.6.ix | 3.6.vii

En Aguas del Altiplano comprendemos la importancia de una institucionalidad sólida que garantice la ética y transparencia en todas nuestras acciones. Por ello hemos implementado un **Sistema de Gestión Ética** que, junto con el MPD, está orientado a prevenir y detectar tempranamente situaciones que puedan contradecir los valores y propósito de nuestra Compañía, así como la legislación vigente. A su vez, cumplimos con las leyes nacionales e internacionales para respetar, proteger y promover los Derechos Humanos.

El Sistema de Gestión Ética está conformado por un equipo especializado y capacitado, con canales de comunicación habilitados para recibir consultas o denuncias, tal como se detalla en nuestro Código de Ética. Este documento recoge los principios del Grupo Aguas Nuevas en temas como gobierno corporativo, relación con grupos de interés, conflictos de interés, libre competencia en negocios no regulados, manejo de información y no discriminación, entre otros.

A través de este sistema, nuestros colaboradores pueden resolver sus inquietudes y realizar denuncias de manera confidencial o anónima. El sistema garantiza que todas las denuncias se investiguen formalmente, asegurando su registro y comunicando los resultados.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Estructura y Componentes del Sistema de Gestión Ética

NCG 461 | 3.6.ix

Coordinador General

Rol que asegura el buen funcionamiento del equipo de apoyo. Además de recibir y gestionar los casos derivados por los Consejeros de Integridad, el coordinador inicia investigaciones en caso de ser necesario. También presenta informes periódicos al Comité de Ética, que incluyen el número y tipo de casos recibidos, lo que permite identificar áreas de capacitación y prevención en temas éticos.

Plataforma de Integridad

Canal de denuncia operado por un proveedor externo, disponible las 24 horas, donde los colaboradores, la comunidad, clientes y proveedores pueden realizar consultas o presentar denuncias de manera anónima o confidencial. Para acceder, se debe ingresar a www.integridadcorporativa.cl o ingresando desde el sitio web de Aguas del Altiplano, siguiendo las instrucciones disponibles en la plataforma.



Consejeros de Integridad

Colaboradores capacitados que actúan como asesores en temas éticos, conforme al Código de Ética. Reciben consultas y denuncias de forma confidencial y ayudan a los trabajadores a resolver sus inquietudes de ética dentro de la organización.

Comité de Ética

Integrado por miembros del Directorio, el equipo ejecutivo y el Coordinador General. Define las acciones necesarias según los resultados de las investigaciones. Además, analiza las consultas y denuncias más frecuentes para desarrollar políticas y temas de capacitación, reforzando así la ética corporativa.

Complemento del Código de Ética con la Legislación Vigente

Aguas del Altiplano se guía también por varios cuerpos legales nacionales e internacionales, entre los cuales destacan:

- ▶ Ley N° 20.607 del Código del Trabajo sobre acoso laboral.
- ▶ Ley N° 20.609 contra la discriminación arbitraria.
- ▶ Ley N° 20.005 sobre acoso sexual en el ámbito laboral.
- ▶ Ley N° 16.744 sobre accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- ▶ Ley N° 21.643 sobre prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.
- ▶ Declaración Universal de los Derechos Humanos, que establece derechos universales e inalienables.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Durante 2024, el Grupo Aguas Nuevas gestionó un total de tres consultas y nueve denuncias, centradas principalmente en temas éticos y en posibles infracciones relacionadas con los delitos establecidos en la Ley 20.393. Todas las situaciones fueron investigadas y resueltas de manera integral, asegurando su adecuado cierre conforme a los procedimientos internos. No se registraron casos de corrupción.

El Código de Ética promueve valores fundamentales como el cumplimiento normativo, la honestidad y el respeto por los derechos de las personas, sirviendo como una guía para mantener los más altos estándares éticos en cada aspecto del quehacer empresarial.

En Aguas del Altiplano valoramos las consultas y denuncias de nuestros colaboradores frente a dilemas éticos, y ofrecemos múltiples vías para realizarlas: en persona, por correo electrónico, teléfono o en forma anónima y confidencial a través de nuestra plataforma en línea.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Gestión de Riesgos Ambientales y de Continuidad Operacional

Se enfoca en los riesgos asociados a desastres naturales y factores del entorno que puedan afectar la operación. Se basa en la metodología MIRE y sigue los lineamientos del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), conforme a la Ley N° 21.364 que establece las funciones de asesoría en esta materia.

El Gerente Corporativo de Gestión de Servicios lidera esta sección, en coordinación con un comité integrado por los gerentes de Operaciones de las empresas sanitarias del Grupo Aguas Nuevas. Ágeorreferenciación de las instalaciones, gestionamos los riesgos definidos por el SENAPRED y asignamos responsabilidades a distintos niveles jerárquicos.

Cada instalación cuenta con un manual específico, desarrollado según sus características operativas, que detalla los tipos de riesgos, los procedimientos a seguir, los responsables y el protocolo de comunicación. Para garantizar que los equipos de trabajo comprendan cómo proceder ante emergencias, implementamos tres acciones: capacitación de todo el personal, charlas de seguridad y simulacros de emergencia.

Además, hemos adoptado la norma ISO 22301:2020, que proporciona herramientas de gestión para asegurar la continuidad operacional y del negocio en todas las empresas del Grupo. Este procedimiento es revisado permanentemente en base a los lineamientos del SENAPRED y mantenemos una comunicación constante con el Sistema de Gestión Integrado (SGI), incorporando los riesgos emergentes en MIRE y promoviendo una mejora continua en la gestión.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Rol del Directorio en la Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.6.i | 3.6.iii

Nuestro Modelo de Gestión de Riesgos, impulsado por el Directorio y liderado por la Alta Dirección, garantiza una gestión preventiva en todos los procesos de la organización, promoviendo un cambio cultural e integrando la gestión de riesgos internos y externos, abarcando aspectos financieros, ambientales, sociales y de derechos humanos.

El Directorio de Aguas del Altiplano establece las políticas de gestión de riesgos a través de la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE), alineada con la norma ISO 31001 de gestión de riesgos. Esta metodología permite identificar, evaluar y mitigar riesgos operacionales, financieros, laborales, ambientales (incluyendo riesgos físicos y de transición por cambio climático), sociales y de derechos humanos, asegurando un enfoque estructurado y estratégico.

Junto con ello, el órgano de administración realiza un control mensual mediante el Sistema de Gestión Integrado (SGI), permitiendo un monitoreo continuo y la implementación de acciones correctivas en todas las áreas de operación. Esto facilita la adopción de respuestas estratégicas oportunas para mitigar, transferir, aceptar, evitar o priorizar los riesgos, con un énfasis particular en los desafíos derivados del cambio climático y la sostenibilidad de los negocios.

Programas Informativos y Capacitación en Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.6.viii

Contamos con un Plan de Capacitación y Comunicación Anual del Sistema de Gestión Integrado (SGI), diseñado para asegurar la divulgación permanente de información y formación del personal en relación con las políticas, procedimientos y controles implementados.

Este plan contempla instancias de capacitación periódicas y material informativo accesible para nuestros colaboradores, con el objetivo de fortalecer la cultura organizacional en torno a la prevención y mitigación de riesgos en todas las áreas de nuestra operación.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria

NCG 461 | 3.6.ii | 3.6.ii.a

Hemos implementado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que prioriza la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos y oportunidades, alineado con estándares internacionales como las normas ISO. Este enfoque permite abordar factores internos y externos que podrían impactar de manera material en el desempeño de nuestros negocios, la estrategia financiera y la resiliencia de nuestro modelo.

20
24

Memoria Aguas del Altiplano



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Riesgos Inherentes a Nuestra Actividad



Cambios regulatorios y normativos:

Adaptación a nuevas legislaciones que pueden requerir ajustes operativos y financieros.



Impactos del cambio climático:

Variaciones en la disponibilidad de agua y fenómenos climáticos extremos que demandan planificación estratégica y tecnologías avanzadas.



Competencia y expectativas de los grupos de interés:

Demandas crecientes por transparencia y servicios de alta calidad, que exigen fortalecer las relaciones con comunidades y autoridades.



Riesgos tecnológicos:

Vulnerabilidades en los sistemas operativos y de telemetría que requieren inversiones constantes en ciberseguridad y modernización tecnológica.

Hemos identificado importantes oportunidades para fortalecer nuestra operación y generar valor sostenible en nuestras áreas de influencia. Entre ellas, destaca la implementación de tecnologías avanzadas como la telelectura y sistemas de monitoreo remoto que optimizan la eficiencia operativa en todo el ciclo del agua y mejoran la percepción y satisfacción de nuestros clientes.

Otro aspecto clave es el enfoque en sostenibilidad y reputación, impulsado por proyectos innovadores como las plantas desaladoras y soluciones para el reúso de agua, que reafirman nuestro compromiso con el medio ambiente y refuerzan un actuar consistente ante las comunidades y grupos de interés.

Asimismo, apostamos por el fortalecimiento del capital humano, promoviendo la capacitación continua de nuestros equipos. De esta forma, garantizamos el desarrollo de competencias esenciales y asegura una gestión ágil y efectiva frente a los desafíos del sector.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Riesgos y Oportunidades relacionados con los Derechos Humanos

En Aguas del Altiplano reconocemos el acceso al agua potable y el saneamiento como un derecho humano esencial, alineado nuestras operaciones con este principio fundamental. Este compromiso implica la identificación y gestión de riesgos y oportunidades que puedan impactar los derechos humanos en las comunidades donde opera.

Riesgos Identificados:



Acceso desigual:

Enfrentar desafíos en comunidades vulnerables con menor acceso a infraestructura básica, especialmente en zonas rurales o aisladas.



Impactos en grupos vulnerables:

Riesgo de que los efectos del cambio climático o las restricciones operativas afecten desproporcionadamente a comunidades en situación de pobreza o marginación.



Conflictos por recursos hídricos:

Posibles tensiones en localidades con limitaciones en la disponibilidad de agua, exacerbadas por factores climáticos o sociales.

Hemos identificado importantes oportunidades para fortalecer su compromiso con los derechos humanos en torno al acceso al agua. Una de ellas es la mejora del acceso al agua, a través de inversiones en infraestructura resiliente y programas de extensión de servicios que garanticen un suministro universal y equitativo en las comunidades más vulnerables.

Junto con ello, priorizamos la educación y sensibilización mediante iniciativas que promuevan el uso sostenible

del agua, reforzando la participación comunitaria y creando conciencia sobre el agua como un derecho humano esencial.

Por último, destacamos la importancia de las alianzas estratégicas con organismos estatales, organizaciones no gubernamentales y comunidades locales, colaborando para abordar desafíos relacionados con el acceso al agua y el saneamiento, así como la adaptación al cambio climático, especialmente en sectores de escasez hídrica.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Riesgos de Seguridad de la Información

NCG 461 | 3.6.ii.b

La gestión de riesgos informáticos se estructura en niveles operativos, tácticos y estratégicos. Este pilar busca desarrollar procedimientos de contingencia para los peligros identificados y establece un monitoreo continuo de activos y redes de TI, apoyado por empresas especializadas en tecnología.

El Subgerente Corporativo de Sistemas de Aguas Nuevas lidera esta área, reportando al Gerente Corporativo de Administración y Finanzas. Además, cuenta con un Comité de Ciberseguridad compuesto por los jefes de área de la Subgerencia de Sistemas, el Administrador de Infraestructura y Ciberseguridad, y una empresa asesora experta en ciberseguridad.



En Aguas del Altiplano, la seguridad de la información y la privacidad de los datos de nuestros clientes son prioridades estratégicas. Implementamos un proyecto de cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, desarrollado por una consultora especializada, para garantizar el resguardo de la información bajo altos estándares de seguridad.

Además, realizamos ejercicios regulares de *ethical hacking* y capacitamos a todos nuestros colaboradores en ciberseguridad, adaptando los contenidos a diferentes perfiles dentro de la organización.

Estas iniciativas cuentan con el respaldo de la Alta Dirección, reflejando nuestro compromiso con la continuidad operacional y la confianza de nuestros clientes.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



La gestión de riesgos se adapta a las necesidades y prioridades, asegurando que el data center y los servidores estén protegidos, respaldados y con alta disponibilidad, garantizando así la continuidad operacional de los servicios de TI. Para enfrentar posibles ciberataques, disponemos de procedimientos de contingencia desarrollados en colaboración con asesores expertos. En cuanto a la protección de los usuarios finales, empleamos tecnología y antivirus de nivel mundial.

Contamos con asesores externos especializados en la detección de ciberamenazas, quienes nos alertan sobre riesgos y amenazas emergentes identificadas mediante *softwares* de última generación. Ante cada amenaza reportada, implementamos procedimientos diseñados conjuntamente con estos asesores. Adicionalmente, evaluamos periódicamente la seguridad de las redes de wi-fi, los *firewalls* y otros componentes críticos de la infraestructura de TI del Grupo Aguas Nuevas.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Riesgos Relativos a la Libre Competencia

NCG 461 | 3.6.ii.c

En Aguas Nuevas y Aguas del Altiplano, los negocios sanitarios regulados operan bajo un marco de concesiones exclusivas en áreas geográficas específicas, lo que no presenta riesgos relacionados con la libre competencia.

Riesgos Referentes a la Salud y Seguridad de los Consumidores

IF-WU-250a.2 | IF-WU-440a.3 | 3.6.ii.d

La Norma Chilena NCh 409/1 establece los criterios y parámetros de calidad que debe cumplir el agua potable en Chile, asegurando su aptitud para el consumo humano y protegiendo la salud de la población. Esta normativa define los límites permisibles de sustancias químicas, microbiológicas y organolépticas, además de los métodos de análisis y monitoreo que deben aplicarse para garantizar su cumplimiento.

En Aguas Nuevas y Aguas del Altiplano, la aplicación rigurosa de esta norma es fundamental para nuestra gestión, ya que nos permite garantizar que el agua suministrada a nuestros clientes cumple con los más altos estándares de calidad y seguridad. Para ello realizamos controles constantes en todas nuestras instalaciones, desde las fuentes de captación hasta la distribución final, utilizando tecnología avanzada y contando con el apoyo de laboratorios acreditados para verificar que cada muestra analizada cumpla con la normativa vigente.

Nuestro compromiso con la salud y seguridad de los consumidores se traduce en una vigilancia continua de la calidad del agua, con monitoreos periódicos y la implementación de medidas preventivas ante cualquier desviación de los estándares establecidos.

Además del cumplimiento de la Norma Chilena NCh 409/1, en el Grupo hemos implementado sistemas de gestión alineados con los estándares internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, fortaleciendo nuestro compromiso con la calidad del servicio y la sostenibilidad ambiental.

La ISO 9001:2015 nos permite optimizar nuestros procesos operativos, asegurando un suministro de agua confiable y una atención eficiente a nuestros clientes, con un enfoque en la mejora continua. Por su parte, la ISO 14001:2015 establece un marco de gestión ambiental para identificar, controlar y mitigar los impactos en nuestras operaciones, promoviendo un uso eficiente de los recursos y una gestión responsable del entorno.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Cumplimiento Normativo

NCG 461 | 6.1.iii | 6.1.iv

Somos una empresa del sector sanitario que opera bajo un monopolio natural regulado, siendo el único proveedor del servicio en nuestra zona de concesión. Nuestro accionar es supervisado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS),

la cual vela por el cumplimiento de las normas que rigen la calidad del servicio y el control de residuos industriales líquidos, y es regulado por normas que aseguran que Aguas del Altiplano cumpla con las responsabilidades operativas y de servicio.



Sectoriales

Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 382) del Ministerio de Obras Públicas (MOP).

Reglamento de las Concesiones Sanitarias (D.S. N° 1.119) del MOP, que establece las normas para la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas.

Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 70) del MOP y su reglamento (D.S. N° 453) del Ministerio de Economía.

Ley N° 18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, publicada el 27 de enero de 1990.

Instrumentos Regulatorios

Nacionales

Código Civil y Código de Comercio.

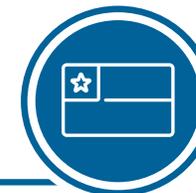
Legislación tributaria en general.

Normativas de la CMF.

Leyes relacionadas con la Contraloría General de la República, Sociedades Anónimas, Mercado de Valores y Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas.

Leyes del Código del Trabajo y de No Discriminación (Ley Zamudio).

Ley N° 21.643, Ley Karin.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Derechos de los Clientes

NCG 461 | 8.1

Aguas del Altiplano cuenta con un instructivo interno orientado a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios vinculados a los derechos de los clientes, en cumplimiento de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor. Este instructivo establece lineamientos para una atención adecuada, oportuna y conforme a la normativa, ante cualquier requerimiento o reclamo de los usuarios.

Durante el periodo informado Aguas del Altiplano no recibió sanciones ejecutoriadas en este ámbito.

Derechos Laborales

NCG 461 | 8.2

En Aguas del Altiplano contamos con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, que incorpora un procedimiento para la Prevención, Investigación y Sanción del Acoso Sexual, Laboral y la Violencia en el Trabajo. Este marco normativo busca prevenir y detectar posibles incumplimientos regulatorios, garantizando la protección de los derechos de los trabajadores y promoviendo un ambiente laboral seguro.

En 2024, no se han registrado sanciones en esta materia. Sin embargo, durante el periodo se recibió una acción de tutela laboral, la cual finalizó por avenimiento.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Libre Competencia

NCG 461 | 8.4

Por las condiciones antes descritas, la operación del Grupo Aguas Nuevas configura un monopolio natural en sus áreas de operación. Por ello, no contamos con procedimientos específicos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios relacionados con la libre competencia.

En cuanto a sanciones ejecutoriadas, no se registran multas relacionadas con infracciones a la libre competencia en el periodo informado.



Medioambiental

NCG 461 | 8.3

Como Aguas del Altiplano, a través de nuestra Gerencia Corporativa de Medio Ambiente y en el marco de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, aseguramos el cumplimiento de las normativas vigentes y compromisos adquiridos en proyectos evaluados en este ámbito, como también aquellas modificaciones y nuevas reglas que se vayan presentando. Todos los requisitos ambientales se sistematizan en matrices por tipo de instalación, identificando su criticidad y estado. Esto incluye el control y seguimiento de los proyectos con Resolución de Calificación Ambiental (RCA), asegurando la correcta ejecución de los compromisos ambientales en todas sus etapas.

En el caso de no poder verificarse inmediatamente la correcta ejecución de una norma o instrucción, se desarrollan planes de acción con plazos definidos, que son monitoreados hasta su total implementación.

En 2024, Aguas del Altiplano mantuvo un sólido cumplimiento de la normativa ambiental, sin registrar sanciones ni multas por parte de la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA).

Asimismo, no se presentaron ni ejecutaron planes de reparación por daño ambiental, y no fue necesario implementar programas de cumplimiento. Estos resultados reflejan nuestro compromiso con la gestión responsable y sostenible, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y la protección del entorno en todas nuestras operaciones.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Relación con los Grupos de Interés

NCG 461 | 3.7.i

Buscamos establecer relaciones cercanas, basadas en la confianza y el respeto, por lo que nos comprometemos con las comunidades para generar vínculos duraderos y de valor compartido, minimizando el impacto medioambiental de nuestras actividades y colaborando en el desarrollo de las regiones donde estamos presentes.

Contamos con una unidad dedicada a la gestión de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa. En Aguas del Altiplano, esta labor es realizada por los Departamentos de Comunicaciones y Comunidades, mientras que a nivel corporativo está a cargo de la Subgerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.

Esta unidad es responsable de aclarar dudas relacionadas con los principales riesgos, la situación financiera, económica o legal, y los negocios de la entidad, asegurando una comunicación fluida y transparente con los grupos de interés.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Comunicación con los Grupos de Interés

NCG 461 | 3.7.ii

Desde 2010 identificamos a nuestros grupos de interés para conocer sus necesidades y expectativas, información que fue actualizada en 2018, 2021 y 2024 para ajustar nuestro Modelo de Relacionamiento. Esto nos ayudó a crear

un plan anual de vinculación con autoridades locales, regionales, medios de comunicación, fiscalizadores, clientes y organizaciones sociales, enfocándonos en tres aspectos claves:



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Grupos de Interés

NCG 461 | 3.1.iv | 6.1.v | 6.3



Cientes:

Son los hogares y entidades que reciben nuestros servicios sanitarios. Incluye a clientes residenciales, industriales y comerciales, distinguiendo aquellos que por lo crítico de sus operaciones es importante mantener un contacto cercano, tales como hospitales, jardines infantiles y colegios.



Colaboradores:

El equipo humano de Aguas del Altiplano es clave en nuestro servicio. Ofrecemos un ambiente laboral donde priman el respeto, la seguridad y el desarrollo profesional.



Autoridades Regionales y Nacionales:

Incluye gobernaciones, municipios y otros organismos del Poder Judicial, legislativo y ministerios. Nos relacionamos de manera formal y colaborativa con ellos para contribuir a la calidad de vida de las personas y el desarrollo de las ciudades.



Entidades Fiscalizadoras y Regulatoras:

Trabajamos con entidades como la SISS, la SEREMI de Salud y el Ministerio de Obras Públicas para cumplir con la normativa, proporcionando información precisa y completa.



Proveedores y Contratistas:

Son aliados estratégicos que ayudan a alcanzar nuestros objetivos. Promovemos relaciones basadas en el respeto, la transparencia y la competencia justa.



Proyectistas:

Trabajamos con constructoras e inmobiliarias que requieren servicios de agua y alcantarillado para sus proyectos urbanos.



Establecimientos Educativos:

Colaboramos con colegios y centros de educación superior para promover el uso responsable del recurso hídrico, conocimiento del ciclo del agua para consumo humano, potenciando el cuidado del medioambiente desde una edad temprana.



Organizaciones Gremiales:

Participamos en diversas asociaciones relacionadas con la gestión del agua, como ACADES y ANDESS, para aportar en el uso sostenible del recurso.



Organizaciones Territoriales y Funcionales:

Mantenemos relaciones con juntas de vecinos y otras organizaciones locales para atender las necesidades de las comunidades donde operamos, con foco en mejorar los servicios que les entregamos y su calidad de vida.



Medios de Comunicación:

Empleamos redes sociales y medios tradicionales para mantener informados a nuestros clientes y a la comunidad de manera transparente y colaborativa.



Comunidades Indígenas:

Fomentamos el diálogo y el respeto por las comunidades indígenas en los territorios donde operamos, promoviendo instancias de participación y educación en torno a la gestión del agua y la sostenibilidad.



Organizaciones Medioambientales:

Mantenemos una apertura al trabajo colaborativo, con el objetivo de fortalecer la gestión responsable del recurso hídrico y el cuidado del entorno.



Academia:

Favorecemos el vínculo con instituciones académicas para el desarrollo de conocimiento en el sector sanitario, a través de espacios de intercambio y formación en materias relacionadas con la gestión del agua.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Modelo de Relacionamiento Comunitario

Como Grupo Aguas Nuevas hemos desarrollado y perfeccionado un sólido Modelo de Relacionamiento Comunitario durante más de 10 años, basado en tres pilares fundamentales: informar, dialogar e invertir socialmente. Nuestro modelo de relacionamiento comunitario busca establecer vínculos y acciones de gestión territorial con nuestros grupos de interés, posicionándonos como un buen vecino y socio estratégico. De esta manera, buscamos mejorar la percepción de nuestros clientes y cumplir con nuestros objetivos estratégicos, contribuyendo al desarrollo urbano y social del país, y construyendo un capital de confianza mutua que fomente vínculos cooperativos en caso de emergencias o situaciones imprevistas.

Gobernanza de la Relación con los Grupos de Interés

La gobernanza de la relación con los grupos de interés está a cargo de la Subgerencia de Asuntos Corporativos, con una implementación directa en Aguas del Altiplano a través del Departamento de Comunicaciones y Comunidad. Esta estructura asegura un enfoque estratégico y coordinado en la gestión del relacionamiento con distintos actores.

Dentro de este marco, el Modelo de Relacionamiento Comunitario es liderado por el Área de Comunidades, con un foco específico en los clientes estratégicos y las organizaciones sociales. Esta área actúa como un intermediario para mejorar la percepción y posicionamiento de nuestras filiales en las localidades donde operamos, siguiendo estos principios:



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



En Aguas del Altiplano, fomentamos una relación constante y cercana con los representantes de las comunidades, con el objetivo de fortalecer los vínculos y reducir posibles brechas de expectativas. Para ello, contamos con un área de comunidades, donde los delegados de comunidad actúan como enlace entre las áreas técnicas y los dirigentes y vecinos, facilitando la comunicación y la gestión de sus necesidades en relación con los servicios que entregamos en la región.

Los dirigentes sociales, en el marco de sus funciones establecidas por ley, representan a sus comunidades, mientras que nuestro rol es acercar la empresa a estos actores, promoviendo su empoderamiento en la gestión y resolución de temas comunitarios. Cada delegado de comunidad gestiona territorios específicos y mantiene un vínculo permanente con las juntas de vecinos, realizando catastros georreferenciados para identificar problemáticas, fortalezas y la percepción de la comunidad hacia la empresa.

El modelo se implementa en todas las localidades donde opera Aguas del Altiplano, estructurado en dos focos de intervención comunitaria:



- Enfoque Proactivo:** Organizamos reuniones con la comunidad para analizar temas operativos y de interés local. Informamos sobre cortes programados y maniobras técnicas, realizamos charlas sobre el ciclo del agua, invitamos a la comunidad a visitar nuestras instalaciones, capacitamos a dirigentes vecinales en temas técnicos (SAP, operación y cuidado de grifos, entre otros) y brindamos información sobre Obras en Nuestra Ciudad (ONC), especialmente en obras de infraestructura en la vía pública. También apoyamos iniciativas locales de organizaciones sociales cuyo propósito sea contribuir al desarrollo comunitario y bienestar de los vecinos de las localidades donde operamos.
- Enfoque Reactivo:** Realizamos reuniones con la comunidad ante situaciones imprevistas, como cortes no programados, o cuando es necesario difundir maniobras técnicas. Respondemos a requerimientos técnicos o comerciales a través del sistema de gestión (CRM) y entregamos información sobre posibles retrasos en ONC.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Este modelo destaca en la industria por contar con equipos dedicados exclusivamente al relacionamiento comunitario, con planificación estructurada, metas claras y reportes regulares. Su enfoque permite posicionar a los dirigentes vecinales como aliados estratégicos para impulsar soluciones rápidas y fortalecer la confianza en la producción de agua y tratamiento de aguas servidas.

20
24

Memoria Aguas del Altiplano

Alineado con su propósito central, el Grupo Aguas Nuevas ha consolidado a lo largo de más de 10 años un modelo propio que integra la gestión territorial con el desarrollo comunitario, reafirmando su sello como un socio confiable para las comunidades que atiende.

Este enfoque ha sido implementado en Aguas del Altiplano desde la incorporación de la empresa al Grupo, fortaleciendo una forma de relacionamiento que promueve cercanía, compromiso y conocimiento del entorno.

Cercanía y Comunicación con la Comunidad

Aguas del Altiplano se ha distinguido por mantener una comunicación fluida con las comunidades donde opera. Este enfoque permite a los residentes expresar inquietudes y reconocer el impacto positivo de las acciones de la Empresa.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Líneas de Trabajo

Hemos definido tres líneas de trabajo en este modelo de relacionamiento:



1. Operativa

Apoyo a la gestión técnica y comercial, con un enfoque territorial (juntas de vecinos y dirigentes vecinales, entre otros). Incluye la difusión de información sobre mantenimiento de alcantarillado, cortes de servicios, convenios para clientes, obras en nuestra ciudad (ONC), el sistema de Subsidio de Agua Potable (SAP) y la intermediación ante requerimientos técnicos y comerciales de los dirigentes vecinales.



Número total de requerimientos de la comunidad atendidos

198

Número de obras en vía pública informadas a la comunidad

113

Tasa de requerimientos atendidos

97%

Indicadores Operativos 2024

Resolución de Requerimientos Comunitarios

Tasa de requerimientos técnicos resueltos	97%
Tasa de requerimientos comerciales resueltos	82%

Información Mantenimientos Preventivos

Contactos a dirigentes territoriales	193
Viviendas informadas	462

Obras en Nuestra Ciudad (ONC)

Número de obras informadas	113
Tasa de clientes enfrentados a obras atendidos	46%
▶ Contactos a clientes enfrentados a obra	1.875

Gestión en Cortes Programados y Emergencias

Cantidad de cortes programados por mes	81
Cantidad de cortes programados por mes informados a dirigentes	82
Cantidad de emergencias por mes informados a dirigentes	38



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tradiciones e Hitos Corporativos

20 Años de Aguas del Altiplano

Celebramos el vigésimo aniversario con diversas actividades, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad, la comunidad y la innovación en la zona norte.

Bota Navideña

Como parte de las tradiciones anuales, entregamos botas navideñas a comunidades locales, fortaleciendo los lazos con la población y destacando el rol social de la Compañía.



2. Vinculación

Desarrollamos iniciativas con organizaciones sociales y educativas para fomentar relaciones de confianza de largo plazo con dirigentes sociales y vecinales. Esto incluye el financiamiento de proyectos locales para juntas de vecinos, uniones comunales, clubes deportivos y de adultos mayores, entre otros. También realizamos reuniones informativas, tanto proactivas como reactivas, donde se analizan temas de interés para las comunidades y nuestras áreas técnicas. Además, ofrecemos charlas formativas y educativas sobre el ciclo del agua, capacitaciones territoriales y visitas guiadas a nuestras instalaciones, entre otras actividades relevantes.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



- ▶ **Visitas guiadas:** Hemos implementado un programa de visitas educativas orientado a organizaciones sociales, empresas, autoridades y cualquier persona interesada en conocer el ciclo del agua y los servicios que ofrece la compañía. A través de estas actividades, los participantes tienen la oportunidad de recorrer las instalaciones de agua potable y servida, con un enfoque práctico y educativo que incluye presentaciones sobre el ciclo del agua, recorridos guiados por operadores y sesiones de preguntas para resolver inquietudes.

El programa ajusta su enfoque según las necesidades locales, por ejemplo, en el norte, priorizamos informar sobre la producción y calidad del agua frente a la escasez hídrica; y en las plantas desaladoras, como Caldera, destaca la desalinización y su contribución a la seguridad hídrica.

- ▶ **Charlas del ciclo del agua:** Diseñadas para diferentes grupos etarios, desde la primera infancia hasta estudiantes universitarios, ello a partir del ajuste de contenidos al nivel y contexto de cada audiencia.



Estas visitas fortalecen la confianza y el compromiso de Aguas del Altiplano con la educación y la sostenibilidad en cada región.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



► **Capacitaciones Territoriales:** Implementamos capacitaciones enfocadas en fortalecer el conocimiento de los dirigentes vecinales sobre temas esenciales para sus comunidades, entre las que se encuentran:

- **Subsidios de Agua Potable:** Talleres dirigidos a aumentar la cobertura de subsidios en zonas con menor acceso, facilitando que más familias puedan beneficiarse.
- **Uso Responsable de Grifos:** Formación sobre su correcto funcionamiento y la importancia de evitar usos indebidos.
- **Gestión de Alcantarillado y Obras Públicas:** Educación sobre el uso adecuado del alcantarillado, el manejo de aguas lluvias y la información relacionada con proyectos de mejoramiento de infraestructura sanitaria en las ciudades, como mejoramiento de redes de agua potable o renovación de redes de alcantarillado, conexión de nuevos sectores habitacionales, para minimizar el impacto en las comunidades.
- **Talleres de Gasfitería:** Orientados a dirigentes vecinales, comunidades y estudiantes de distintos niveles educativos, con el objetivo de fortalecer conocimientos sobre la mantención de instalaciones sanitarias, el uso eficiente del agua y la detección temprana de fugas. A través de una metodología práctica y accesible, los talleres abordan temas clave como la correcta instalación de artefactos sanitarios, reparación de filtraciones, identificación de problemas en las redes domiciliarias y medidas de ahorro de agua en los hogares.

Estas iniciativas refuerzan el rol de los dirigentes como actores clave en la gestión comunitaria, promoviendo el desarrollo local y el uso sostenible de los recursos.

Indicadores de Vinculación 2024



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



► **Fondos concursables:** Este programa brinda apoyo económico a organizaciones sociales que promuevan el desarrollo y mejoren la calidad de vida en sus comunidades. Los proyectos deben ser de interés común, sostenibles en el tiempo y propuestos por organizaciones. Financiamos iniciativas en tres áreas tales como:



Esta iniciativa incluye no solo la entrega de recursos, sino también el seguimiento continuo de la ejecución de los proyectos adjudicados y un proceso de cierre transparente, garantizando que las comunidades participen activamente y observen los resultados tangibles de los proyectos.

El programa se adapta a las necesidades específicas de cada región, incorporando nuevas áreas de trabajo según las necesidades y prioridades de las comunidades locales.

En 2024, Aguas del Altiplano invirtió un total de \$44 millones en financiamiento a través de sus Fondos Concursables, beneficiando a 66 proyectos.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



3. Emergentes

Nos ocupamos de situaciones que surgen en nuestras operaciones y que son identificadas por organizaciones sociales, juntas de vecinos o dirigentes, que pueden afectar la confianza de nuestros clientes.

Hemos desarrollado un modelo de gestión comunitaria que cobra especial relevancia durante emergencias. La coordinación con organizaciones sociales y dirigentes vecinales permite abordar estas situaciones desde un enfoque operativo y estratégico, fortaleciendo la respuesta y minimizando los impactos en la comunidad.



Plataforma de Apoyo Estratégico para Bomberos y SAMU:

Como Grupo Aguas Nuevas hemos implementado una plataforma de acceso exclusivo para instituciones claves como Bomberos de Chile y SAMU. Esta herramienta proporciona información detallada y actualizada, que optimiza la respuesta ante emergencias en las regiones atendidas por nuestras empresas.

Permite a Bomberos consultar un registro completo de grifos disponibles, asegurando una intervención más ágil y efectiva en caso de incendios.

Asimismo, el SAMU puede acceder a datos precisos sobre calles e intersecciones, facilitando la planificación de rutas y reduciendo tiempos de respuesta en situaciones críticas.

Adicionalmente, trabajamos en colaboración con municipios y otras entidades públicas para contribuir a una mejor gestión del territorio, garantizando la privacidad y confidencialidad de la información manejada.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Actividades de Relacionamento Comunitario

Durante el año, la empresa realizó diversas actividades en beneficio de la comunidad. Para el Día del Dirigente celebramos almuerzos con líderes locales, ampliando la participación a representantes de sectores vulnerables como tomas y campamentos. Además, continuamos con nuestro programa de capacitaciones en gasfitería, que ya cuenta con más de una década, a través del cual capacitamos a 15 comunidades en 2024 en uso responsable del agua y reducción de fugas.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Puntos de Hidratación

A través de 56 solicitudes cumplidas en eventos culturales y deportivos, como la festividad de La Tirana, Aguas del Altiplano demostró su compromiso con el bienestar comunitario.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Autoridades Regionales y Locales

En Aguas del Altiplano hemos establecido alianzas estratégicas con autoridades regionales y locales en las distintas zonas donde operamos. Estas nos permiten optimizar procesos, como el diseño de redes en áreas habitacionales, y contribuir al desarrollo de espacios públicos en proceso de redefinición por los municipios, basándonos en nuestro conocimiento geográfico y urbano de estas regiones.

Reconocemos el valor de la información que hemos adquirido sobre las regiones, por lo que la ponemos a disposición de los tomadores de decisiones, a través de una agenda de trabajo cercana y colaborativa con las gobernaciones, seremis de Vivienda y Urbanismo, y los municipios. Cada empresa del Grupo cuenta con un plan de trabajo específico que, según las necesidades regionales y el tipo de proyecto, incluye reuniones permanentes de coordinación. En algunas regiones hemos formalizado estos vínculos mediante convenios.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Colaboración con Gobiernos Regionales para Infraestructura Crítica

Durante el último año, en Aguas del Altiplano fortalecimos nuestra relación con los Gobiernos Regionales (GORE) de Arica y Tarapacá, mediante convenios orientados a la mejora de infraestructura sanitaria y la sostenibilidad hídrica.

La firma de un convenio para el reúso de agua posiciona a la Empresa como un actor clave en la lucha contra

la escasez hídrica. Este proyecto es también un primer paso hacia la futura implementación de una planta desalinizadora. A su vez, en Tarapacá se está renovando la red de agua potable en sectores afectados por suelos salinos y socavones. Este proyecto, realizado en colaboración con el GORE, combina la pavimentación y la mejora de infraestructura hidráulica.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Alianzas Estratégicas / Gremios y Asociaciones

NCG 461 | 6.1.vi

A través de nuestras alianzas con gremios y actores del sector público y privado, buscamos desarrollar acciones de valor compartido. También participamos activamente en asociaciones gremiales, tanto regionales como nacionales, con el mismo propósito. Durante 2024 fuimos parte de las siguientes alianzas:

Principales Alianzas Estratégicas 2024

Nombre de la Entidad Participante	Descripción de la Alianza	Proyectos en Conjunto
Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios, Andess A.G.	Participación en el Directorio de Andess y en sus diversos comités.	Participación periódica en las reuniones y sesiones del Directorio y comités internos.
Gobierno Regional de Arica y Parinacota	Convenio marco de colaboración con el propósito ejecutar proyecto de "Construcción de una Planta Desalinizadora de Agua de Mar en Arica".	El Gobierno Regional de Arica y Parinacota será mandante de la obra de construcción y Aguas del Altiplano actuará como unidad técnica. Una vez lista, la planta será entregada en propiedad a la Empresa Concesionaria de Servicios Sanitarios S.A. (ECONSSA). La producción y distribución del agua potable quedará a cargo de Aguas del Altiplano, como operadores de los derechos de explotación hasta 2034.
Cámara de Comercio de Tarapacá	Convenio cuya finalidad es incorporar proveedores locales a nuestra empresa, potenciando la economía circular en la región.	Participamos en ruedas de negocios para que las empresas de la región puedan exponer su giro y así evaluar posibles nuevos colaboradores.
Asociación de Industriales de Tarapacá	Convenio cuya finalidad es incorporar proveedores locales a nuestra empresa, potenciando la economía circular en la región.	Participamos en ruedas de negocios para que las empresas de la región puedan exponer su giro y así evaluar posibles nuevos colaboradores.

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Nombre de la Entidad Participante	Descripción de la Alianza	Proyectos en Conjunto
Cámara Chilena de la Construcción – Arica	Convenio orientado a estrechar y articular vínculos con nuestros posibles clientes en el área de la construcción.	Desarrollamos reuniones y capacitaciones. En Arica, cursos de gasfitería básica. Y en Tarapacá, participamos en la selección de proyectos de Fondos Concursables, para otorgar una mayor transparencia.
Chile Compra	Convenio para facilitar la participación de proveedores en el mercado de compras públicas.	

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros





05. NUESTRO EQUIPO

- Dotación
- Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral
- Capacitación y Beneficios



Dotación

NCG 461 | 5.1.1 | 5.1.2 | 5.1.3 | 5.1.4 | 5.1.5

En cumplimiento con la Norma de Carácter General (NCG) N°461, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), informamos sobre nuestro personal agrupado por distintos estamentos y características de Aguas del Altiplano al 31 de diciembre de 2024.³

a. Personas por Género

Estamento			Total	% Género Femenino
Alta Gerencia	-	1	1	0%
Gerencia	1	4	5	20%
Jefaturas	8	38	46	17%
Operadores/Operarios	2	86	88	2%
Administrativos	23	47	70	33%
Otros Profesionales	41	50	91	45%
Otros Técnicos	1	27	28	4%
Total	75	253	329	23%

³ Dada la naturaleza de nuestra empresa, no contamos con el estamento denominado Fuerza de venta (descrito en el punto 5 de la NCG 461), razón por la que no lo incluimos en las descripciones de nuestras dotaciones.

b. Personas por Nacionalidad

Durante 2024 tuvimos 12 colaboradores extranjeros en nuestra estructura organizacional. A la fecha, no hemos establecido ninguna política interna ni normativa que restrinja o establezca requisitos especiales para contratar personal proveniente de otros países más allá de lo que estipulan las leyes pertinentes al respecto.

Estamento	Chilena		Extranjera	
				
Alta Gerencia	-	1	-	-
Gerencia	1	4	-	-
Jefaturas	8	36	-	2
Operadores/Operarios	2	83	-	3
Administrativos	20	45	3	2
Otros Profesionales	40	50	1	-
Otros Técnicos	1	26	-	1
Total	73	246	4	8

 Femenino  Masculino



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



c. Personas Por Rango de Edad

Estamento/Género	Menores de 30 años		Entre 30 y 40 años		Entre 41 y 50 años		Entre 51 y 60 años		Entre 61 y 70 años		Entre 61 y 70 años	
												
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Gerencia	-	-	-	-	-	2	1	2	-	-	-	-
Jefaturas	-	1	2	14	3	11	2	9	1	2	-	1
Operadores/Operarios	1	14	1	31	-	22	-	11	-	8	-	-
Administrativos	2	7	6	18	8	9	4	8	2	5	1	-
Otros Profesionales	4	5	20	17	14	11	3	10	-	5	-	2
Otros Técnicos	-	1	1	7	-	7	-	5	-	6	-	1
Total	7	28	30	87	25	63	10	45	3	26	1	4

01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

04.
Gobierno
Corporativo

**05.
Nuestro
Equipo**

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



d. Antigüedad Laboral por Género

Estamento/ Antigüedad	Menos de 3 años		Entre 3 y 6 años		Más de 6 y menos de 9 años		Entre 9 y 12 años		Más de 12 años	
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3
Jefaturas	2	8	1	4	-	6	2	9	3	11
Operadores/Operarios	2	30	-	11	-	10	-	18	-	17
Administrativos	8	15	1	9	2	5	4	7	8	11
Otros Profesionales	13	19	9	10	4	3	7	8	8	10
Otros Técnicos	1	4	-	2	-	4	-	7	-	10
Total	26	76	11	36	6	28	13	51	20	62

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas del Altiplano

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



A lo largo de los años, nuestros colaboradores en Aguas del Altiplano han manifestado un fuerte sentido de pertenencia, aportando sus conocimientos para asegurar la calidad del servicio a nuestros clientes. Nuestro equipo de trabajo tiene una antigüedad promedio de diez años y el 40% cuenta con diez años o más de experiencia.

20
24

e. Diversidad e Inclusión Laboral

Estamento/ Discapacidad		
Alta Gerencia	-	-
Gerencia	-	-
Jefaturas	-	-
Operadores/Operarios	-	-
Administrativos	-	-
Otros Profesionales y Técnicos	-	3
Total	-	3



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Formalidad Laboral

NCG 461 | 5.2

Región/Tipo de Contrato	Contrato Indefinido		Contrato a Plazo Fijo		Contrato por Obra o Faena		Honorarios	
I Región	53	176	1	6	-	-	-	-
IV Región	-	1	-	-	-	-	-	-
V Región	1	3	-	-	-	-	-	-
VII Región	-	1	-	-	-	-	-	-
VIII Región	-	1	-	-	-	-	-	-
IX Región	-	1	-	-	-	-	-	-
XV Región	19	62	1	1	-	-	-	-
RM	1	1	-	-	-	-	-	-
Total	74	246	2	7	0	0	0	0
% respecto del total de personas de la Empresa	22%	75%	1%	2%	0%	0%	0%	0%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Adaptabilidad Laboral

NCG 461 | 5.3

Debido a la naturaleza esencial de nuestro negocio y a las funciones que realizamos, nuestras filiales no cuentan con pactos de adaptabilidad laboral ni jornadas flexibles, fuera de lo establecido por la ley.

Región/Tipo de Contrato	Jornada Completa		Jornada Parcial		Pactos de adaptabilidad por responsabilidades familiares		Pactos de adaptabilidad por teletrabajo	
I Región	54	182	-	-	-	-	-	-
IV Región	-	1	-	-	-	-	-	-
V Región	1	3	-	-	-	-	-	-
VII Región	-	1	-	-	-	-	-	-
VIII Región	-	1	-	-	-	-	-	-
IX Región	-	1	-	-	-	-	-	-
XV Región	20	63	-	-	-	-	-	-
RM	1	1	-	-	-	-	-	-
Total	76	253	0	0	0	0	0	0
% respecto del total de personas de la Empresa	23%	77%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Atracción y Retención de Talento

En Aguas del Altiplano, la atracción y retención de talento son pilares fundamentales para garantizar la continuidad y excelencia en la prestación de servicios sanitarios en las regiones donde operamos.

A través de estrategias de reclutamiento inclusivas, programas de formación especializados y oportunidades de crecimiento interno, buscamos fortalecer nuestras capacidades organizacionales y consolidar una cultura que valore la innovación, la seguridad y el trabajo en equipo.

Nuestro enfoque se basa en la creación de un entorno laboral que fomente el desarrollo profesional, la capacitación continua y el bienestar de nuestros colaboradores, asegurando equipos altamente calificados y comprometidos.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Contamos con un “Instructivo de Trabajo: Reclutamiento y Selección”, que utilizamos para incorporar personas competentes y alineadas con nuestra cultura organizacional, de modo que su desempeño y productividad contribuyan a los objetivos de nuestras empresas en un ambiente de colaboración y respeto. Aplicamos este instructivo cada vez que surge una vacante interna, recurriendo a diversas fuentes de reclutamiento y tipos de procesos de selección.

Para optimizar estos procesos, tomamos como referencias las normas ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de la Calidad–Requisitos), ISO 14001:2015 (Sistemas de Gestión de Ambiental) e ISO 45001:2023 (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).

Nuevas contrataciones

			Total
Menores de 30 años	4	8	12
Entre 30 y 50 años	7	15	22
Mayor de 50 años	1	3	4
Total	12	26	38
USD destinados a contratación*	6.501	17.586	24.087
Número total de vacantes	13	35	48
Número de vacantes completadas internamente	2	11	13

*Gastos asociados a headhunters, sitios de trabajo, entre otros

Rotación

			Total
Menores de 30 años	2	2	4
Entre 30 y 50 años	6	16	22
Mayor de 50 años	2	6	8
Total de egresos*	10	24	34
Tasa de rotación	3%	7%	10%

*Considera egresos voluntarios e involuntarios

Siguiendo con nuestra política de priorizar a colaboradores internos para cubrir aquellas vacantes que se produzcan, en 2024 se realizaron movilidades internas que incluyeron cambios horizontales, en el mismo nivel jerárquico, y verticales hacia puestos de trabajo con mayores responsabilidades y reconocimientos.

También se registraron movilidades con cambios de ubicación dentro de la misma filial e interempresas. Fueron posibles gracias a concursos internos y mixtos (interno/externo), así como a las movilidades dirigidas, efectuadas por las jefaturas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral

Nos comprometemos a brindar un trato justo a cada colaborador, independientemente de su género, etnia, nacionalidad, orientación sexual, religión, edad o condición física y cognitiva. Es así como nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral tiene como objetivo asegurar un entorno de trabajo equitativo que promueva la igualdad de oportunidades.

En Aguas del Altiplano reforzamos nuestro compromiso con la inclusión laboral, a través de la certificación de Gestores de Inclusión. Además, implementamos una Política de Inclusión Laboral y un Plan de Capacitación dirigido a los equipos de Personas y líderes organizacionales. Como parte de estas iniciativas, se llevó a cabo la charla “ABC de la Discapacidad”, abierta a todos los colaboradores, en el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad.

Por otra parte, realizamos la publicación de vacantes laborales en lenguaje neutro, tanto en medios internos como externos. En nuestras comunicaciones internas, buscamos también aplicar lenguaje inclusivo en notas y comunicados masivos.

Para 2025, contamos con un plan anual integral que impulsa una cultura inclusiva, garantiza la accesibilidad y fortalece la formación, abordando estos ejes de manera estratégica y sostenida.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Compromiso con la Inclusión Social de Jóvenes

El Grupo Aguas Nuevas ha implementado un programa de inserción laboral dirigido a jóvenes en situación de vulnerabilidad social, reafirmando su compromiso con la inclusión y el desarrollo de las comunidades donde opera. Desde su inicio en 2023, esta iniciativa ha brindado oportunidades concretas a jóvenes que enfrentan barreras significativas para acceder al empleo.

El programa está fundado en un modelo integral de cuatro etapas, que consideran: apresto laboral, colocación laboral, desarrollo de habilidades transversales, y acompañamiento continuo en el puesto de trabajo. Este enfoque no sólo facilita la incorporación de los jóvenes al mundo laboral, sino que también promueve su desarrollo personal y profesional, fomentando una cultura organizacional inclusiva.

A 2024, el programa ha beneficiado a 10 jóvenes del Grupo Aguas Nuevas, en localidades como Iquique, Alto Hospicio, Copiapó, Temuco y Punta Arenas. De ellos, el 75% ha permanecido en la Empresa por más de tres meses y el 50% por más de un año, reflejando la efectividad del programa en generar estabilidad laboral. Junto con ello, hemos implementado estrategias como el acompañamiento psicológico personalizado para abordar dificultades emocionales y fortalecer la inserción laboral, potenciando habilidades como la regulación emocional, el sentido de pertenencia y la responsabilidad.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Brecha Salarial por Género

NGC 461 | 5.4.1.i | 5.4.1.ii | 5.4.1.iii | 5.4.2.i | 5.4.2.ii | 5.4.2.iii

Garantizamos la igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres que desempeñan el mismo trabajo. Nos comprometemos a ofrecer una remuneración justa, acorde al mercado y transparente, cumpliendo plenamente con la normativa legal vigente. A través del Área de Personas, evaluamos de manera constante las condiciones salariales y los beneficios dentro de nuestra organización, así como su relación con el mercado, con el objetivo de reducir posibles brechas.

Contamos con una Política de Compensaciones que asigna a cada posición un grado y rango salarial, lo cual nos permite atraer, retener y motivar a los talentos, manteniendo la equidad interna y externa. Todos nuestros equipos reciben, además, un porcentaje de renta variable mediante un bono de producción anual. Actualmente Aguas del Altiplano no cuenta con planes de equidad salarial formalmente establecidos. No obstante, mantiene un compromiso con la transparencia y buenas prácticas en la gestión de compensaciones, alineándose con la normativa vigente y asegurando criterios objetivos en la estructura salarial.

Aguas del Altiplano no cuenta actualmente con una meta autoimpuesta en relación a este ámbito. Sin embargo, la entidad continúa trabajando en la mejora de sus procesos y en la identificación de oportunidades que puedan traducirse en objetivos futuros alineados con sus valores y compromisos.

Brecha salarial por cargo (en pesos)	Media (%)	Mediana (%)
Alta Gerencia	N.A	N.A
Gerencia	94%	93%
Jefatura	79%	75%
Operario	101%	103%
Administrativo	82%	73%
Otros profesionales	81%	81%
Otros Técnicos	59%	61%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Permisos Postnatales y Asociados

NCG 461 | 5.7.i | 5.7.ii

Cumplimos estrictamente con la normativa legal vigente en esta materia, acogiendo la Ley N° 20.545 de protección a la maternidad e incorporación del permiso postnatal parental, que permite a las colaboradoras elegir entre las siguientes modalidades:



24 semanas de descanso completo (postnatal normal más el postnatal parental de 12 semanas a jornada completa), con un subsidio equivalente a la remuneración, con un tope de 73,2 Unidades de Fomento (UF) brutas.



12 semanas de descanso completo para las madres, seguidas de 18 semanas a media jornada, con un subsidio del 50% y tope de 36,6 UF.



12 semanas de descanso completo para las madres, **con la posibilidad de traspasar hasta seis semanas** de descanso completo a los padres, o 12 semanas a media jornada.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

Tipo de cargo							
	Porcentaje de personas que usaron post natal	Promedios de días utilizados	Post natal paternal de 5 días	Post natal parental de 6 semanas	Porcentaje de personas que usaron post natal	Promedios de días utilizados	Post natal parental de 6 semanas
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	-	-
Gerencia	-	-	-	-	-	-	-
Jefaturas	2,6%	1	1	-	12,5%	26	-
Operarios	1,2%	5	1	-	-	-	-
Administrativos	4,3%	5	2	-	-	-	-
Auxiliar	-	-	-	-	-	-	-
Otros profesionales	2,0%	5	1	-	4,9%	57,5	1
Otros técnicos	-	-	-	-	-	-	-



Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo

NCG 461 | 5.5.i | 5.5.ii | 5.5.iii | 5.5.iv

El acoso sexual y laboral es una conducta ilícita que va en contra de la dignidad humana y de la convivencia. En nuestra Compañía cualquier persona que sufra o conozca hechos de acoso sexual o laboral debe denunciarlos de acuerdo con los procedimientos que hemos establecido.

Aguas del Altiplano no cuenta con una Política de Equidad de Género ni de Acoso Laboral, sin embargo, este último es abordado en nuestro Código de Ética corporativo, en el cual se detalla el Sistema de Gestión Ética del Grupo Aguas Nuevas, que indica los principios a ser respetados en nuestro trabajo diario. Este sistema se complementa con las leyes N° 20.607 del Código del Trabajo, que aborda el acoso laboral y

los procedimientos a seguir en estos casos, la Ley N° 20.005 de Acoso Sexual, que establece el protocolo a seguir frente a requerimientos de carácter sexual sin consentimiento, y la Ley N° 21.643, Ley Karin, que modifica el Código del Trabajo y otros cuerpos legales en materia de prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.

Adicionalmente, contamos con un Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Laboral y de la Violencia de Terceros, el cual ha sido difundido en nuestra intranet para que todos los colaboradores puedan conocer los procedimientos de actuación y resguardo ante estas situaciones.

Para cumplir con la Ley Karin, en Aguas del Altiplano hemos implementado protocolos para la prevención, denuncia y gestión de casos que esta legislación contempla. Las denuncias pueden realizarse a través del Sistema de Gestión Ética, los receptores asignados por la Empresa para estos efectos o la Dirección del Trabajo. Una vez ingresadas, se aplican medidas de resguardo y se lleva a cabo una investigación en un plazo máximo de 30 días hábiles.

Toda la información detallada sobre el proceso, los criterios de aplicación y las medidas de resguardo está disponible en los Protocolos de Prevención e Intervención, accesibles en la intranet corporativa.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Durante el año, el 100% de los trabajadores del Grupo Aguas Nuevas fue convocado a capacitaciones sobre el protocolo de prevención del acoso sexual, laboral y la violencia en el trabajo, así como sobre el procedimiento de investigación y sanción de estas conductas. Las actividades de formación se estructuraron según roles específicos:

- ▶ **Charlas para jefaturas**, enfocadas en su rol de liderazgo y responsabilidad en la detección y gestión de situaciones de acoso.
- ▶ **Charlas para colaboradores**, orientadas a reconocer, prevenir y denunciar conductas inapropiadas en el entorno laboral.
- ▶ **Taller para áreas de gestión de personas**, con énfasis en la aplicación de políticas y el acompañamiento de los equipos.
- ▶ **Taller para miembros del equipo de investigación**, centrado en el manejo de denuncias, procesos de investigación y sanción conforme a la normativa interna.

En 2024 Aguas del Altiplano no recibió denuncias relacionadas a acoso sexual, laboral o violencia en el trabajo en la empresa o en la Dirección del Trabajo.



En 2024, 56% de los colaboradores de Aguas del Altiplano participaron en las capacitaciones sobre la Ley Karin, reforzando el compromiso con un ambiente laboral seguro y respetuoso.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Seguridad Laboral

NCG 461 | 5.6.i | 5.6.ii | 5.6.iii | 5.6.iv | 5.6.v

El Sistema de Gestión Integrado (SGI), el cual se basa en los estándares de las normas ISO 9001:2015 (gestión de calidad), ISO 14001:2015 (gestión ambiental), ISO 45001:2023 (seguridad y salud ocupacional) e ISO 50001:2018 (gestión energética), que es un marco para la gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Cuenta con una política que establece los lineamientos para garantizar entornos de trabajo seguros, promoviendo el autocuidado y la prevención de riesgos laborales.

Monitoreamos y fortalecemos continuamente los programas de seguridad y salud de quienes colaboran o interactúan con nosotros. Para mejorar nuestra cultura de seguridad, implementamos los estándares de la ISO 45001:2023 con el apoyo de la ACHS y la Mutual de Seguridad. Además, en conjunto con las áreas corporativas y ejecutivos responsables, supervisamos las acciones implementadas para prevenir accidentes y reducir brechas en Aguas del Altiplano.

En 2024 en el Grupo Aguas Nuevas definimos una nueva visión de seguridad, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de colaboradores, proveedores, clientes y comunidades.

Bajo esta premisa, buscamos fortalecer una cultura organizacional donde la seguridad sea un valor central y se traduzca en acciones concretas. Para ello, establecimos comportamientos clave que distinguen este enfoque:

► **Comunicación transparente y de confianza**, promoviendo el sentido de responsabilidad colectiva en el cuidado mutuo.

► **Identificación y control riguroso de riesgos y exposiciones**, asegurando el cumplimiento disciplinado de los estándares y controles críticos de seguridad.

► **Reconocimiento y valoración de las contribuciones a la seguridad**, fomentando una cultura de prevención activa y de mejora continua.

La seguridad es una responsabilidad compartida, basada en el autocuidado, el respeto y la honestidad en cada proceso y espacio de trabajo.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



La seguridad y el desarrollo del personal son pilares fundamentales de nuestra gestión. Por ello, hemos establecido metas estratégicas transversales que fortalecen la cultura de seguridad, el bienestar de los colaboradores y la excelencia en el servicio.

Entre las principales metas destacan:

- ▶ Plan de visitas a instalaciones, para reforzar la supervisión en terreno y mejorar las condiciones de seguridad.
- ▶ Gestión de exámenes ocupacionales, garantizando la salud y bienestar de nuestros equipos de trabajo.
- ▶ Campañas de seguridad, orientadas a la prevención y concientización en todos los niveles de la organización.
- ▶ Relacionamiento con clientes internos y externos, promoviendo un entorno de confianza y comunicación efectiva.

En 2023 iniciamos la implementación de dos estrategias de seguridad. La primera realizada en conjunto con ACHS, busca establecer una visión corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo, promoviendo una gobernanza sólida y fomentando comportamientos clave en la organización. Por su parte, la estrategia implementada en conjunto a la consultora DEKRA, Liderazgo Ejecutivo y Lesiones Graves y Fatales (LGF), se enfocó en la prevención de accidentes graves y fatales mediante una metodología efectiva, basada en la experiencia operativa y el análisis de factores de riesgo.

Identificamos y evaluamos los riesgos en salud y seguridad laboral a través de procedimientos participativos, involucrando a colaboradores, jefaturas y el Encargado de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Para gestionar estos riesgos, contamos con un procedimiento estructurado de identificación, evaluación y control, que considera el historial de cada empresa del Grupo para una valoración precisa. La evaluación se actualiza tras incidentes, modificaciones en infraestructura, cambios normativos o, en ausencia de estos, de manera anual. Además, disponemos de canales formales para reportar situaciones de riesgo, como comités paritarios, la Plataforma de Solicitudes de Atención (PSA) en la intranet, correo electrónico y teléfonos.

El área de SST es liderada por el Jefe Corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo, supervisado directamente por el Gerente Corporativo de Personas, cuya labor es definir lineamientos y políticas corporativas aplicables a toda la organización, los cuales son implementados en las filiales a través de los encargados regionales de SST, en coordinación con las subgerencias de Administración y gerencias regionales.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Indicadores de Accidentabilidad y Enfermedades Laborales

Dotación considerada para los indicadores de Salud y Seguridad (promedio mensual de trabajadores contratados)	328
Número de horas trabajadas	826.560
Tasa de accidentabilidad por cada 100 trabajadores	5
Tasa de fatalidad cada 100.000 trabajadores	0
Accidente laboral con tiempo perdido	14
Número de días perdidos por accidente laboral	390
Promedio de días perdidos por accidente	28
Número de accidentes totales/registrables (con y sin tiempo perdido)	23
Número de accidentes laborales con grandes consecuencias	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0
Fallecimiento por enfermedad laboral	0
Enfermedades laborales	1
Días perdidos por enfermedad laboral	0
Tasa de enfermedades laborales por cada 100 trabajadores	0

Fuimos distinguidos por el Consejo Nacional de Seguridad por alcanzar la mayor cantidad de Horas Hombre (HH) sin accidentes, destacándose entre las principales empresas del país. Este reconocimiento refuerza el compromiso del grupo con la protección y bienestar de nuestros colaboradores, reflejado también en la tendencia positiva del 2024, año en que todas las empresas del grupo reportaron cero accidentes graves o fatales según la categoría SUSESO.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Promovemos la participación activa de nuestros colaboradores en el desarrollo y aplicación del sistema de salud a través de diversas instancias de sensibilización y formación a lo largo del año. Entre las principales destacan:

- ▶ **Ferias de Seguridad y Calidad de Vida**, donde se difunden buenas prácticas en salud ocupacional y prevención de riesgos.
- ▶ **Semana de la Seguridad**, con iniciativas enfocadas en reforzar la cultura de autocuidado dentro de la empresa.
- ▶ **Capacitaciones de interés**, dirigidas a trabajadores de distintas áreas para fortalecer sus conocimientos en materia de seguridad y bienestar.
- ▶ **Charlas informativas y campañas de difusión**, abiertas a todos los colaboradores para incentivar su involucramiento en temas de salud laboral.

Todas estas actividades son de libre acceso y participación, permitiendo que los colaboradores no sólo reciban información relevante, sino que también contribuyan con sus experiencias y sugerencias para la mejora continua del sistema de salud en la organización.

	2024
Número de cursos de salud y seguridad dictados a empleados propios	4
Número de cursos de salud y seguridad dictados a empleados propios	77
Horas de formación en salud y seguridad a empleados propios	154
Número de trabajadores capacitados en salud y seguridad	77



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Desarrollamos programas de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), diseñados para capacitar a los trabajadores según los riesgos específicos de sus funciones y las particularidades geográficas de cada empresa. La identificación de las necesidades de formación es realizada por la jefatura corporativa del área de SST, en función de los peligros a los que están expuestos los colaboradores en sus distintos roles.

Las capacitaciones se planifican anualmente en coordinación con expertos locales y son impartidas por la mutualidad a la que la empresa está adherida (ACHS), ofreciendo cursos en modalidad presencial y online. Estas instancias son gratuitas y se dictan dentro de la jornada laboral, garantizando que todos los trabajadores puedan acceder a ellas sin afectar el desempeño de sus responsabilidades diarias.

Para evaluar la eficacia de estas formaciones, la ACHS aplica pruebas de conocimiento al finalizar cada curso, permitiendo medir el nivel de aprendizaje adquirido por los participantes y asegurando la correcta aplicación de los contenidos en el entorno laboral. De esta manera, Aguas del Altiplano refuerza su compromiso con la seguridad de sus trabajadores, promoviendo un ambiente laboral más seguro y consciente de la prevención de riesgos.



Tazki: Nueva Herramienta Para Colaboradores y Contratistas

Como parte de la mejora en los controles de trabajos críticos, en 2023 incorporamos la aplicación Tazki en nuestra Área de Seguridad y Salud en el Trabajo, la cual continuamos implementado en 2024. Esta plataforma permite reportar y gestionar en línea trabajos críticos, como labores en altura (más de 1,80 metros), espacios confinados, izajes, buceo, energías peligrosas y con calor.

Con Tazki podemos notificar y resolver hallazgos en tiempo real, además de acceder al historial completo de la información recopilada. Utilizamos la plataforma para nuestros equipos de trabajo y, gracias al nuevo reglamento de contratistas, permite optimizar la gestión de salud y seguridad de nuestras empresas proveedoras.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS)

Durante el ejercicio de 2024, los siguientes CPHS de Aguas del Altiplano desarrollaron sus funciones, dando cumplimiento al D.S. N° 54 de 1969.



Supervisión y cumplimiento:

Velar porque tanto la empresa como los trabajadores cumplan con las normas y procedimientos en seguridad y salud ocupacional.



Investigación de incidentes:

Analizar accidentes laborales, identificar sus causas y proponer medidas correctivas para prevenir su recurrencia.



Planificación y ejecución de actividades preventivas:

Desarrollar iniciativas que fomenten la seguridad y bienestar de los trabajadores.



Identificación de peligros:

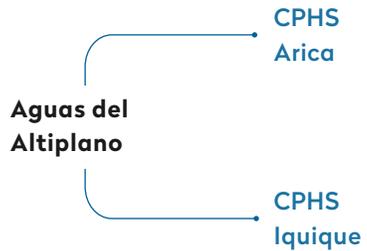
Participar activamente en la evaluación de riesgos en cada proceso de trabajo, contribuyendo a la prevención de accidentes.



Inspecciones en terreno:

Realizar verificaciones periódicas de las condiciones de trabajo, evaluando tanto aspectos físicos como conductuales.

A través de estas acciones, los comités paritarios garantizan un ambiente laboral más seguro, promoviendo la prevención de riesgos y fortaleciendo la cultura de seguridad dentro de la organización.



Los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) en el Grupo Aguas Nuevas cumplen un rol clave en la identificación y eliminación de peligros en el entorno laboral, asegurando el cumplimiento de las normativas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Sus principales funciones incluyen:



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Capacitación y Beneficios

Evaluación de Desempeño y Desarrollo de Carrera

La Evaluación de Desempeño en Grupo Aguas Nuevas es una herramienta fundamental para el desarrollo de nuestros equipos y la gestión del talento. A través de un enfoque estructurado y alineado con los valores y objetivos estratégicos, este proceso permite medir el rendimiento de los colaboradores, identificar oportunidades de mejora, fortalecer sus competencias y tomar decisiones sobre su desarrollo profesional y reconocimientos.

El desarrollo de carrera es parte integral de nuestra estrategia para potenciar el talento y asegurar el crecimiento de nuestros colaboradores. Mediante iniciativas como programas de formación continua, oportunidades de movilidad interna y planes de desarrollo buscamos acompañar a nuestros equipos en su evolución profesional.

Evaluación de desempeño

Estamentos		
Alta Gerencia	-	1
Gerencia	1	4
Jefaturas	6	37
Operadores/Operarios	2	78
Administrativos	22	46
Otros Profesionales	34	50
Otros Técnicos	-	26
Totales	65	243

Ascensos por cargos

Estamentos		
Alta Gerencia	-	-
Gerencia	-	1
Jefaturas	1	1
Operadores/Operarios	-	-
Administrativos	-	4
Otros Profesionales	1	-
Otros Técnicos	-	-
Totales	2	6



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Capacitación

NCG 461 | 5.8.i | 5.8.ii | 5.8.iii | 5.8.iv

En nuestras empresas utilizamos una parte importante de la Franquicia Tributaria de Capacitación para financiar actividades para el desarrollo profesional del capital humano. Sin embargo, también destinamos recursos significativos de nuestro presupuesto organizacional para estos fines.



Inversión en Formación
\$182.080.659

Porcentaje del ingreso total anual que se destinó a capacitación a los colaboradores
0,08%

Implementamos un Plan Anual de Formación, diseñado a partir de la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), realizada junto a los líderes de nuestra organización, basada en los requisitos normativos de la industria y en las brechas de competencias de nuestro equipo. Este plan fortalece áreas como salud y seguridad, el Sistema de Gestión Integrado, habilidades de gestión, liderazgo, comunicación, servicio al cliente y competencias técnicas, aumentando las horas dedicadas a la capacitación de nuestro personal.

También ofrecemos becas para estudios superiores, postgrados o diplomados, cubriendo el 50% del arancel anual, con un tope de \$ 2,5 millones. Además, otorgamos préstamos blandos a nuestros colaboradores para cubrir el monto restante.

			Promedio anual de horas Mujeres	Promedio anual de horas Hombres
Alta gerencia	0	1	0	7
Gerentes	1	4	14	25,3
Jefaturas	9	41	28,1	27,8
Operario/Operadores	2	89	19	13
Administrativo	24	50	9,17	18
Otros profesionales	44	51	22	19
Otros técnicos	1	26	14	15
Total	81	262	106	126
% del total de dotación	25%	80%		



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Principales Programas de Formación 2024

20
24

Memoria Aguas del Altiplano



- ▶ Taller de Atracción y Desarrollo del Talento Inclusivo.
- ▶ Programa de Liderazgo - Sesiones Individuales.
- ▶ Programa de Liderazgo - Taller de Competencias Comunicacionales para el Cambio.
- ▶ Taller de Comunicación Efectiva.
- ▶ Administración Eficiente del Tiempo.



- ▶ Curso de Atención de Clientes Internos.
- ▶ Curso de Excel en distintos niveles (Básico - Intermedio - Avanzado).



- ▶ Ciberseguridad.
- ▶ Gobernabilidad de Datos.



- ▶ Programa de Deberes Fiduciarios.
- ▶ Taller de Transferencia de Precios.
- ▶ Curso "Tax Update 2023".



- ▶ Aplicación de Técnicas Actualizadas de Auditoría a Sistemas de Gestión Integrados bajo normas ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2023 y 50001:2018.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Beneficios

NCG 461 | 5.8.v

El bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad, por lo que ofrecemos una serie de beneficios diseñados para brindar seguridad y estabilidad a nuestro equipo.

Los trabajadores con contrato indefinido cuentan con un seguro de vida, seguro de salud, y cobertura por incapacidad e invalidez, otorgándoles protección ante eventualidades. En cuanto al permiso parental, se entrega en conformidad con la normativa legal vigente para el personal indefinido.

Para apoyar a las madres trabajadoras, damos un bono de sala cuna hasta los dos años del niño o niña y disponemos de un lactario en nuestras instalaciones. Asimismo, fomentamos el desarrollo profesional con un programa de becas que financia hasta el 50% del arancel anual en estudios superiores, complementado con un préstamo blando para cubrir la diferencia.

También ofrecemos beneficios como horario de verano, donde la jornada se extiende de lunes a jueves para permitir la salida anticipada los viernes; día libre de cumpleaños; orientación psicológica gratuita; programas de gimnasia de pausa y colación saludable; y operativos de salud durante el año.



Nuestra Compañía ofrece diversos beneficios establecidos en los contratos y convenios colectivos. Uno de los más importantes es el Seguro Complementario de Salud, que busca garantizar la tranquilidad y el bienestar de nuestros colaboradores. Ofrece protección en salud, vida y atención dental, proporcionando la cobertura necesaria para enfrentar situaciones médicas y cuidar a las familias.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Clima Laboral

Implementamos una Encuesta de Clima Laboral para conocer el grado de compromiso de nuestros colaboradores y su percepción sobre el ambiente de trabajo, lo que nos permite identificar áreas de mejora y fortalezas para continuar mejorando. Además, la encuesta funciona como un canal de comunicación directa entre los trabajadores y la Empresa, fortaleciendo el diálogo interno.

Usamos una metodología con preguntas y dimensiones comparables a versiones anteriores, asegurando la continuidad en la evaluación. La encuesta se aplica mediante un instrumento alineado con la versión 2021 y se envía un enlace de acceso directo a todos los colaboradores con contrato indefinido y con al menos tres meses de antigüedad. En esta edición, además, se incluyeron dos preguntas específicas sobre satisfacción laboral. La evaluación utiliza una escala Likert de cuatro niveles: *totalmente en desacuerdo*, *en desacuerdo*, *de acuerdo* y *totalmente de acuerdo*.

Los resultados obtenidos nos permitieron diseñar un Plan de Trabajo 2024-2025, a través de la plataforma *You Make Plans*, en la que cada líder de departamento consigna al menos un objetivo de trabajo asociado a sus resultados de clima. A cada objetivo le corresponde una o más acciones, con fechas definidas y porcentajes de avance que son monitoreados durante el año para asegurar su cumplimiento.

Durante 2025, aplicaremos nuevamente la Encuesta de Clima Laboral, lo que nos permitirá evaluar las iniciativas implementadas y continuar fortaleciendo el compromiso de nuestros equipos.

Encuesta de Compromiso Laboral 2024

Género



% de colaboradores encuestados

19%

81%

% de compromiso de colaboradores

74,5%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



06.

MODELO DE NEGOCIO

- Estrategia de Negocios
- Operación y Clientes
- Propiedades e Instalaciones



Estrategia de Negocios

NCG 461 | 6.1.i | 6.1.ii | 6.2.i | 6.2.ii | 6.2.v | 6.2.vii | 6.2.viii | 6.4.ii

Prestamos servicios sanitarios, incluyendo la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y tratamiento de aguas servidas. Estos servicios se comercializan directamente a los clientes finales, que comprenden hogares, empresas e instituciones dentro de las áreas concesionadas.

La distribución del agua potable se realiza a través de una infraestructura propia de redes de tuberías que transportan el recurso desde las plantas de producción hasta los puntos de consumo. Este método garantiza un suministro continuo y de calidad, cumpliendo con las normativas sanitarias vigentes.

En Aguas del Altiplano valoramos trabajar bajo un modelo concesionado, fomentando la colaboración constante entre las empresas sanitarias del país y el Estado. Este esfuerzo conjunto nos permite mantener altos estándares de calidad, asegurando el suministro de agua potable a los más 170.000 de personas que atendemos, así como el saneamiento adecuado de las aguas en cada localidad donde brindamos nuestros servicios.

A su vez, apoyamos al Estado en sus inversiones en Sistemas de Agua Potable Rural, así como en el desarrollo de nuevos proyectos habitacionales sociales, con el fin de garantizar el acceso a este recurso esencial y seguir contribuyendo al crecimiento de las ciudades y sus comunidades.

Nuestra Estrategia de Negocio se fundamenta en un Modelo de Sostenibilidad que integra criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Ponemos a disposición de la sociedad nuestra experiencia y conocimiento técnico para gestionar este bien público; colaboramos en la construcción de ciudades prósperas; priorizamos el bienestar de nuestros colaboradores; nos enfocamos en marcar una diferencia en las comunidades donde operamos; y mejoramos su calidad de vida.

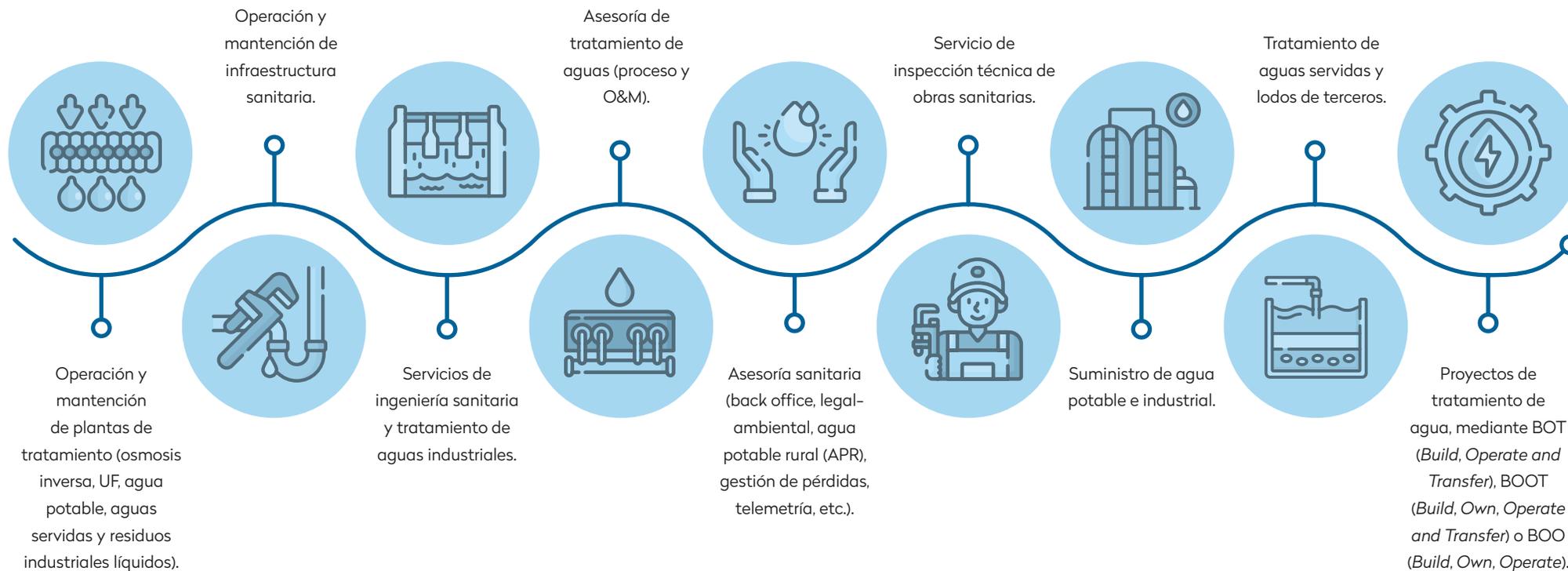
Este enfoque nos permite ofrecer un servicio sanitario con altos estándares para nuestros clientes y abrir oportunidades para lograr rentabilidad en negocios no regulados, aprovechando la experiencia de las empresas que componen nuestro Grupo.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Nuestros principales servicios son:



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. **Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



20
24
Municipalidad de Aguas del Altiplano

Nuestras marcas* son las siguientes:



Regiones de Arica y Parinacota, y de Tarapacá



Región de Tarapacá



Región de Antofagasta



Región de Atacama



Región de La Araucanía



Región de Los Ríos



Región de Magallanes y de la Antártica Chilena

*EnerNuevas y Aguas del Sol corresponden a Aguas Nuevas.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



En Aguas del Altiplano operamos bajo contratos de concesión sanitaria que nos otorgan derechos exclusivos para la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas en seis regiones del país. Estas concesiones, adjudicadas mediante licitación pública gestionada por Econssa Chile S.A. en coordinación con el comité SEP de Corfo, se formalizaron en 2004 y tienen una duración de 30 años.

El contrato de Aguas del Altiplano S.A. fue oficializado mediante el decreto N° 907 el año 2004 del Ministerio de Obras Públicas.

En virtud de este contrato, Econssa Chile S.A. entregó en comodato los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbre necesarios para la explotación de la concesión. La infraestructura sanitaria que operamos y mantenemos para garantizar un servicio esencial a las comunidades, sonvv confiadas a Aguas del Altiplano durante el periodo en que gestionamos eficientemente el recurso hídrico, contribuyendo al desarrollo de las regiones donde nuestras empresas están presentes.

La industria sanitaria se caracteriza por tener márgenes de ganancia y niveles de crecimiento limitado, lo que hace que dependa del desarrollo y crecimiento de las ciudades en las que opera. Por este motivo para el Grupo Aguas Nuevas, es crucial ser eficientes en la gestión financiera, prestando especial atención a la gestión del recurso hídrico. Esto implica el desarrollo, mantenimiento y operación de nuestra infraestructura y redes, el monitoreo de fugas y Agua No Contabilizada (ANC) y el tratamiento de efluentes, asegurando la eficiencia en el suministro del agua para el cliente final.



Aguas del Altiplano presta servicios en las regiones de Arica y Parinacota, y Tarapacá, atendiendo a cerca de 178.000 clientes. Además, recolectamos y gestionamos las aguas servidas con una cobertura del 97,4%. Su zona de concesión abarca comunas como Arica, Iquique y otras localidades de estas regiones.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Derechos de Agua y Capacidad de Captación

SASB | IF-WU.440a.1

Para garantizar el acceso al agua a nuestros clientes, contamos con derechos de aguas superficiales y subterráneas distribuidos entre nuestras filiales. Un porcentaje (6,4%) de los derechos de las aguas son adquiridos a terceros.

Producción de Agua Potable

Derechos de agua (Litros/segundo)	3.936
Superficiales	500
Subterráneas	3.436
Capacidad máxima de producción (Litros/segundo)	2.376
Superficiales	-
Subterráneas	2.376
Número de PTAP ⁴	12
Número de pozos y drenes ⁵	73
Números de norias	-

⁴ PTAP: Plantas de tratamiento de agua potable.

⁵ Se consideran solo fuentes operativas.

Resiliencia de la Red de Distribución y Recolección

Tenemos una red de distribución y recolección que nos permite entregar agua potable a los hogares y centros urbanos, además de recolectar aguas servidas para su tratamiento y disposición adecuada.

Distribución / Recolección

Redes de Agua Potable (km)	1.106
Conducciones de Agua Potable (km)	519
Arranques	116.695
Válvulas de Corte	5.308
Grifos	2.306
Plantas Elevadoras Agua Potable*	22
Redes de Aguas Servidas (km)	893
Conducciones Aguas Servidas (km)	109
Uniones Domiciliarias	113.028
Plantas Elevadoras Aguas Servidas	28

* Incluye plantas elevadoras de producción, distribución, recolección y disposición.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tasa de Reposición

SASB | IF-WU-140a.1 | IF-WU-450a.2

Es un indicador que refleja el porcentaje anual de tuberías reemplazadas en relación al total de las redes de distribución de agua potable. Este proceso es fundamental dentro de la mantención de nuestras infraestructuras, ya que asegura la renovación de los sistemas y contribuye a la continuidad y eficiencia del servicio para nuestros clientes.

Indicadores de Reposición

Volumen de desbordamientos de alcantarillados ⁶	144
--	-----

⁶ No se cuenta con información del volumen recuperado de aguas servidas en desbordamientos de alcantarillado. Los datos representan los desbordes por afloramiento.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Calidad del Agua y el Manejo de Efluentes

SASB | IF-WU-440a.3

Cumplimos con las regulaciones de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que establece estrictos estándares para el monitoreo y la calidad del agua potable. Aseguramos que el agua suministrada cumpla con los requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivas de la Normativa Chilena 409 “Agua Potable – Parte 1: Requisitos, y Parte 2: Muestreo”, la cual especifica que ningún prestador podrá entregar agua fuera de estos parámetros, salvo que obtenga una autorización sanitaria.

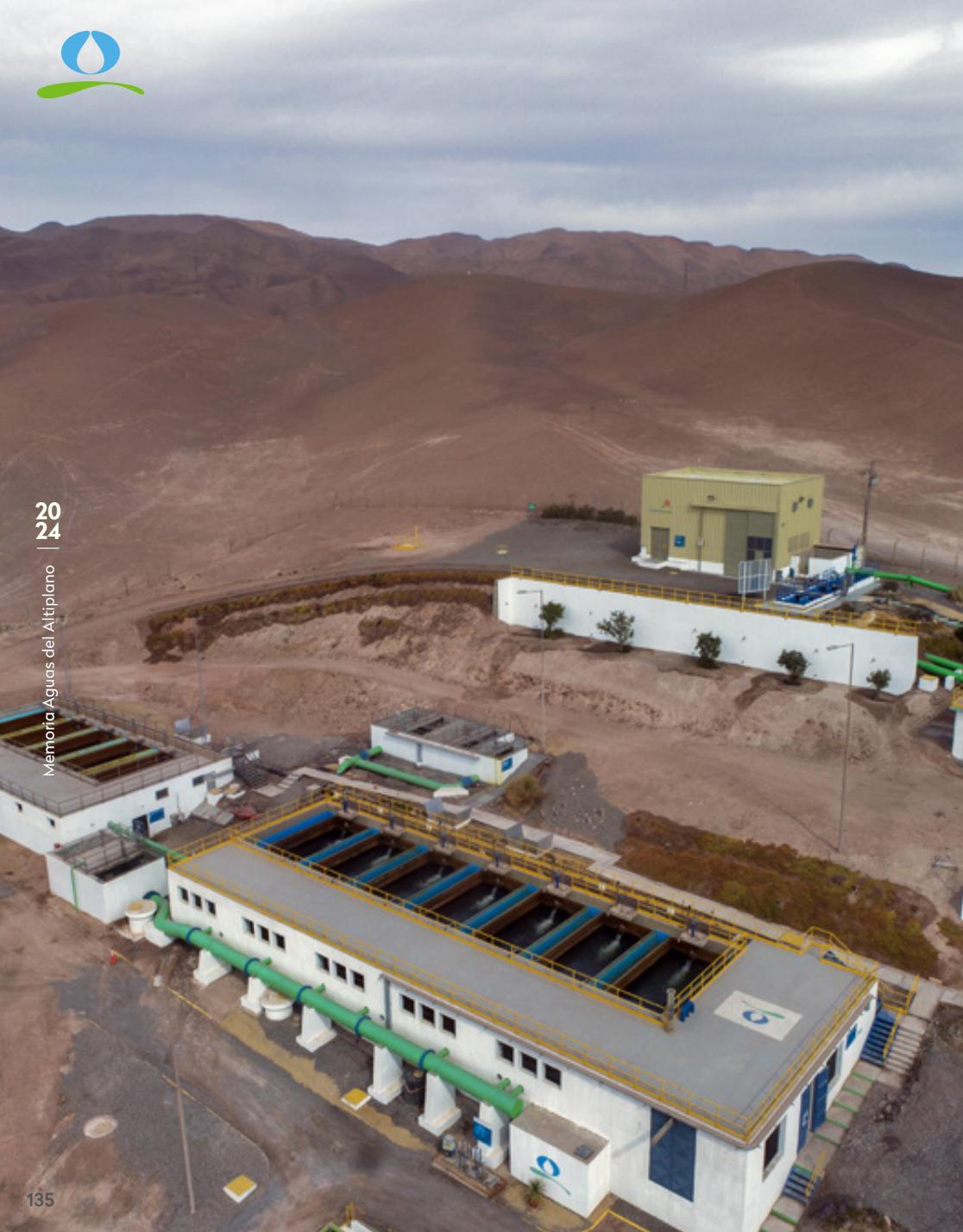
Gracias a tecnologías avanzadas, mejoramos nuestra capacidad para detectar contaminantes y garantizar la calidad del agua entregada a los usuarios. También realizamos controles en las fuentes de agua y en los cuerpos que reciben los efluentes de nuestros sistemas de tratamiento.

Este enfoque nos permite revisar y definir nuevos estándares de calidad del agua, en colaboración con las instituciones del Estado, otros prestadores de servicio y los usuarios. Juntos analizamos los riesgos, costos y beneficios de los futuros requerimientos de calidad.

A nivel de innovación, colaboramos con instituciones académicas para investigar la detección y tratamiento de contaminantes emergentes.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Capacidad de Tratamiento de Aguas Servidas

Nuestra calidad de servicio se debe, en parte, a nuestra capacidad para tratar agua potable y aguas residuales. A su vez, incorporamos procesos como el uso de digestores secundarios para la generación de biogás y la reutilización de lodos estabilizados en aplicaciones agrícolas y forestales para enriquecer el suelo.

Tratamiento de Aguas Servidas

Capacidad de tratamiento (Litros/segundo)	2.796
Cobertura (%)	97,4%
Número de PTAS ⁷	8
Tratamiento primario	-
Tratamiento secundario (lodos activados)	1
Lagunas aireadas	4
Lagunas facultativas	-
Lombrofiltros	-
Emisarios submarinos	3
Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por alcantarillado sanitario (mm ³ /año):	97,7

⁷ Plantas de tratamiento de aguas servidas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Operación y Clientes

El Cliente en el Centro

NCG 461 | 6.2.iv

En Aguas del Altiplano tenemos al cliente como el centro de nuestra labor. En este marco desarrollamos la Estrategia ADN, que en 2021 evolucionó con la creación del Departamento Corporativo de Experiencia al Cliente, al que hemos sumado unidades de Experiencia al Cliente en cada una de las empresas sanitarias de la Compañía en regiones.

Estas áreas se enfocan en tres aspectos relevantes:

1 Modelo de Atención al Cliente

Diseñado con el objetivo de posicionar a la organización como un referente en calidad de servicio en la industria. Este modelo busca poner al cliente en el centro de la operación, entendiendo quién es y qué necesita, para mejorar su experiencia de manera integral y no sólo en interacciones aisladas.

Para ello diseñamos Viajes de Experiencia del Cliente. Identificamos ocho viajes principales que abarcan las interacciones más relevantes:

Aguas del Altiplano no cuenta con clientes individuales que concentren, al menos un 10% del ingreso de su segmento.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

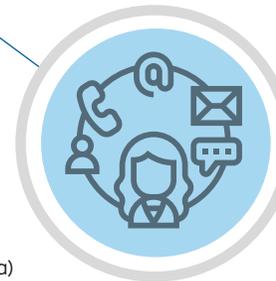


2 Canales de Contacto

Nuestro modelo integra una amplia variedad de canales de contacto desarrollados para brindar una experiencia de atención rápida, simple, agradable, resolutive y adaptada a las necesidades de nuestros clientes. Esta estructura multicanal garantiza que cada cliente pueda elegir el medio más conveniente para interactuar con nosotros, fortaleciendo nuestra relación y compromiso con cada uno.

Disponemos de un *Call Center* durante las 24 horas, con niveles de atención sobre el 95%. En 2024 rediseñamos nuestra plataforma web, de manera que permita gestionar solicitudes de forma autónoma. También gestionamos nuestras redes sociales para ofrecer una respuesta ágil a consultas y atenciones.

Durante 2024 trabajamos una estrategia de canales que busca migrar las atenciones simples a la autoatención, con mejoras en los distintos canales y con permanentes campañas de marketing. Contamos con Mizu en WhatsApp, nuestra asistente virtual, incluye un menú de autoatención para preguntas frecuentes y trámites simples, complementando el trabajo de nuestros ejecutivos. Además, está el Autoconsulta o Aguamático, la App y el IVR (Respuesta de Voz Interactiva) del *Call Center*.



3 Monitoreo de Experiencia del Cliente

Utilizamos diversas herramientas para conocer sus opiniones, incluyendo encuestas de percepción, seguimiento mensual en la industria sanitaria, encuesta de la SISS y encuestas globales. Estos datos permiten implementar mejoras en los puntos de contacto y desarrollar iniciativas de mejora continua. Mantenemos una atención proactiva ante sus necesidades, consultas y reclamos, y trabajamos constantemente en alinear esfuerzos con nuestros contratistas para fomentar la comunicación abierta y cercana a través de diversos canales.

Trabajamos de manera constante para adaptarnos y anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes, realizando mejoras de nuestros canales

en cuanto a accesibilidad, facilidad y resolución, y evaluando las interacciones tanto presenciales como no presenciales.

Contamos con una alianza con Práxis que nos permite conocer mensualmente la percepción de nuestros clientes, obteniendo información clave para la mejora continua del servicio. Asimismo, los resultados de la encuesta Práxis y de la SISS nos posicionan en un lugar destacado dentro del sector, permitiéndonos evaluar nuestro desempeño en relación con la industria y enfocar estrategias para seguir fortaleciendo la experiencia del cliente.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Empresas del Grupo alcanzan primeros puestos de ranking SISS 2023:

En 2023, nuestras filiales obtuvieron destacados resultados en el Estudio de Percepción de Usuarios realizado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), en el que fueron encuestados clientes de 23 empresas sanitarias del país. Según el informe publicado por la institución, Aguas Araucanía (65,9%), Aguas Décima (60,9%) y Aguas Magallanes (56,7%) se posicionaron en los primeros lugares del ranking de satisfacción neta, alcanzando el primer, segundo y cuarto lugar respectivamente. Destacando entre estos resultados, Aguas Araucanía obtuvo el primero lugar en todas las dimensiones evaluadas, consolidando su liderazgo en percepción de servicio. En cuanto a nuestras filiales del norte, Aguas del Altiplano (50,3%) superó el promedio de la industria, reflejando una importante mejora en la calidad del servicio en Arica y Parinacota. Por su parte. Nueva Atacama

se ubicó entre las empresas con mayor crecimiento en satisfacción neta, aumentando su puntuación en 11,8 puntos, al pasar de 3 a 14,8 puntos entre 2022 y 2023.

Nuestro Modelo de Atención al Cliente (MAC) nos permite mejorar continuamente la experiencia de nuestros usuarios, identificando y desarrollando iniciativas alineadas con los más altos estándares del sector. Para ello, integramos una amplia variedad de canales de contacto que garantizan una atención rápida, simple y resolutive. Además, hemos fortalecido nuestra estrategia de autoatención, optimizando estos procesos.

Esta estructura multicanal no solo han permitido mejorar la accesibilidad de los clientes, sino que refuerza nuestro compromiso con su satisfacción, garantizando un servicio confiable y cercano en todas las regiones donde operamos.



Nos proponemos mantener una satisfacción del cliente superior al promedio de la industria (60%, según el Índice Nacional de Satisfacción de Clientes de Procalidad). Este objetivo ha sido alcanzado en Aguas del Altiplano. Según la Encuesta Praxis, en la última medición realizada en 2024, la satisfacción global de los clientes con el servicio de Aguas Nuevas alcanzó un 67%, mientras que Aguas del Altiplano alcanzó un 57%.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Contacto Permanente

Nuestras herramientas de contacto incluyen mejoras en el acceso para reducir las tasas de abandono, y agregar nuevas opciones en el menú de autoatención de nuestras herramientas como: Estado de Atenciones, Estado de Cortes en tu Sector, Renuncia a la Boleta en Papel, Actualización de Datos Personales.

A su vez, para conocer la percepción de nuestros usuarios, utilizamos herramientas como encuestas de percepción, realizamos un seguimiento mensual de la industria, efectuamos encuestas de servicio y también analizamos los resultados de la encuesta anual a empresas sanitarias SISS y cuestionarios generales. Estos resultados nos permiten implementar mejoras en cada punto de contacto.

Páginas web

Simplificamos la inscripción de nuevos clientes en la Oficina Virtual, reduciéndola a sólo dos pasos, con datos que se autocompletan para agilizar el proceso.

Mizu

Promovemos el uso de nuestra ejecutiva virtual para facilitar consultas rápidas como la descarga de copias de boletas o el estado de facturación. Al finalizar, solicitamos una encuesta de satisfacción sobre la atención recibida.

Call Center y Redes Sociales

Simplificamos el acceso al menú de atención y optimizamos los niveles de servicio y los tiempos de respuesta. Implementamos la herramienta *Call Back*, que permite devolver las llamadas a clientes en espera, y mantenemos la gestión de atenciones a través de redes sociales.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Centros de Atención a Clientes

Comuna	Dirección
Alto Hospicio	Ramón Pérez Opazo 3153
Arica	Bolognesi 290
Iquique	Esmeralda 340, Oficina 120-A (Avenida Arturo Prat, esquina Sotomayor)
Pica	Balmaceda 213
Pozo Almonte	Comercio 002



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Tarifas y Facilidades de Pago

SASB IF-WU-240a.3 | IF-WU-240a.1 | IF-WU-240a.4

Las tarifas del servicio de agua se ajustan de acuerdo con las condiciones geográficas, demográficas y tecnológicas. Para compensar los costos, factores como la economía de escala juegan un rol importante al incrementarse la demanda. En casos donde estos suben significativamente, con la planta desaladora de agua de mar de Caldera, es necesario colaborar con la autoridad en fórmulas que mitiguen el impacto tarifario, como el cofinanciamiento de obras con el Estado o el aumento de subsidios en las áreas afectadas. Estas propuestas buscan equilibrar la continuidad y calidad del servicio con el costo de implementación y las tarifas, en línea con lo establecido en la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios y el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía.

Para abordar las deudas de nuestros clientes hemos implementado una estrategia integral que utiliza varios canales de comunicación, que nos permiten interactuar con ellos, como el Call Center, el Centro de Atención de Clientes (CAC), convenios gestionados en terreno, la autoconsulta y nuestros sitios web.

Tarifas Promedio de Agua Potable 2024

Empresa	Residencial	Industrial	Comercial
Aguas del Altiplano	\$1.168 (m ³)	\$1.168 (m ³)	\$1.168 (m ³)

*(IF-WU-240 a.2) La tarifa media se basa en un consumo de 15m³ y puede variar según los criterios aplicados.

Durante 2024 Aguas del Altiplano realizó 18.815 cortes de suministro de agua a clientes residenciales. El 96,2% de ellos fueron reestablecidos en un plazo de 30 días.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Nos enfocamos principalmente en el CAC (59%), seguido del apoyo en terreno (12%), el Call Center (9%) y la página web (9%). Mediante estos mecanismos, ofrecemos facilidades de pago y un seguimiento detallado de los convenios vigentes, logrando resultados exitosos.

Los convenios de pago realizados en 2024, junto con las facilidades entregadas por la Compañía a clientes con mora en su cuenta, les permite a miles de nuestros clientes beneficiarse de convenios para regularizar su situación financiera y continuar recibiendo el servicio de agua potable. También se incluye beneficios relacionados con la reactivación de la Ley N° 21.423, cuyo propósito es apoyar a los clientes que generaron deudas durante el periodo de pandemia (20 de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2021), siempre y cuando su consumo promedio mensual fuera inferior a 15 m³.

Convenios 2024

Número Total de Convenios	22.711
Deuda Acumulada Regularizada (MM\$)	6.062
Número Convenios Ley N°21.423	11.159
Deuda Convenida Ley N°21.423 (MM\$)	909

La Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios y el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía regulan la determinación de las tarifas en el sector sanitario, estableciendo un marco que garantiza la continuidad, calidad y eficiencia en la prestación del servicio.

En el caso de Aguas del Altiplano, estas normativas definen los costos reconocidos para la provisión de agua potable y saneamiento, considerando los factores como la infraestructura, las condiciones geográficas y las inversiones necesarias para mantener y expandir el servicio. Asimismo, estos instrumentos permiten la aplicación de mecanismos de mitigación tarifaria en situaciones donde los costos de operación sean elevados, como en proyectos de desalinización, asegurando un equilibrio entre sostenibilidad financiera y accesibilidad para los usuarios.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Propiedades e Instalaciones

NCG 461 6.4.iii | 6.5.1.i | 6.5.1.ii | 6.5.1.iii | 6.5.1.iv | 6.5.1.v | 6.5.1.vi | 6.5.1.vii | 6.5.1.viii | 6.5.1.ix | 6.5.1.x | 6.5.2 | 6.5.2.i | 6.5.2.ii | 6.5.2.iii | 6.5.2.iv

El Grupo Aguas Nuevas opera a través de sus filiales una serie de instalaciones que emplea para prestar distintos servicios sanitarios a sus clientes.

En la Región Metropolitana, nuestras oficinas administrativas operan en espacios arrendados..

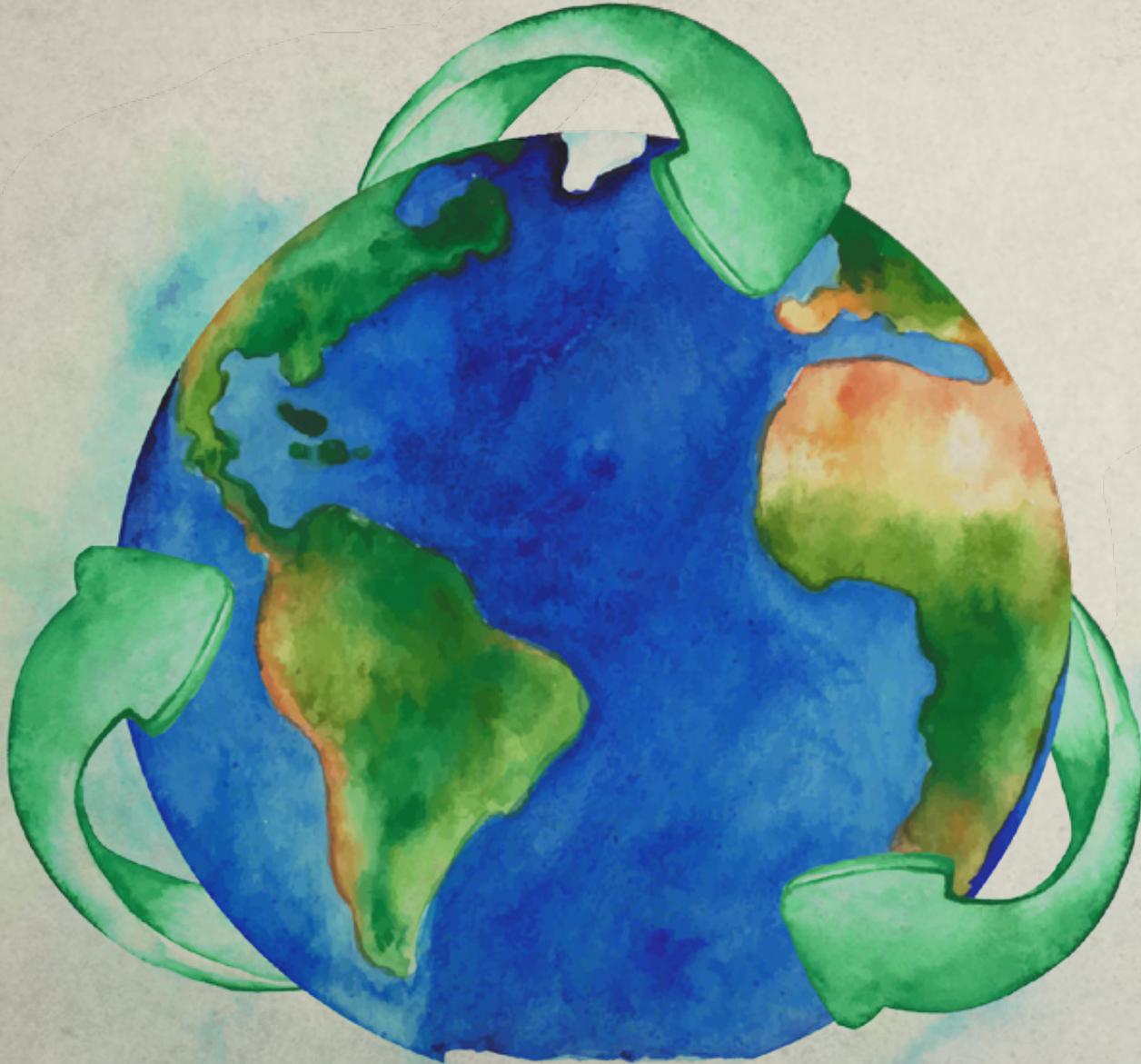
Aguas del Altiplano no cuenta con empresas filiales ni coligadas al cierre del ejercicio de 2024.

20
24

Memoria Aguas del Altiplano



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



07. **GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

- Adaptación al Cambio Climático
- Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos
- Estrategia Hídrica
- Resiliencia del Suministro de Agua
- Eficiencia Energética
- Gestión de Residuos
- Certificación en la Norma ISO 50001:2018



Adaptación al Cambio Climático

Nuestra labor está profundamente vinculada al medioambiente, con el recurso hídrico en el centro de nuestra actividad. Consideramos que la gestión ambiental es tanto una responsabilidad como una oportunidad para innovar y vincular nuestros procesos productivos con el entorno, en el marco de nuestro Modelo de Sostenibilidad.

Contamos con un equipo que apoya y orienta los procesos de la Compañía, enfocándose en la prevención y control de impactos. Elaboramos un Plan Ambiental Estratégico basado en el cumplimiento regulatorio, la sostenibilidad y la norma ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental, entre otros aspectos. Asimismo, fomentamos una cultura corporativa que promueve el cuidado de los recursos entre nuestros colaboradores, contratistas y clientes, mejorando procesos y proyectos en beneficio del entorno y de las comunidades en las que operamos.

Junto con ello, tenemos una hoja de ruta que guía nuestras acciones para reducir el impacto ambiental, la cual se centra en seis áreas claves:

- ▶ Identificación y gestión de los aspectos ambientales significativos (AAS).
- ▶ Cumplimiento de los compromisos ambientales.
- ▶ Medición, gestión y comunicación de la huella de carbono.
- ▶ Uso sostenible del lodo en las plantas de tratamiento de aguas servidas (PTAS).
- ▶ Gestión del reciclaje de aceite doméstico.
- ▶ Renovación de nuestras certificaciones ISO 14001:2015 y certificación de ISO 50001:2018.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos

SASB | IF-WU-450a.4

El cambio climático plantea desafíos importantes para la infraestructura de distribución y aguas residuales de Aguas del Altiplano, especialmente por la disminución y variabilidad de las fuentes de agua superficiales y subterráneas. Esta situación no solo amenaza la continuidad del servicio, sino que también ha generado cambios en la calidad del agua captada,

con alteraciones puntuales en parámetros como turbidez y color.

Para enfrentar estos riesgos, la empresa desarrolla de forma permanente balances de oferta y demanda que permiten anticipar escenarios de déficit. A partir de estos diagnósticos, se programan estudios y obras de

infraestructura orientadas a reforzar la resiliencia del sistema, siempre en coordinación y bajo supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Estas acciones forman parte de un enfoque preventivo para asegurar la sostenibilidad del servicio ante los efectos del cambio climático.

20
24

Memoria Aguas del Altiplano



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Estrategia Hídrica

SASB | IF-WU-440a.3

El Grupo Aguas Nuevas opera 12 plantas desaladoras ubicadas en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Atacama, posicionándonos como un referente en Latinoamérica en el abastecimiento de agua desalinizada a nuestros clientes.

Nuestra cartera de proyectos en desarrollo considera un total de 1.400 L/s, lo que nos afianza como uno de los líderes del país y de la región en desalación de agua de mar.

Nuestra operación más emblemática es la Planta de Tratamiento de Agua de Mar de Caldera (PDAM), situada en la Región de Atacama, que fue galardonada con el IWA Global Water Award 2022, por ser la planta desalinizadora más eficiente de Chile, impulsada íntegramente por energía eólica y solar. Abastece a más de 210.000 personas y es altamente valorada por la comunidad.

Actualmente, complementa y respalda la producción de agua potable en las comunas de Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera y Chañaral, garantizando el suministro para los próximos 40 años, independientemente de las condiciones climáticas.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



En un contexto de creciente estrés hídrico en Chile, la búsqueda de soluciones sostenibles para garantizar el abastecimiento de agua en las regiones más afectadas se ha convertido en una prioridad. En el caso de Arica y Parinacota, hemos explorado diversas alternativas para fortalecer la seguridad hídrica, asegurando el acceso al recurso para la comunidad y fomentando el desarrollo regional.

Dentro de estas iniciativas, hemos planteado la posibilidad de una planta desaladora como una solución de largo plazo para enfrentar la escasez hídrica en la zona. Este tipo de infraestructura, que ha sido considerada en proyectos estratégicos a nivel nacional, permitiría reforzar el abastecimiento de agua potable y responder a las necesidades de la población.

En este contexto, en Aguas del Altiplano participamos en instancias de análisis y planificación, en conjunto con autoridades y actores relevantes, con el objetivo de evaluar alternativas que contribuyan a la seguridad hídrica de la región.

20
24

Memoria Aguas del Altiplano

En el Grupo Aguas Nuevas, promovemos el intercambio de buenas prácticas entre nuestras filiales como parte de nuestro compromiso con la mejora continua en la gestión de infraestructura y sistemas. Este enfoque fomenta la colaboración, la sistematización de aprendizajes y la implementación de soluciones efectivas en toda la organización.

En 2024, realizamos jornadas estratégicas para compartir experiencias, identificar fortalezas y debilidades en las operaciones, y analizar cómo abordar desafíos comunes, y así contar con una estrategia hídrica acorde a las necesidades de cada territorio.

La comunicación fluida entre las empresas es clave para el éxito de este modelo. En Aguas Nuevas trabajamos de manera colaborativa con todas las sanitarias del grupo. Este intercambio no solo optimiza la gestión operativa, sino que también refuerza la cohesión y el aprendizaje colectivo dentro del grupo.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Resiliencia del Suministro de Agua

SASB | IF-WU-140b.2 | IF-WU-250a.2 | IF-WU-440a.3

Según el informe “Escenarios Hídricos 2030”, elaborado en 2023 por Fundación Chile junto con diversas organizaciones privadas, Chile enfrenta un alto riesgo hídrico. El cambio climático cambia los patrones de precipitaciones, con más sequías y lluvias intensas, lo que agota las reservas de agua dulce y afecta su disponibilidad. Por otro, propicia inundaciones, altera las fuentes de captación (con turbiedad y color) e incrementa los contaminantes en los cuerpos de agua, impactando la calidad del agua cruda.

Para hacer frente a estos desafíos, realizamos un seguimiento constante de las situaciones de estrés hídrico y cambio climático a través de nuestra Matriz Integrada de Riesgo (MIRE), que analiza de nuestro Sistema de Gestión Integrado. Esta herramienta permite que cada que analiza los riesgos y oportunidades de la Compañía en sus distintos procesos, como la distribución y depuración, para cumplir con las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2023.

Además, como parte de nuestro Modelo de Sostenibilidad, pusimos en marcha un proyecto que garantizará la capacidad de producción de las empresas del Grupo para los próximos 15 años. Este incluye acciones para el desarrollo y mejora de infraestructura, eficiencia hídrica operativa, gestión de agua no contabilizada y optimización de los consumos propios de agua potable.

Gestión de Socavones y Renovación de Redes

Los suelos salinos y las fugas de agua generan importantes desafíos de infraestructura. En 2024 ejecutamos un plan integral para minimizar los riesgos asociados a los socavones, a través de cambios en redes hidráulicas usando materiales más resistentes a la corrosión y la colaboración con el SERVIU y el GORE para mitigar el impacto de los socavones en las viviendas sociales.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Continuidad del Servicio

Buscamos asegurar la continuidad del servicio ante el riesgo que implica el cambio climático para nuestras operaciones en relación a la cantidad y calidad del agua que puede ser captada. Ante esta situación, hacemos balances de oferta y demanda, análisis de riesgo hídrico en sus operaciones e instalaciones en cada localidad donde estamos presentes, con el fin de gestionar de manera eficiente la extracción, el transporte, el tratamiento y la distribución del recurso.

Además, incorporamos tecnologías innovadoras, como la desalación de agua de mar y agua salobre, y programamos estudios y obras para abordar eventuales déficits, siempre en coordinación y con la supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios.



La inversión en infraestructura permitió consolidar la continuidad del servicio en toda la zona norte. Además, reforzamos la calidad del agua potable, enfrentando desafíos específicos como su sabor y temperatura.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Uso Eficiente del Agua

SASB | IF-WU-140a.2 | IF-WU-450a.3

Como parte de nuestro plan de eficiencia y sostenibilidad, en Aguas Nuevas y filiales trabajamos activamente para reducir los volúmenes de agua no contabilizada (ANC).

Agua No Contabilizada (ANC):

Este concepto se refiere a la diferencia entre el volumen de agua producido en nuestras plantas, suministrado a través de las redes de agua potable, y el volumen de agua registrado como consumo efectivo de los clientes.

El agua no contabilizada puede originarse por varios factores como problemas en la medición del volumen

de producción, pérdidas físicas (roturas, filtraciones), consumos ilegales o mediciones imprecisas del consumo (pérdidas aparentes o comerciales).

Hemos desarrollado un enfoque estratégico para reducir este indicador clave para la medición de la eficiencia en la gestión de redes y la sostenibilidad del recurso hídrico.

Gracias a esta iniciativa, el promedio de aguas no contabilizadas del grupo se encuentra por debajo del 28%, mientras que el promedio nacional es de 33%.

Junto con ello, hemos logrado mantener constante la producción de agua pese al incremento de la demanda, optimizando los recursos disponibles y contribuyendo a la sostenibilidad ambiental.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Desde 2016, hemos implementado un programa integral de gestión de redes que incluye inversiones en infraestructura, sectorización de redes y mejoras en la calidad de los medidores. Este programa considera cuatro ámbitos:

Búsqueda activa de fugas:



Se formaron cuadrillas especializadas para detectar fugas invisibles en tuberías subterráneas utilizando herramientas acústicas y tecnología de sensorización. Esta metodología, alineada con las buenas prácticas de la IWA (*International Water Association*), ha permitido mejorar significativamente el rendimiento de las cuadrillas y reducir las pérdidas físicas.

Gestión de fraudes y pérdidas aparentes:



Se establecieron protocolos para identificar y abordar conexiones ilícitas y manipulaciones de medidores.

Renovación de redes:



Anualmente se definen planes de inversión para renovar kilómetros de redes en zonas críticas, priorizando áreas con alta frecuencia de roturas o problemas relacionados con el cambio climático y la escasez hídrica.

Reemplazo de medidores:



Desde 2022, hemos instalado exclusivamente medidores digitales con tecnología de telelectura. Estos dispositivos no solo son más precisos, sino que también envían alertas sobre fugas o roturas, lo que facilita la gestión proactiva.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Ambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Volumen de Pérdidas Reales de Agua No Contabilizada (en miles de m³)
15.499

En 2024, firmamos un acuerdo con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) para reducir las pérdidas de agua, estableciendo sistemas específicos y planes de trabajo para cumplir con metas nacionales. En este sentido, el acuerdo de las empresas sanitarias agrupadas en la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS), establece que nos comprometemos a alcanzar una meta país de largo plazo de un 25% de aguas no contabilizadas.

Distribución de Medidores

Medidores	Total
Medidores Instalados	11.914
Medidores Transmitiendo	9.072



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



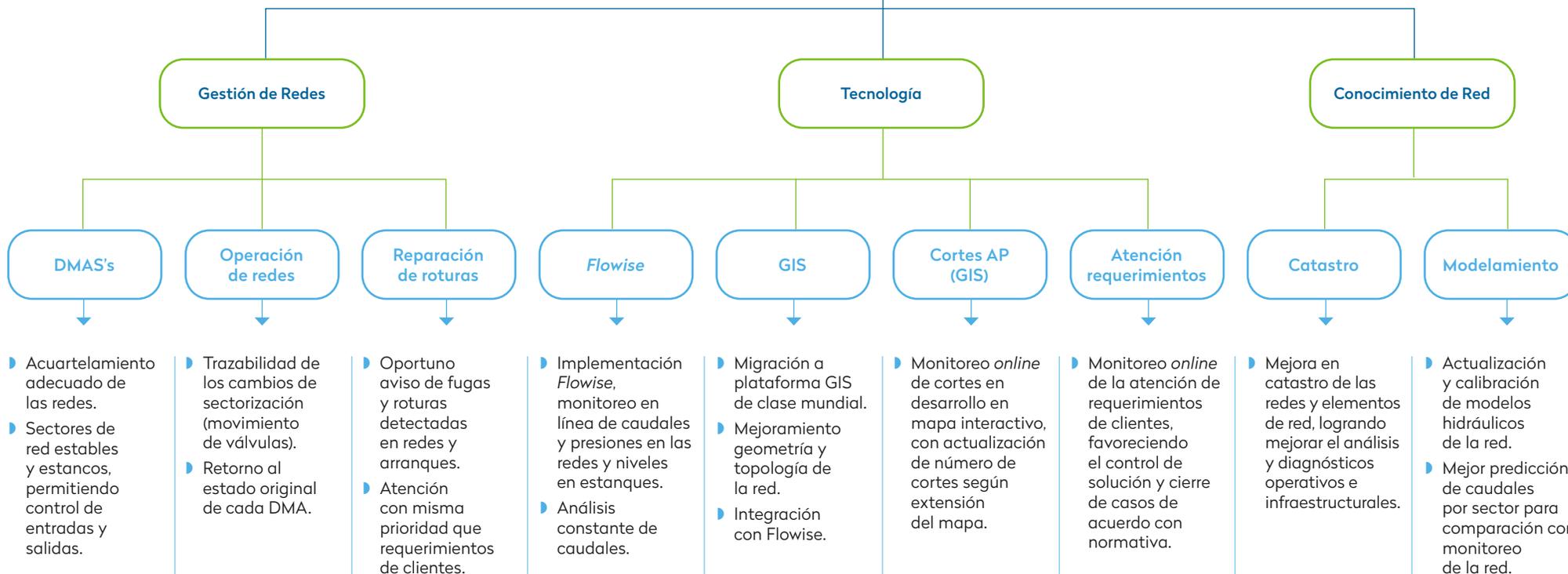
El proceso de distribución del agua potable presenta desafíos diversos que varían según el territorio donde desarrollamos nuestras operaciones. Estos retos son enfrentados mediante una estrategia enfocada en la gestión constante de fugas, renovación y mantención de las redes de distribución, así como una respuesta ágil ante alteraciones no planificadas en el servicio, con el objetivo de garantizar la continuidad y calidad del agua potable.

Objetivos

- ▶ Disminuir los cortes de agua potable, mediante un modelo de gestión eficiente de redes
- ▶ Desarrollar un plan de inversiones de acuerdo a las necesidades de cada empresa del Grupo Aguas Nuevas

Optimización de redes de agua potable

¿Cómo lo haremos?



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Nuestro enfoque está centrado en reducir las alteraciones del servicio a través de la gestión eficiente de las redes. Esto abarca la renovación y el mantenimiento de nuestra infraestructura y la respuesta rápida ante alteraciones no planificadas.

Cientes Afectados 2024

Total

Nº de Alteraciones No Planificadas del Servicio	171
---	-----

*Incorpora alteraciones por fuerza mayor y acciones de terceros.

Número de clientes afectados por cortes de suministro

Rango de Duración	Menos de 4 horas	Entre 4 y 12 horas	Más de 12 horas	Total
Nº de clientes afectados	151.370	42.581	30.386	224.337
Corte no programado	147.318	25.924	30.386	30.386
Corte por fuerza mayor	0	0	0	0
Corte no programado por acciones de terceros	4.052	16.657	0	20.709



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Eficiencia Energética

SASB IF-WU-130 a 1

Reconocemos que la producción de agua potable y el tratamiento de aguas servidas representan nuestras mayores emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), debido a la electricidad y el combustible requeridos para operar nuestra infraestructura.

La electricidad corresponde al 53% de nuestras emisiones de CO2, lo que nos impulsa a redoblar esfuerzos para reducir nuestro impacto en este ámbito. Por este motivo, en Aguas del Altiplano integramos fuentes de energía renovable y no renovable en nuestras operaciones. Desde 2022, junto a nuestras filiales Aguas del Altiplano y Nueva Atacama, contamos con un convenio con la empresa Acciona para abastecer 34 instalaciones productivas con energía renovable no convencional (ERNC) además de implementar la norma ISO 50001:2018 de eficiencia energética.



Gestión de Energía	Total
Total de Energía Consumida (Gigajulios, GJ)	150.313
Porcentaje de Electricidad Convencional en la red	31,5%
Porcentaje de energía Renovable en la red	68,5%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Relación con Energías Renovables

Aguas del Altiplano trabaja con Acciona y EnerNuevas para incorporar energías renovables en sus operaciones, reforzando nuestra transición hacia un modelo de negocio más sostenible.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Huella de Carbono

Conscientes del impacto de nuestros procesos en el cambio climático, en el Grupo Aguas Nuevas comenzamos a medir nuestra huella de carbono el año 2010. Esta medición nos permite entender cuánto dióxido de carbono (CO₂) generamos y cómo nuestras actividades contribuyen al efecto invernadero y al calentamiento global, buscando estrategias para reducir las emisiones.

Emisiones por Alcance / Toneladas métricas CO ₂ Equivalentes)	Total
Emisiones Directas (Alcance 1) ¹	13.352
Emisiones Directas (Alcance 2) ²	5.177
Emisiones Indirectas Totales GHG (Alcance 3) ³	1.416

* GHG: Green House Gas Protocol (GHG Protocol).



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Economía Circular

En Aguas del Altiplano implementamos la reutilización de biosólidos generados en nuestras Plantas de Tratamientos de Aguas Servidas para recuperar suelos degradados y promover la agricultura sostenible. Desde 2014, este programa convierte un subproducto en un recurso valioso, mejorando la fertilidad del suelo y reduciendo el uso de fertilizantes sintéticos.

Este esfuerzo contribuye directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, promoviendo la gestión eficiente de residuos y la restauración de ecosistemas terrestres. En 2024, Aguas del Altiplano dispuso 67 toneladas en suelo agrícola, correspondiendo al 100% de los lodos.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Reciclaje de Aceite

Nuestro Programa de Reciclaje de Aceite Doméstico busca concientizar a la comunidad sobre el cuidado del alcantarillado, evitando que este desecho se vierta en las redes de alcantarillado. Esto ayuda a prevenir obstrucciones, malos olores, anegamientos y contaminación, protegiendo especialmente las aguas superficiales y su biodiversidad.

En 2024 reciclamos un total de 2.513 litros de aceite.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. **Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Gestión de Residuos

Nuestras actividades productivas generan residuos en insumos químicos, materiales y envases vacíos, junto con desechos domésticos y administrativos como papel, pilas, baterías y tóneres. A raíz del mantenimiento de equipos e instalaciones se obtienen materiales filtros y elementos con aceite. Además, nuestras plantas de tratamiento de agua producen efluentes con riesgos potenciales para el medioambiente y la salud. Por ello, hemos implementado procesos para minimizar sus impactos ambientales.

En la ejecución de obras civiles tratamos y disponemos adecuadamente los residuos resultantes. En tanto, para promover el reciclaje de papel, mantenemos contenedores en nuestras instalaciones, concientizando a nuestros colaboradores. Los residuos generados son gestionados internamente para su almacenamiento temporal y luego dispuestos por terceros autorizados. Esta gestión es registrada en el Sistema Nacional de Declaración de Residuos (www.sinader.cl), cumpliendo con el Reglamento de Emisiones y Transferencia de Contaminantes del Ministerio del Medio Ambiente (www.retc.mma.gob.cl).



Puntos de Reciclaje

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad, instalamos puntos de reciclaje en Arica y Tarapacá, incluyendo lugares estratégicos como ferias y terminales. La recolección de aceite usado fue un componente innovador.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tipos de Residuos (Ton)	Total
Plástico*	0,068
Cartón*	-
Industriales	-
Asimilables a Domiciliarios	943
Papel*	1,45
Residuos Peligrosos	14
Aluminio*	-
Vidrio*	-
Lodo Base Seca	139
Totales 2024	1.098

* Refiere a residuos que la Compañía segrega para su iniciativa de Campaña 3R.

Residuos 2024	Total
Residuos Totales Reciclados/Reutilizados (Lodos)	139
Residuos Totales Eliminados	-
Residuos Depositados en Vertederos	943



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Expertos en Desalación

Con 20 años de experiencia en el Grupo Aguas Nuevas y desde los inicios de Aguas del Altiplano, hemos consolidado una gestión hídrica eficiente y sostenible. Nuestro equipo desafía constantemente sus capacidades técnicas y especializadas en el abastecimiento urbano y para diversas industrias, destacándose en plantas desaladoras y en el desarrollo y operación de sistemas de tratamiento de aguas.

El Grupo Aguas Nuevas opera 12 plantas desaladoras en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Atacama, posicionándose como referente en desalación en Latinoamérica. Estas plantas abastecen de agua desalinizada a nuestros clientes y su capacidad en desarrollo proyecta un total de 1.400 l/s, consolidándonos como líderes en desalación de agua de mar a nivel nacional y regional.

La mayoría de nuestras plantas operan con tecnología de osmosis inversa para agua salobre (*brackish water*), destacando la Planta Desaladora de Agua de Mar de

Caldera (PDAM) como la única diseñada para agua de mar. Ubicada en la Región de Atacama, esta planta fue galardonada con el Global Water Award 2022, al ser reconocida como la planta desalinizadora más eficiente de Chile. Su operación es impulsada íntegramente por energía eólica y solar, lo que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental. Su diseño innovador y su eficiencia energética sobresaliente la convierten en un referente de la industria.

La planta de Caldera abastece a más de 210 mil personas y es altamente valorada por la comunidad. Su función como complemento y respaldo para la producción de agua potable en las comunas de Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera y Chañaral garantiza el suministro de agua en cantidad y calidad durante los próximos 40 años, independientemente de las condiciones climáticas. Esta planta simboliza nuestro liderazgo en la desalación de agua de mar y reafirma nuestro compromiso con la seguridad hídrica de la región.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Certificación en la Norma ISO 50001:2018 de Eficiencia Energética

La norma ISO 50001:2018 de implementación de Sistemas de Gestión de Energía, estándar internacional para sistemas de gestión de energía, ayuda a las organizaciones a mejorar su desempeño energético, reducir costos y minimizar su impacto ambiental. En 2023 la incorporamos al Sistema de Gestión Integrado

(SGI) del Grupo, fortaleciendo nuestro compromiso con la calidad, el medioambiente, la seguridad laboral y la gestión energética.

Esta acción fue clave para desarrollar nuestro Sistema de Gestión de Energía (SGEn), que incluye conceptos

esenciales como “uso de energía”, “eficiencia energética”, y “consumo de energía”. Este enfoque nos permite medir continuamente nuestro desempeño energético. Durante la implementación, realizamos una auditoría interna para verificar el cumplimiento de la norma, generando un informe que identificó áreas de mejora.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



08.

GESTIÓN DE PROVEEDORES

- Política y Gestión Sostenible de Proveedores
- Pago a Proveedores
- Evaluación de Proveedores



Política y Gestión Sostenible de Proveedores

Nuestra prioridad como Grupo es garantizar un suministro eficiente en tiempo, calidad y cumplimiento de la normativa legal, ambiental y de prevención del delito. Para ello gestionamos el aprovisionamiento de materiales y la contratación de servicios a través de una búsqueda integral en el mercado, priorizando a proveedores alineados con nuestras políticas corporativas y evaluados mediante indicadores de desempeño.

Como núcleo operativo, el Grupo se dedica a la asesoría y control administrativo, financiero y logístico, brindando un soporte estratégico a las

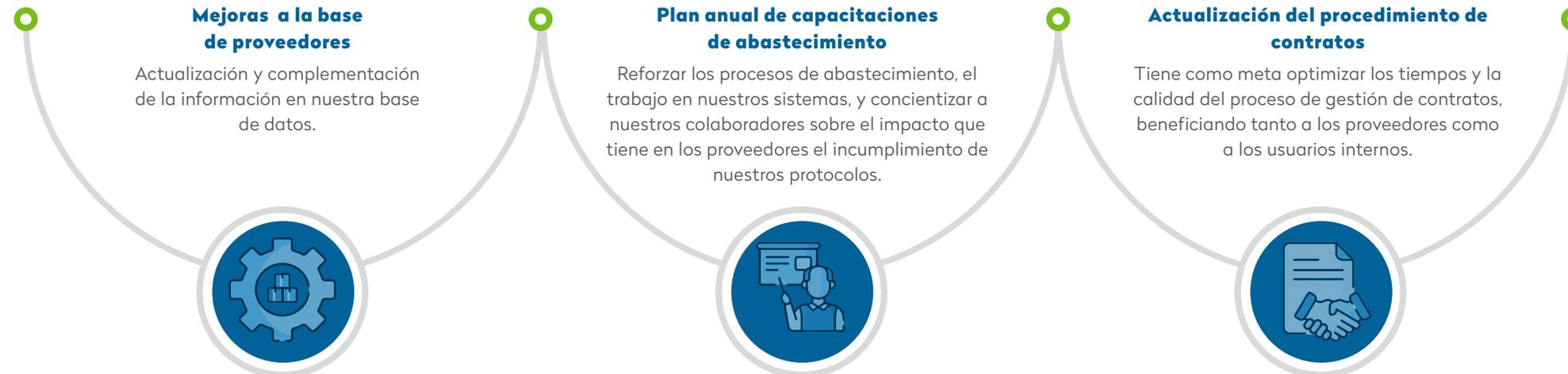
empresas que lo integran. Este rol resulta crucial para superar los desafíos logísticos que plantea nuestra amplia dispersión geográfica, optimizando procesos mediante licitaciones centralizadas y fomentando alianzas con proveedores locales.

Fortalecer los lazos con nuestros proveedores y contratistas como socios estratégicos es una de nuestras principales prioridades. Construimos una relación sólida y de confianza con nuestros socios estratégicos, para conformar una cadena de suministro más eficiente y un servicio alineado con las

necesidades de los clientes. Esto permite tener una respuesta rápida y coherente ante los desafíos del mercado y mejora nuestra capacidad para satisfacer las expectativas de las comunidades en las que operamos, brindando servicios continuos y de calidad.

Este enfoque ha dado lugar a un modelo de trabajo conjunto que permite el desarrollo y la certificación de proveedores y contratistas. La calidad de los servicios que brindamos, así como la gestión eficiente y sostenible del recurso hídrico, dependen en gran medida de su desempeño.

En 2024 continuamos implementando tres proyectos claves para optimizar la gestión de proveedores, aplicables a todas nuestras empresas:



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores**
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Pago a Proveedores

NCG 461 | 6.2.iii | 7.1 | 7.1.i | 7.1.ii | 7.1.iii | 7.1.iv | 7.1.v

Aguas del Altiplano sigue una política de pago que establece un plazo máximo de 30 días para abonar a los proveedores por los productos o servicios prestados, en concordancia con la legislación chilena. En consecuencia, no tenemos acuerdos registrados en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago.

Fomentamos el pago puntual de todas las facturas y, para asegurar el cumplimiento de este objetivo, monitoreamos mensualmente diversos indicadores de rendimiento. Además, disponemos de un calendario de pagos, el cual está publicado en la página web de cada empresa del Grupo y puede ser consultado por los proveedores en cualquier momento.

Número de facturas pagadas

	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros
Hasta 30 días	11.547	7
Entre 31 y 60 días	833	-
Más de 60 días	103	-

Monto total de facturas pagadas (millones de pesos)

	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros
Pago hasta 30 días	63.392.747.335	16.372.885
Entre 31 y 60 días	5.335.508.499	-
Más de 60 días	90.735.614	-



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. **Gestión de Proveedores**
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



N° total de proveedores	763
N° de proveedores locales	296
Participación de proveedores locales con relación al total	39%
N° de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	-
N° de proveedores a los que se les ha comunicado la política y/o procedimiento anticorrupción	763

Durante el periodo reportado, Aguas del Altiplano no incurrió en el pago de intereses por mora o retardo en facturas emitidas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores**
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Evaluación de Proveedores

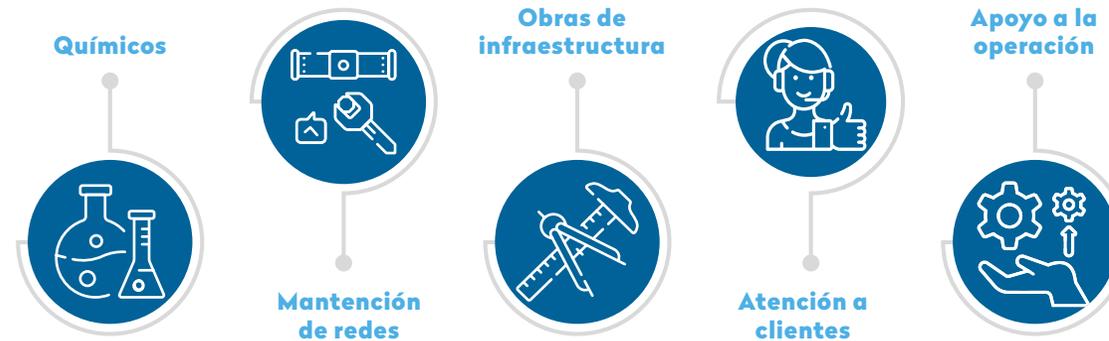
NGC 461 | 5.9 | 7.2.i | 7.2.ii | 7.2.iii | 7.2.iv | 7.2.v | 7.2.vi | 7.2.vii

Aunque la dispersión geográfica representa un desafío logístico, contamos con una gestión centralizada de compras y licitaciones, que se complementa con la búsqueda constante de proveedores locales. Esto permite disponer de los recursos necesarios de manera oportuna, especialmente de aquellos que son críticos para la operación y entrega de agua potable de calidad.

Buscamos optimizar el suministro en tiempo, calidad y cumplimiento normativo (legal, medioambiental y de prevención del delito). Para ello, gestionamos el aprovisionamiento de materiales y la contratación de servicios a través de proveedores alineados con nuestras políticas, lo cual medimos mediante indicadores claves de rendimiento. Sin bien no contamos con políticas específicas para evaluar a los proveedores, la administración de los contratos de prestación de servicios asegura su correcta ejecución y la calidad de los productos y servicios requeridos.

Aguas del Altiplano no recurre a subcontratistas, por lo que tampoco contamos con políticas específicas en este ámbito.

Agrupamos los materiales y servicios contratados en cinco áreas principales:



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores**
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Para **Aguas del Altiplano** la comunicación constante con las unidades locales, dada la ubicación geográfica y los desafíos propios del Desierto de Atacama, asegura un servicio sanitario adecuado a las necesidades de las comunidades que atendemos. De esta forma, buscamos mantener relaciones transparentes y sólidas con nuestros proveedores, lo que nos permite ofrecer un servicio de calidad.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores**
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



09.

SOBRE ESTA MEMORIA

- Materialidad
- Declaración de Responsabilidad
- Índice NCG N° 461 – Comisión para el Mercado Financiero
- Índice SASB - Servicios y Suministros de Agua



Materialidad

NCG 461 | 9.2

La materialidad es un concepto fundamental para comprender la gestión de sostenibilidad corporativa, siendo ésta un reflejo de la gestión sobre las externalidades (positivas y negativas) en términos económicos, sociales y ambientales, o bien, elementos (positivos y negativos) que influyen sustancialmente en los grupos de interés relevantes para la Compañía.

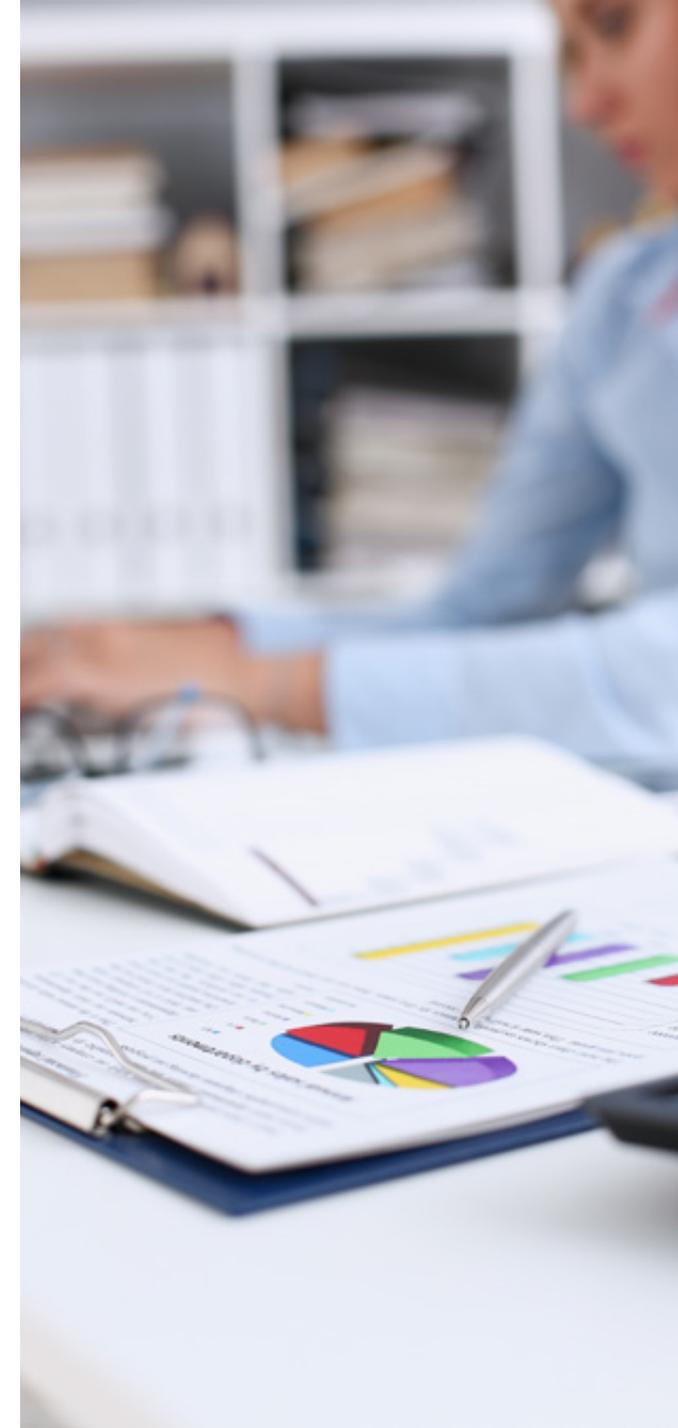
Como parte del proceso de materialidad 2024, se siguen las directrices de los nuevos estándares del Global Reporting Initiative (GRI), considerando los principales impactos -tanto positivos como negativos- asociados al desarrollo del negocio del Grupo Aguas Nuevas.

Como primer paso, se realizaron entrevistas en profundidad con los principales ejecutivos de la compañía para entender el contexto de la organización, sus actividades, regulación, desafíos económicos, sociales y ambientales.

Asimismo, se identificaron los impactos positivos, negativos, reales y potenciales de la operación de la compañía a partir de un análisis detallado de las principales normas de Sostenibilidad, como el Global Reporting Initiative (GRI), los temas materiales de la Junta de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB), el cuestionario del Dow Jones Sustainability Index (DJSI) y las mejores prácticas observadas en el sector sanitario a nivel nacional e internacional.

En tercer lugar, con el fin de identificar la importancia de los impactos, su escala de gravedad, beneficio y alcance, se consultó a distintos grupos de interés, con entrevistas a contratistas, autoridades y reguladores de las distintas regiones donde opera la Compañía. Como parte del análisis también se consideró un estudio de percepción realizado durante los meses de agosto y septiembre de 2024 donde se entrevistaron a 31 grupos de interés de alto perfil relacionados con Aguas Nuevas a nivel nacional, abarcando desde autoridades nacionales, expertos, líderes de opinión, gremios y asociaciones, así como desarrolladores y empresas de ingeniería. Por último, se aplicó una encuesta digital a dirigida a los colaboradores con el fin de identificar la relevancia de las temáticas planteadas y el nivel de satisfacción con la gestión asociada a ellas.

Es así como, de acuerdo con distintas fuentes de información, se definieron qué impactos listados eran positivos o negativos, reales o potenciales, y se les asignó un valor entre el 1 al 7 según su nivel de alcance, beneficio, gravedad y/o probabilidad, según fuera cada caso. En base al trabajo descrito, se priorizaron los impactos materiales y fueron validados por la Gerencia Legal, Medioambiente, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
10. Estados Financieros



Impactos priorizados

- Entrega de servicio de agua potable y saneamiento seguros, continuos, asequibles y accesibles**
- Eficiencia operacional** **1**
- Gestión de riesgos económicos y operacionales**
- Excelencia en el servicio** **2**
- Ética e integridad corporativa**
- Rentabilidad financiera** **3**
- Legitimidad de la industria**
- Estrategia climática y seguridad hídrica**
- Gobierno corporativo**
- Salud y seguridad en el trabajo** **4**
- Compromiso con la comunidad y vinculación social**

- Biodiversidad y protección del entorno**
- Ciberseguridad** **5**
- Economía circular y regenerativa**
- Gestión del talento y calidad del empleo**
- Innovación y transformación digital en la operación** **6**
- Cadena de abastecimiento responsable** **7**
- Diversidad e inclusión laboral** **8**

La información y métricas relacionadas con la sostenibilidad no han sido sometidos a un proceso de verificación por parte de un tercer independiente.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. **Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros



Declaración de Responsabilidad

Los firmantes declaran que asumen la responsabilidad total por la veracidad de toda la información contenida en la presente memoria:

Seiji Chiba

28.294.694-7

Presidente

Kazuaki Shibuya

TZ1269405

Director Titular

Nobuhiro Yabe

TT7563126

Director Titular

Alberto Eguiguren

9.979.068-7

Director Titular

Vicente Domínguez

4.976.147-3

Director Titular

Salvador Villarino

10.331.997-8

Gerente General



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros



Índice NCG N° 461 – Comisión para el Mercado Financiero



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
1. Índice		1	Índice NCG N°461 – Comisión para el Mercado Financiero	
	Misión, visión, propósito y valores	2.1	Capítulo 1: Quiénes Somos Aguas del Altiplano no cuenta con un propósito formalmente definido.	12,13
	Información histórica	2.2	Capítulo 2: Quiénes Somos	14
	Situación de control	2.3.1.i	Capítulo 2: Quiénes Somos	16
		2.3.1.ii	Capítulo 2: Quiénes Somos	16
		2.3.1.iii	No aplica ya que la propiedad recae en conglomerados extranjeros.	
		2.3.1.iv	Capítulo 2: Quiénes Somos	16
	Cambios importantes en la propiedad o control	2.3.2	Capítulo 2: Quiénes Somos	18
2. Perfil de la entidad	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	2.3.3	Capítulo 2: Quiénes Somos	18
	Acciones, sus características y derechos	2.3.4.i	Capítulo 2: Quiénes Somos	20
		2.3.4.ii	Capítulo 2: Quiénes Somos	20
		2.3.4.iii		
		2.3.4.iii.a	Capítulo 2: Quiénes Somos	20
		2.3.4.iii.b	Capítulo 2: Quiénes Somos	19
		2.3.4.iii.c	Capítulo 2: Quiénes Somos	19
		Otros valores	2.3.5	Capítulo 2: Quiénes Somos

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
3. Gobierno corporativo	Marco de gobernanza	3.1	Capítulo 2: Quiénes Somos	21
		3.1.i		
		3.1.ii	Capítulo 2: Quiénes Somos	24
		3.1.iii	Capítulo 2: Quiénes Somos	21
		3.1.iv	Capítulo 2: Quiénes Somos	19
		3.1.v	Capítulo 2: Quiénes Somos Para revisar los recursos corporativos en investigación y desarrollo revisar los Estados Financieros de la Memoria Aguas Nuevas 2024.	25
		3.1.vi	Capítulo 2: Quiénes Somos	28
		3.1.vii	Capítulo 2: Quiénes Somos	28
		3.2.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	44
		3.2.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo Los ingresos de los miembros del Directorio provienen de la matriz Aguas Nuevas S.A. Para mayor información revisar los Estados Financieros de la Memoria Aguas Nuevas 2024.	50
	3.2.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	52	
	3.2.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	44	
	3.2.v	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53	
	3.2.vi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	63	
	3.2.vii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	54	
	3.2.viii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	51	

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros

Continúa ▼



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
3. Gobierno corporativo	Directorio	3.2.ix	El Directorio de Aguas Nuevas no cuenta con un proceso de evaluación externa de su desempeño. No obstante, se realizan revisiones internas que permiten monitorear su funcionamiento y el de sus comités, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la compañía y fortaleciendo la gestión corporativa.	
		3.2.ix.a	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
		3.2.ix.b	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	28
		3.2.ix.c	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
		3.2.x	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	50
		3.2.xi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
		3.2.xii.a	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	51
		3.2.xii.b	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	51
		3.2.xii.c	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	51
		3.2.xii.d	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	51
		3.2.xiii.a	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	48
		3.2.xiii.b	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	48
		3.2.xiii.c	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	48
		3.2.xiii.d	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	48
		3.2.xiii.e	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	48
3.2.xiii.f	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	48		

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros

Continúa ▼



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
3. Gobierno corporativo	Comités del Directorio	3.3.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	55
		3.3.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	55
		3.3.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	55
		3.3.iv	No aplica Aguas del Altiplano al ser una sociedad anónima cerrada.	
		3.3.v	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	55
		3.3.vi	No aplica Aguas del Altiplano al ser una sociedad anónima cerrada.	
		3.3.vii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	55
	Ejecutivos principales	3.4		
		3.4.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	59
		3.4.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	61
		3.4.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	61
	Adherencia a códigos nacionales e internacionales	3.4.iv		
		3.5	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	21
	Gestión de riesgos	3.6.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	72
3.6.ii		Capítulo 4: Gobierno Corporativo	73	
3.6.ii.a		Capítulo 4: Gobierno Corporativo	73	
3.6.ii.b		Capítulo 4: Gobierno Corporativo	76	

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros

Continúa ▼



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
3. Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	3.6.ii.c	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	78
		3.6.ii.d	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	78
		3.6.ii.e	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	63
		3.6.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	72
		3.6.iv		
		3.6.v	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	63
		3.6.vi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	63
		3.6.vii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	68
		3.6.viii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	72
		3.6.ix	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	68
		3.6.x	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	54
		3.6.xi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	61
		3.6.xii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	61
		3.6.xiii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	65
		3.7.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	82
	Relación con los grupos de interés y el público en general	3.7.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo Como Grupo Aguas Nuevas no contamos con un procedimiento de mejoramiento continuo para detectar e implementar eventuales mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones realizadas al mercado.	83

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas	
3. Gobierno corporativo	Relación con los grupos de interés y el público en general	3.7.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	00	
		3.7.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	00	
	Horizontes de tiempo	4.1.i	Capítulo 3: Estrategia Aguas del Altiplano	41	
		4.1.ii	Capítulo 3: Estrategia Aguas del Altiplano	41	
		4.1.iii	Capítulo 3: Estrategia Aguas del Altiplano	41	
		4.2.i	Capítulo 3: Estrategia Aguas del Altiplano		
		4.2.ii	Si bien el Grupo Aguas Nuevas no cuenta con políticas específicas en esta materia, ha desarrollado modelos y programas orientados a la gestión sostenible del recurso hídrico y la mejora continua de sus operaciones. En este contexto, reafirma su compromiso con el ODS 6: Agua limpia y saneamiento, participando activamente en mesas de trabajo de Pacto Global y ANDESS, así como en el directorio de ACADES, promoviendo iniciativas alineadas con la seguridad hídrica y la eficiencia operativa.	30	
	Objetivos estratégicos	4.2.iii	Capítulo 3: Estrategia Aguas del Altiplano	32	
		4.2.iv	Capítulo 3: Estrategia Aguas del Altiplano	32	
		4.2.v	Capítulo 3: Estrategia Aguas del Altiplano	32	
		Planes de inversión	4.3	Capítulo 3: Estrategia Aguas del Altiplano	38
			5.1.1	Capítulo 5: Nuestro Equipo	101
	Formalidad laboral	5.1.2	Capítulo 5: Nuestro Equipo	101	
		5.1.3	Capítulo 5: Nuestro Equipo	102	
		5.1.4	Capítulo 5: Nuestro Equipo	103	
5.1.5		Capítulo 5: Nuestro Equipo	104		
5.2		Capítulo 5: Nuestro Equipo	105		
Adaptabilidad laboral	5.3	Capítulo 5: Nuestro Equipo	106		
	5.4.1	Capítulo 5: Nuestro Equipo	111		

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
10. Estados Financieros

Continúa ▼



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
5. Personas	Equidad salarial por sexo	5.4.2.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	111
		5.4.2.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	111
		5.4.2.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	111
	Acoso laboral y sexual	5.5.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	114
		5.5.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	114
		5.5.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	114
		5.5.iv	Capítulo 5: Nuestro Equipo	114
	Seguridad laboral	5.6.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	116
		5.6.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	116
		5.6.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	116
		5.6.iv	Capítulo 5: Nuestro Equipo	116
		5.6.v	Capítulo 5: Nuestro Equipo	116
		5.6.vi	Capítulo 5: Nuestro Equipo	116
	Permiso postnatal	5.7.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	112
		5.7.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	112
		5.8.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	123
		5.8.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	123
		5.8.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	123
		5.8.iv	Capítulo 5: Nuestro Equipo	123
		5.8.v	Capítulo 5: Nuestro Equipo	125
Política de subcontratación	5.9	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	169	
	6.1.i	Capítulo 6. Modelo de Negocio	128	
	6.1.ii	Capítulo 6. Modelo de Negocio	128	
	6.1.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	128	
	6.1.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	79	
	6.1.v	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	84	
	6.1.vi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	98	
Negocios	6.2	Capítulo 6. Modelo de Negocio		

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
6. Modelo de negocios	Negocios	6.2.i	Capítulo 6. Modelo de Negocio	128
		6.2.ii	Capítulo 6. Modelo de Negocio	128
		6.2.iii	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	167
		6.2.iv	Capítulo 6. Modelo de Negocio	136
		6.2.v	Capítulo 6. Modelo de Negocio	128
		6.2.vi	Aguas del Altiplano no cuenta con patentes de propiedad, por lo que no dispone de registros asociados a su uso en procesos productivos.	
		6.2.vii	Capítulo 6. Modelo de Negocio	128
	6.2.viii	Capítulo 6. Modelo de Negocio	128	
	Grupos de interés	6.3	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	84
		6.4.i	Capítulo 3: Estrategia Aguas del Altiplano	37
		6.4.ii	Capítulo 6. Modelo de Negocio	128
		6.4.iii	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
		Subsidiarias y asociadas e inversiones en otras sociedades	6.5	
	6.5.1		Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
	Subsidiarias y asociadas		6.5.1.i	Capítulo 6. Modelo de Negocio
6.5.1.ii			Capítulo 6. Modelo de Negocio	143



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros

Continúa ▼



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
		6.5.1.iii	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
		6.5.1.iv	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
		6.5.1.v	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
		6.5.1.vi	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
		6.5.1.vii	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
		6.5.1.viii	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
		6.5.1.ix	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
		6.5.1.x	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
		6.5.2	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
	Inversiones en otras sociedades	6.5.2.i	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
		6.5.2.ii	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
		6.5.2.iii	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
		6.5.2.iv	Capítulo 6. Modelo de Negocio	143
7. Gestión de proveedores	Pago a proveedores	7.1	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	167
		7.1.i	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	167
		7.1.ii	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	167
		7.1.iii	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	167
		7.1.iv	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	167

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros

Continúa ▼



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
7. Gestión de proveedores	Pago a proveedores	7.1.v	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	169
	Evaluación de proveedores	7.2.i	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	169
		7.2.ii	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	169
		7.2.iii	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	169
		7.2.iv	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	169
		7.2.v	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	169
		7.2.vi	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	169
8. Indicadores	Cumplimiento legal y normativo	7.2.vii	Capítulo 8. Gestión de Proveedores	169
		8.1	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	80
		8.2	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	80
		8.3	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	81
		8.4	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	81
	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	8.5	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	65
		9.1	Capítulo 9: Sobre Esta Memoria	185
9. Hechos relevantes o esenciales	Hechos relevantes o esenciales	9.2	Capítulo 9: Sobre Esta Memoria	172
		10	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	54
10. Comentarios de accionistas y del comité de directores	Comentarios de accionistas y del comité de directores	11	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	54
11. Informes financieros	Informes financieros	12	Capítulo 10: Estados financieros	187-286

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros



Indicadores de Sostenibilidad (Estándar SASB)

Servicios y Suministros de Agua



Tema	Código	Parámetro de Contabilidad	Unidad de Medida	Respuesta
Gestión de la calidad de los efluentes	IF-WU-140b.1	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Número	En 2024, Aguas del Altiplano registró 5 incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua.
Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.1	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales	Velocidad	La tarifa media de agua al por menor es la misma para clientes residenciales, comerciales e industriales, ya que no varía según el tipo de usuario. Para Aguas del Altiplano, la tarifa media es de \$1.168 por metro cúbico.
	IF-WU-240a.2	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes (adaptado a Chile con 15 mts cúbicos)	Divisa para comunicar	La factura mensual típica de agua para clientes residenciales, considerando un consumo de 15 m3 al mes, se calcula utilizando la tarifa de Iquique. Bajo este criterio, el valor promedio de la factura mensual es de \$29.064. A su vez, se consideró la tarifa de Tarapacá, siendo el promedio de la factura mensual es de \$34.288.
Calidad del agua potable	IF-WU-250a.1	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud	Número	
Eficiencia del uso final	IF-WU-420a.1	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	Porcentaje (%)	El 100% de los ingresos de los servicios de agua proviene de estructuras tarifarias para promover tanto la conservación del recurso hídrico como la capacidad de recuperación de los ingresos, asegurando la sostenibilidad del servicio.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. [Sobre esta Memoria](#)
- 10. Estados Financieros



Tema	Código	Parámetro de Contabilidad	Unidad de Medida	Respuesta
Eficiencia del uso final	IF-WU-420a.2	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	Metros cúbicos (m ³)	Actualmente, no contamos con un registro cuantificable de ahorro en agua por parte de los clientes derivado de medidas de eficiencia. Sin embargo, promovemos el uso responsable del recurso hídrico a través de campañas educativas y de sensibilización, con el objetivo de generar un cambio cultural en el consumo de agua. Estas iniciativas buscan concientizar a la comunidad sobre la importancia de la conservación del agua y fomentar hábitos más sostenibles.
Resiliencia del suministro de agua	IF-WU-440a.2	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Mil metros cúbicos (m ³)	Aguas del Altiplano no suministra agua reciclada a clientes (0 m ³).
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.1	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	Metros cúbicos (m ³) al día	Sin información para reportar indicador.
	IF-WU-450a.2	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	Número, metros cúbicos (m ³), porcentaje (%)	(1) 144 (2) 144 (3) Sin información para este indicador
Parámetros de actividad	IF-WU-000.C	Total de agua suministrada a clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) todos los demás	Mil metros cúbicos (m ³)	(1) 5.190; (2) 947; (3) 189; (4) 1.030
	IF-WU-000.D	Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por (1) alcantarillado sanitario; (2) aguas pluviales; (3) red unitaria	Metros cúbicos (m ³) al día	(1) 97,7; (2) Sin información para reportar indicador; (3) Sin información para reportar indicador.
	IF-WU-000.E	Longitud de (1) las conducciones de agua y (2) las tuberías de alcantarillado	Metros	Este indicador no aplica para Aguas del Altiplano.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. [Sobre esta Memoria](#)
10. Estados Financieros



Índice SASB – Servicios y Suministros de Agua

NCG 461 | 9.1



Tema	Parámetros de contabilidad	Categoría	Unidad de Medida	Código	Página
Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Cuantitativo	Gigajulios (GJ), porcentaje (%)	IF-WU-130a.1	156
Eficiencia de la red de distribución	Tasa de sustitución de los conductos de agua	Cuantitativo	Velocidad	IF-WU-140a.1	
	Volumen de pérdidas reales de agua no remuneradas	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³)	IF-WU-140a.2	153
Gestión de la calidad de los efluentes	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Cuantitativo	Número	IF-WU-140b.1	185
	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	Debate y análisis	n/a	IF-WU-140b.2	149
Asequibilidad y acceso al agua	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales	Cuantitativo	Velocidad	IF-WU-240a.1	141, 185
	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes	Cuantitativo	Divisa para comunicar	IF-WU-240a.2	185
	Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	Cuantitativo	Número, porcentaje (%)	IF-WU-240a.3	141
	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	Debate y análisis	n/a	IF-WU-240a.4	141
Calidad del agua potable	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud	Cuantitativo	Número	IF-WU-250a.1	

Continúa ▼

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros



Tema	Parámetros de contabilidad	Categoría	Unidad de Medida	Código	Página
Eficiencia del uso final	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	Debate y análisis	n/a	IF-WU-250a.2	78, 149
	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	Cuantitativo	Porcentaje (%)	IF-WU-420a.1	185
	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	Cuantitativo	Metros cúbicos (m ³)	IF-WU-420a.2	186
Resiliencia del suministro de agua	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m ³), porcentaje (%)	IF-WU-440a.1	37, 132
	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m ³)	IF-WU-440a.2	186
	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	Debate y análisis	n/a	IF-WU-440a.3	62, 78, 134, 147, 149
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	Cuantitativo	Metros cúbicos (m ³) al día	IF-WU-450a.1	186
	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	Cuantitativo	Número, metros cúbicos (m ³), porcentaje (%)	IF-WU-450a.2	33, 186
	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio y (2) clientes afectados por categoría de duración	Cuantitativo	Número	IF-WU-450a.3	155
	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	Debate y análisis	n/a	IF-WU-450a.4	146

Continúa ▼

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
10. Estados Financieros



Tema	Parámetros de contabilidad	Categoría	Unidad de Medida	Código	Página
Parámetros de Actividad					
	Números de clientes: (1) residencial, (2) comercial, y (3) industriales, por servicio	Cuantitativo	Número	IF-WU-000.A	37
	Total de agua obtenida, porcentaje por tipo de fuente	Cuantitativo	Metros cúbicos (m ³), Porcentaje (%)	IF-WU-000.B	37
	Total de agua suministrada a clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) todos los demás	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m ³)	IF-WU-000.C	37
	Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por (1) alcantarillado sanitario, (2) aguas pluviales y (3) red unitaria	Cuantitativo	Metros cúbicos (m ³) al día	IF-WU-000.D	37, 186
	Longitud de (1) las conducciones de agua y (2) las tuberías de alcantarillado	Cuantitativo	Kilómetros (km)	IF-WU-000.E	186



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
- 10. Estados Financieros



10.
**ESTADOS
FINANCIEROS**



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago
Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Aguas del Altiplano S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Aguas del Altiplano S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas del Altiplano S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Aguas del Altiplano S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Aguas del Altiplano S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Aguas del Altiplano S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.


Andrés Marchant V.
EY Audit Ltda.

Santiago, 6 de marzo de 2025



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE 2024 Y 2023

Activos	Número nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	1.778.889	1.274.668
Otros activos financieros corrientes	18	8.002	510.329
Otros activos no financieros corrientes	4	1.279.275	739.068
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	18.123.069	15.766.706
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	77.554	5.513
Inventarios	7	459.799	325.663
Activos por impuestos corrientes	8	558.832	-
Total activos corrientes		22.285.420	18.621.947
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	18	106.100.117	95.286.947
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	18	3.271.171	3.198.171
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	6	69.449.262	53.928.592
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	147.749.888	143.259.233
Plusvalía	10	10.374.216	10.374.216
Propiedades, planta y equipo	11	2.374.500	1.858.012
Activos por derecho de uso	12	1.934.894	2.305.203
Activos por impuestos diferidos	17	10.718.117	10.304.911
Total activos no corrientes		351.972.165	320.515.285
Total activos		374.257.585	339.137.232

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Pasivos y patrimonio neto	Número nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	13	4.853.510	2.400.459
Pasivos por arrendamientos corrientes	12	1.102.473	1.067.472
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	11.517.146	13.223.050
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	362.090	300.467
Pasivos por impuestos corrientes	8	-	103.904
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	2.272.731	2.617.131
Otros pasivos no financieros corrientes		39.370	20.010
Total pasivos corrientes		20.147.320	19.732.493
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	13	192.684.275	187.522.382
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	12	867.710	1.360.408
Otras cuentas por pagar, no corrientes	14	2.247.200	2.291.851
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	6	52.063.885	24.003.973
Otras provisiones no corrientes	15	5.454.083	5.268.307
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	4.118.141	3.247.007
Total pasivos no corrientes		257.435.294	223.693.928
Patrimonio neto			
Capital emitido		96.919.982	96.919.982
Ganancia (perdidas) acumuladas		1.026.062	(14.481)
Otras reservas	31	(1.271.073)	(1.194.690)
Total patrimonio neto		96.674.971	95.710.811
Total pasivos y patrimonio neto		374.257.585	339.137.232

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



Estados de resultados	Número Nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos de actividades ordinarias	19	81.311.533	74.334.934
Otros ingresos, por naturaleza	19	49.813	53.930
Materias primas y consumibles utilizados	20	(10.499.547)	(8.833.618)
Gastos por beneficios a los empleados	21	(11.490.615)	(10.560.277)
Gasto por depreciación y amortización	22	(15.115.197)	(13.023.141)
Otros gastos, por naturaleza	23	(21.633.562)	(19.731.772)
Otras ganancias (pérdidas)		(15.893)	(10.396)
Ingresos financieros	24	3.449.940	3.218.316
Costos financieros	24	(7.611.958)	(8.279.611)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		(4.566)	4.850
Resultado por unidades de reajuste	25	(2.156.086)	(2.093.820)
Ganancia antes de Impuesto		16.283.862	15.079.395
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	17	(2.193.556)	(2.523.767)
Ganancia procedentes de operaciones continuadas		14.090.306	12.555.628
Ganancia		14.090.306	12.555.628
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	26	0,0145	0,0130
Ganancia por acción básica			

Continúa ▼

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



Estados del resultados integrales	Número Nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ganancia		14.090.306	12.555.628
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán en el resultado del período			
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos, antes de impuestos	16	(104.634)	(751.221)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		28.251	202.829
Resultado integral total		14.013.923	12.007.236
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		14.013.923	12.007.236
Resultado integral total		14.013.923	12.007.236

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Estado de flujo de efectivo directo	Número Nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		94.205.841	88.032.506
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(40.589.276)	(38.209.345)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(11.501.089)	(9.672.477)
Otros pagos por actividades de operación		(4.450.746)	(2.014.211)
Intereses pagados	13	(6.237.949)	(5.657.375)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		1.396.624	1.458.960
Pago de impuestos mensuales (IVA, PPM y otros)		(10.170.205)	(9.769.638)
Otras entradas (salidas) de efectivo		30.614	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		22.683.814	24.168.420
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión			
Cobros a entidades relacionadas	6	28.285.993	15.570.218
Pagos a empresas relacionadas	6	(17.627.615)	(23.413.596)
Compras de activos intangibles		(17.890.660)	(15.838.670)
Intereses recibidos		25.986	518.776
Rescate (Inversión) en instrumentos financieros		511.053	3.795.076
Otras entradas (salidas) de efectivo		289.635	75.128
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(6.405.608)	(19.293.068)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de obligaciones con el público	13	-	16.785.893
Pagos de pasivos por arrendamiento	12	(1.241.977)	(1.073.762)
Dividendos pagados		(13.064.244)	(20.831.026)
Adquisiciones (pagos) de aportes financieros reembolsables		(1.409.051)	(2.005.931)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(58.713)	(43.736)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(15.773.985)	(7.168.562)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		504.221	(2.293.210)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		1.274.668	3.567.878
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	3	1.778.889	1.274.668

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Estado de cambio en el patrimonio	Capital en acciones (M\$)	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	Ganancias (pérdidas) acumuladas (M\$)	Cambios en patrimonio neto total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	96.919.982	(1.194.690)	(14.481)	95.710.811
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	14.090.306	14.090.306
Otros resultados integrales	-	(76.383)	-	(76.383)
Total Resultado integral	-	(76.383)	14.090.306	14.013.923
Dividendos ⁽¹⁾	-	-	(13.064.244)	(13.064.244)
Otros incrementos en patrimonio ⁽²⁾	-	-	14.481	14.481
Cambios en patrimonio	-	(76.383)	1.040.543	964.160
Saldo final al 31-12-2024	96.919.982	(1.271.073)	1.026.062	96.674.971

Estado de cambio en el patrimonio	Capital en acciones (M\$)	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	Ganancias (pérdidas) acumuladas (M\$)	Cambios en patrimonio neto total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	96.919.982	(646.298)	8.260.917	104.534.601
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	12.555.628	12.555.628
Otros resultados integrales	-	(548.392)	-	(548.392)
Total Resultado integral	-	(548.392)	12.555.628	12.007.236
Dividendo definitivo ⁽³⁾	-	-	(20.831.026)	(20.831.026)
Cambios en patrimonio	-	(548.392)	(8.275.398)	(8.823.790)
Saldo final al 31-12-2023	96.919.982	(1.194.690)	(14.481)	95.710.811

⁽¹⁾ En sesión de directorio celebrada el 19 de diciembre de 2024, se acordó repartir un dividendo provisorio, por un monto total de M\$13.064.244, con cargo a las utilidades previstas para el año comercial 2024.

⁽²⁾ Restitución de dividendo provisorio pagado en exceso según los dividendos definitivos aprobados por el directorio en Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 23 de abril de 2024.

⁽³⁾ En sesión extraordinaria de Directorio realizada el 30 de marzo de 2023, se acordó el reparto de M\$2.751.456, como dividendo provisorio con cargo a las utilidades a ser percibidas en el ejercicio 2023. El 27 de abril de 2023, en junta

ordinaria de accionistas, se acordó distribuir como dividendos definitivos, el remanente de las utilidades, ascendente a M\$8.260.916. En sesión de Directorio realizada el 31 de agosto de 2023, se acordó el reparto de M\$3.941.629, como dividendo provisorio. En sesión de directorio celebrada el 21 de diciembre de 2023, se acordó repartir un dividendo provisorio, por un monto total de M\$5.877.025, con cargo a las utilidades previstas para el año comercial 2023.

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.

NOTA 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Aguas del Altiplano S.A. se constituyó como consecuencia de la división de Aguas Nuevas S.A., RUT 76.030.156-6 -hoy disuelta-, según consta en escritura pública fechada el 14 de marzo de 2012.

Según se consigna en la escritura pública del 4 de junio de 2012, se acordó la fusión por incorporación entre Aguas del Altiplano S.A., RUT 99.561.010-8, y Aguas Nuevas Uno S.A., siendo la primera absorbida por la segunda. La fusión se materializó el 31 de agosto de 2012, aprobándose adicionalmente la modificación de la razón social de "Aguas Nuevas Uno S.A." por "Aguas del Altiplano S.A."

La Sociedad tiene como objeto social el establecimiento, constitución y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones sanitarias

de la empresa Econssa Chile S.A.¹ en las regiones de Tarapacá y de Arica y Parinacota y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades.

La Sociedad tiene su domicilio en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Desde el 19 de junio de 2018 está inscrita en el Registro de Emisores de Valores de Oferta Pública de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el N° 1.156. Tiene emitidas 969.133.096 acciones nominativas de serie única y sin valor nominal, las que en su totalidad se encuentran debidamente suscritas y pagadas.

El 24 de octubre 2016, Inversiones Cono Sur Ltda. suscribió contrato de compraventa de una acción, traspasándola a su filial Enernuevas SpA.

Al 31 de diciembre de 2024, Aguas del Altiplano S.A. presenta la siguiente estructura de propiedad:

Accionistas	RUT	N° Acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	969.133.095	99,999999896815%	Controlador
Enernuevas SpA	76.045.491-5	1	0,000000103185%	Minoritario
Total acciones		969.133.096		

¹Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá S.A



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



La Sociedad anónima cerrada Aguas Nuevas S.A. posee los siguientes accionistas:

Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda. Los controladores finales son Marubeni Corporation y Mizuho Marubeni Leasing Corporation, a través de Southern Cone Water SLP.

Al 31 de diciembre de 2024, Aguas del Altiplano S.A. cuenta con 329 empleados distribuidos en 6 ejecutivos, 137 profesionales y 186 trabajadores.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros de Aguas del Altiplano S.A. al 31 de diciembre de 2024 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB") vigentes al 31 de diciembre de 2024. Fueron elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo.

Ello implica el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también ciertos ingresos y gastos. Además, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

Cuando se consideró necesario, se ajustaron las políticas contables de la Sociedad para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas en el Grupo Aguas Nuevas. Los Estados Financieros son preparados a la misma fecha de reporte de la matriz. El Directorio de Aguas del Altiplano S.A. autorizó la emisión de estos Estados Financieros en sesión celebrada el 6 de marzo de 2025, por lo que es responsable de la información contenida en ellos. En dicha ocasión, manifestó expresamente que se aplicaron en su totalidad los principios y criterios incluidos en la NIIF.

Este documento presenta razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.

2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La Sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, haciéndose efectivas para los ejercicios que inicien el 1 de enero de 2024 o fecha posterior. No ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que, habiendo sido emitida, aún no haya entrado en vigencia.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los Estados Financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
IFRS 16	Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
IAS 7 e IFRS 7	Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	1 de enero de 2024



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes

En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:

1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.
2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.
3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.
4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.

La norma es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los Estados Financieros de la Sociedad.

IFRS 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior

La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de IFRS 16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36

al 46 de IFRS 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de IFRS 16, el vendedor-arrendatario determina los “pagos de arrendamiento” o los “pagos de arrendamiento revisados” de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocería ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que esta conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la IFRS 16.

La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine “pagos por arrendamiento” que son diferentes de la definición general de pagos por arrendamiento en el apéndice A de IFRS 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.

Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial). La fecha de aplicación inicial es el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma IFRS 16.

La norma es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los Estados Financieros de la Sociedad.

IAS 7 e IFRS 7 – Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 Estado de flujos de efectivo y la IFRS 7 Instrumentos financieros: información a revelar. Las enmiendas especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los Estados Financieros a



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.

Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores. La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.

Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final del periodo sobre el que se informa y el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la IFRS 7, los acuerdos de financiación de proveedores

se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.

Las enmiendas entrarán en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.

La norma es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los Estados Financieros de la Sociedad.

Nuevos pronunciamientos (normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos Estados Financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 21	Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025
IFRS 9 e IFRS 7	Clasificación y medición de los instrumentos financieros	1 de enero de 2026
IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7	Mejoras anuales a las IFRS	1 de enero de 2026
IFRS 9 e IFRS 7	Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza	1 de enero de 2026
IFRS 18	Presentación e información a revelar en los estados financieros	1 de enero de 2027
IFRS 19	Subsidiarias sin obligación pública de rendir cuentas: información a revelar	1 de enero de 2027



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio – Falta de intercambiabilidad

Las enmiendas a IAS 21 Efectos de las variaciones en las tasas de cambio especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es intercambiable y cómo debe determinar un tipo de cambio spot cuando falta intercambiabilidad.

Se considera que una moneda es intercambiable por otra moneda cuando una entidad puede obtener la otra moneda en un plazo administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo cambiario donde una transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles.

Si una moneda no es intercambiable por otra moneda, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en la fecha de medición. El objetivo de esta estimación es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio a la fecha de medición entre participantes del mercado bajo condiciones económicas prevalecientes. Las enmiendas señalan que una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación.

Cuando una entidad estima un tipo de cambio spot porque una moneda no es intercambiable por otra moneda, debe revelar información que permita a los usuarios de sus Estados Financieros comprender cómo este hecho afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, situación financiera y flujos de efectivo de la entidad.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Al aplicar las enmiendas, una entidad no puede reexpresar información comparativa.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 9 e IFRS 7 Clasificación y Medición de los Instrumentos Financieros

En mayo de 2024, el Consejo emitió enmiendas a la clasificación y medición de los instrumentos financieros que:

1. Clarifican que un pasivo financiero se da de baja en cuentas en la “fecha de liquidación”, es decir, cuando la obligación vinculada se cumple, se cancela, expira o el pasivo de otro modo califica para su baja en cuentas. También introduce una opción de política contable para dar de baja en cuentas los pasivos financieros que se liquidan a través de un sistema de pago electrónico antes de la fecha de liquidación si se cumplen ciertas condiciones.

2. Clarifican cómo evaluar las características del flujo de efectivo contractual de los activos financieros que incluyen características ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y otras características contingentes similares.

3. Clarifican el tratamiento de los activos sin recurso y los instrumentos vinculados contractualmente,

4. Requieren revelaciones adicionales en la NIIF 7 para activos y pasivos financieros con términos contractuales que hacen referencia a un evento contingente (incluidos aquellos que están vinculados a ASG) e instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Las entidades pueden adoptar anticipadamente las modificaciones que se relacionan con la clasificación de activos financieros más las revelaciones relacionadas y aplicar las otras modificaciones más adelante.

Los nuevos requisitos se aplicarán retrospectivamente con un ajuste en el saldo de apertura de los resultados acumulados. No es necesario reexpresar períodos anteriores. Además, se requiere que una entidad revele información sobre los activos financieros que cambian su categoría de medición debido a las modificaciones.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



Mejoras anuales a las IFRS

En julio de 2024 el consejo emitió las mejoras anuales a las IFRS que afectan IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7. Las mejoras anuales se limitan a cambios que aclaran la redacción de una norma o corrigen consecuencias no deseadas relativamente menores, equivocaciones o conflictos entre los requisitos de las normas IFRS que pueden ser causados por descripciones imprecisas.

Estas enmiendas aplican para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza

En diciembre de 2024, el Consejo emitió las enmiendas a IFRS 9 Instrumentos Financieros y a la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar, que:

1. Aclaran la aplicación de los requisitos del concepto de “uso propio”.
2. Permiten la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura.
3. Agregan nuevos requisitos de revelaciones para permitir a los inversores entender el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

Las enmiendas entrarán en vigencia para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen el 1 de enero de 2026 o después. Se permite la adopción anticipada, pero la misma debe ser revelada. Las aclaraciones sobre los requisitos de “uso propio” deben aplicarse retrospectivamente, pero las directrices que permiten la contabilidad de cobertura deben aplicarse prospectivamente a las nuevas relaciones de cobertura designadas en o después de la fecha de aplicación inicial.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros

En abril de 2024, la junta emitió la NIIF 18 Presentación e información a revelar en los estados financieros (“IFRS 18”) que reemplaza la NIC 1 Presentación de estados financieros. IFRS 18 introduce nuevas categorías y subtotales en el estado de resultados. También requiere la revelación de medidas de desempeño definidas por la administración (tal como se definen) e incluye nuevos requisitos para la ubicación, agregación y desagregación de la información financiera.

Estado de resultados

Se requerirá que una entidad clasifique todos los ingresos y gastos dentro de su estado de resultados en una de cinco categorías: operativos; de inversión; de financiación; impuestos sobre las ganancias; y operaciones discontinuadas. Además, IFRS 18 requiere que una entidad presente subtotales y totales para “ganancia o pérdida operativa”, “ganancia o pérdida antes de financiamiento e impuestos sobre las ganancias” y “ganancia o pérdida”.

Principales actividades de negocio

Para efectos de clasificar sus ingresos y gastos en las categorías requeridas por IFRS 18, una entidad necesitará evaluar si tiene una “actividad de negocio principal” de invertir en activos o proporcionar financiamiento a clientes, ya que se aplicarán requisitos de clasificación específicos a tales entidades. Determinar si una entidad tiene tal actividad de negocio principal específica es una cuestión de hecho y de circunstancias que requiere juicio. Una entidad puede tener más de una actividad de negocio principal.

Medidas de desempeño definidas por la administración

IFRS 18 introduce el concepto de medida de desempeño definida por la administración (“MPM” por sus siglas en inglés) que se define como un subtotal de ingresos y gastos que una entidad utiliza en comunicaciones públicas fuera de los Estados Financieros, para comunicar la visión que la administración tiene de un aspecto del desempeño financiero de la entidad en su conjunto a los usuarios. IFRS 18 requiere la revelación de información



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



sobre todas las MPMs de una entidad dentro de una sola nota a los Estados Financieros y requiere que se hagan varias revelaciones sobre cada MPM, incluyendo cómo se calcula la medida y una conciliación con el subtotal más comparable especificado por IFRS 18 u otra norma contable NIIF. También se proporciona orientación para determinar descripciones o etiquetas significativas para partidas que se agregan en los Estados Financieros.

Modificaciones resultantes a otras normas contables

Se han realizado modificaciones de alcance limitado a la IAS 7 Estado de flujos de efectivo, que incluyen cambiar el punto de partida para determinar los flujos de efectivo de las actividades de operación bajo el método indirecto de “ganancia o pérdida” a “ganancia o pérdida operativa”. También se ha eliminado en gran medida la opcionalidad en torno a la clasificación de los flujos de efectivo de dividendos e intereses en el estado de flujos de efectivo.

Además, se modifica IAS 33 Ganancias por acción para incluir requisitos adicionales que permitan a las entidades revelar montos adicionales por acción, solo si el numerador utilizado en el cálculo cumple con criterios específicos. El numerador debe ser:

- ▶ Un importe atribuible a los accionistas ordinarios de la entidad matriz; y
- ▶ Un total o subtotal identificado por IFRS 18 o una MPM según lo definido por IFRS 18.

Algunos requisitos previamente incluidos en IAS 1 se han trasladado a IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores, que ha pasado a denominarse IAS 8 Bases para la Preparación de Estados Financieros. IAS 34 Información Financiera ha sido modificada para requerir la divulgación de las MPMs.

IFRS 18 y las modificaciones a las demás normas contables son efectivas para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se aplicarán de forma retroactiva. La adopción anticipada está permitida la cual deberá divulgarse.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar

En mayo de 2024, el consejo emitió IFRS 19 Subsidiarias sin obligación pública de rendir cuentas: información a revelar (“IFRS 19”), que permite a las entidades elegibles optar por aplicar requisitos de revelación reducidos sin dejar de aplicar los requisitos de reconocimiento, medición y presentación en otras normas de contabilidad IFRS. A menos que se especifique lo contrario, las entidades elegibles que opten por aplicar IFRS 19 no necesitarán aplicar los requisitos de revelación de otras normas contables IFRS.

Una entidad que aplica IFRS 19 debe revelar ese hecho como parte de su declaración general de cumplimiento de las normas contables IFRS. IFRS 19 requiere que una entidad cuyos Estados Financieros cumplan con las normas de contabilidad IFRS, incluida IFRS 19, haga una declaración explícita y sin reservas de dicho cumplimiento.

Una entidad puede optar por aplicar IFRS 19 si al final del ejercicio sobre el que se informa:

- ▶ Es una subsidiaria según se define en IFRS 10 Estados Financieros Consolidados;
- ▶ No tiene obligación pública de rendir cuentas; y
- ▶ Tiene una matriz (ya sea última o intermedia) que prepara estados financieros consolidados, disponibles para uso público, que cumplen con las normas contables IFRS.

Obligación pública de rendir cuentas

Una entidad tiene obligación pública de rendir cuentas si:

- ▶ Sus instrumentos de deuda o capital se negocian en un mercado público, o está en proceso de emitir tales instrumentos que se negocien en un mercado público; o
- ▶ Mantiene activos en calidad de fiduciario para un amplio grupo de personas externas como uno de sus negocios principales (es decir, no por razones incidentales a su negocio principal).



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas del Altiplano
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Requisitos de revelación y referencias a otras normas contables IFRS
Los requisitos de revelación de IFRS 19 están organizados en subtítulos según las normas de contabilidad IFRS y cuando los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad IFRS siguen siendo aplicables, estos se especifican bajo el subtítulo de cada norma de contabilidad IFRS.

Las revelaciones de IFRS 19 excluyen IFRS 8 Segmentos operativos, IFRS 17 Contratos de seguro y IAS 33 Ganancias por acción. Por lo tanto, si una entidad que aplica IFRS 19 debe aplicar IFRS 17 o elige aplicar IFRS 8 y/o IAS 33, se requeriría que esa entidad aplique todos los requisitos de revelación relevantes en esas normas.

Enmiendas esperadas

Al desarrollar los requisitos de divulgación de IFRS 19, el consejo consideró los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad IFRS al 28 de febrero de 2021.

Los requisitos de revelación en las normas de contabilidad IFRS que se han agregado o modificado después de esta fecha se han incluido en IFRS 19 sin cambios. En consecuencia, el consejo indicó que publicará un proyecto de norma que establecerá si y cómo reducir los requisitos de revelación de cualquier modificación y adición realizadas a otras normas de contabilidad IFRS después del 28 de febrero de 2021, con el fin de actualizar IFRS 19.

IFRS 19 es efectiva para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se permite su adopción anticipada. Si una entidad elegible opta por aplicar la norma antes, debe revelar ese hecho. Se requiere que una entidad, durante el primer período (anual e intermedio) en el que aplica la norma, alinee las revelaciones en el período comparativo con las revelaciones incluidas en el período actual según IFRS 19, a menos que IFRS 19 u otra norma contable IFRS permita o requiera lo contrario.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

2.3. Moneda de presentación y moneda funcional

Los Estados Financieros son presentados en pesos chilenos, moneda funcional y de presentación de Aguas del Altiplano S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.

2.4. Período cubierto por los Estados Financieros

Los Estados Financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023. Los estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo consideran los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

2.5. Información financiera por segmentos operativos

La NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

Aguas del Altiplano S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en un solo segmento y corresponde a servicios sanitarios.

2.6. Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, en caso de aplicarse.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. La Sociedad no tiene costos de financiamiento asociados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, plantas y equipo.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en que esto ocurre. La depreciación comienza cuando los bienes están disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. Es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil estimada, Las vidas útiles, los métodos de depreciación y el deterioro son revisados a cada fecha de estado de situación financiera y, si corresponde, son ajustados como un cambio en las estimaciones en forma prospectiva.

2.7. Activos Intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de compra y su vida útil es definida. El costo de aquellos adquiridos en una combinación de negocios corresponde a su valor justo a la fecha de obtención. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

2.7.1. Plusvalía (goodwill)

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición a los valores razonados de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables. Tras el reconocimiento

inicial, esta se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro. A la fecha de la transición a las Normas Internacionales de Información Financiera, la Sociedad tomó la opción de no reemitir las combinaciones de negocios previas a esa fecha, en línea con lo permitido por la NIIF 1.

Posterior a la adopción, la plusvalía representa el exceso de la suma del valor justo de la entidad adquirida por sobre:

- i. El valor de la contraprestación transferida por la adquisición de una inversión en una subsidiaria o una asociada y
- ii. El monto de cualquier interés no controlador en las entidades compradas sobre el valor justo de los activos netos identificables a la fecha de la operación.

Para propósitos de las pruebas de deterioro Aguas del Altiplano S.A. es medida como una unidad generadora de efectivo.

La Sociedad efectúa pruebas anuales de deterioro de plusvalía requerido por la normativa contable NIIF, no identificando deterioro alguno durante el ejercicio 2024 y 2023.

2.7.2. Activos intangibles distintos de la plusvalías

a) Corresponden principalmente al valor pagado por los derechos de explotación de las concesiones sanitarias en 2004. El plazo de amortización es de 30 años de acuerdo con la duración del contrato de transferencia del derecho de explotación a partir de dicho año. El criterio de amortización es lineal, en base a los meses devengados de la concesión.

b) Además, se presentan bajo este concepto paquetes computacionales adquiridos por la Empresa, los que se amortizan en un periodo de tres años y otros desarrollados a pedido, los cuales se amortizan en base a la rentabilidad de cada uno de ellos y servidumbres que se amortizan linealmente en 20 años. La Sociedad realiza pruebas de deterioro de los activos intangibles de vida útil definida, solo si existen indicadores de deterioro. En el periodo no se observaron tales condiciones.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



2.7.3. CINIIF 12 Concesiones

Aguas del Altiplano S.A. valoriza su inversión en obras e instalaciones sanitarias desarrolladas para cumplir con el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, de acuerdo con lo señalado en la CINIIF 12. Dicha norma establece que toda aquella inversión que el operador recibe como derecho para cobrar a los usuarios por el servicio público, se reconocerá como un activo intangible y amortizará en el plazo de duración de la concesión o en la vida útil tarifaria, en caso de ser menor.

La mencionada norma señala que en la medida de que el operador tenga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de parte de la concedente, deberá registrar una partida por cobrar, medida inicialmente al valor justo y posteriormente medido al costo amortizado.

La Sociedad mantiene una cuenta por cobrar por aquellos activos cuya vida útil residual excede la fecha de término de concesión y que deberá ser pagada por Econssa Chile S.A.² Esta cuenta se presenta y se valoriza como activo financiero.

La Sociedad no reconoce un ingreso por la inversión en infraestructura en los términos establecidos por la CINIIF 12, debido a que el marco regulatorio en el cual está inserta le impide marginar directamente sobre la inversión ejecutada. A través de la tarifa que se fija cada cinco años en un proceso tarifario, Aguas del Altiplano S.A. debe solventar tanto sus gastos operacionales como las inversiones necesarias para la operación.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil del intangible, se capitalizan como mayor costo de este. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurrir.

La Sociedad aplica un modelo híbrido mediante el cual se reconoce un activo intangible y un activo financiero, separación efectuada en función de la vida útil tarifaria que exceda el plazo de duración de la concesión.

²Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá S.A

2.8. Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte, la Sociedad evalúa si existen indicios de que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de plusvalía y activos intangibles con vida útil indefinida, la Sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es reducido a su monto recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso, el que sea mayor.

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes que tiene a su disposición. Estas incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos, utilizando las proyecciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas proyecciones cubren todo el periodo establecido en el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, estimando flujos y aplicando tasas de crecimiento razonables.

2.9. Inventarios

Los inventarios se registran al costo o a su valor neto realizable, el que sea menor. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, netos de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. También es medido en términos de obsolescencia basada en las características particulares de cada ítem de inventario. El costo se determina usando el método de promedio ponderado.

2.10. Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



2.10.1. Activos financieros

2.10.1.1. Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, cuando la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo han sido transferidos y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en dos categorías:

- ▶ Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (pérdida y ganancia)
- ▶ Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial. Aguas del Altiplano S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidos en las políticas de inversión.

Método de tasa de interés efectiva: se refiere al procedimiento de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el periodo correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

- ▶ Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando son mantenidos para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. Esto incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

- ▶ Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados. Tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo, siendo clasificados como préstamos y cuentas por cobrar. Estos se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo, en las cuales el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de pérdida esperada o de baja probabilidad de cobro.

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar provienen de las transacciones de servicios sanitarios, correspondiendo a cartera de clientes no gubernamentales y gubernamentales.

Para la Sociedad, el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

De acuerdo con NIIF 9 y en términos de la medición de pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad ha aplicado el enfoque simplificado de la norma estableciendo una matriz de provisiones. Esta se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Sociedad, ajustada por factores prospectivos específicos para los deudores y el entorno económico. Para mayor detalle, consulte la Nota 28.6 Riesgo de crédito.

Aguas del Altiplano S.A. evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.

En el caso de los deudores comerciales, la Sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas del Altiplano
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro. Esto último es regulado por ley y se aplica a todos los clientes sin diferencia.

2.10.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

Comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, el que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso contenidas en este rubro.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- ▶ **Actividades de operación:** constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ▶ **Actividades de inversión:** actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- ▶ **Actividades de financiamiento:** aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.10.1.3. Deterioro de activos financieros

Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado.

A cada fecha de balance, la Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individual para activos financieros que son unitaria o colectivamente significativos para activos financieros que no son individualmente relevantes. Si en un periodo posterior la pérdida por

deterioro disminuye y ello puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, dicho monto podrá ser revertido. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida de que el valor libro del activo no exceda su costo amortizado a la fecha en que se realice.

La política de deudores comerciales indica que se registran a su valor histórico de facturación, neto de provisión por incobrabilidad. Debido a la alta rotación de la deuda con indicadores de recaudación al 31 de diciembre de 2024 de 99,42%, la Sociedad no ha reconocido ajustes adicionales al estimar que esta valorización presenta su valor económico. Para ello ha tenido en consideración los siguientes antecedentes:

- ▶ Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también las condiciones a pactar de los clientes morosos.
- ▶ Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte del suministro que se aplica en condiciones normales.

En el cálculo de la provisión de pérdidas esperadas se utilizan porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad. De igual forma, se diferencia entre deudas corrientes, deudas convenios y documentadas. La provisión constituida a la fecha de emisión de los Estados Financieros cubre razonablemente las tasas de morosidad y castigos de la deuda.

2.10.2. Pasivos financieros

Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



2.11. Beneficios a los empleados

Indemnización por años de servicio

La Sociedad constituyó una provisión de indemnización por años de servicio de largo plazo, la cual está pactada contractualmente con su personal. La obligación se registra a valor actuarial, según lo requerido por la NIC 19 Beneficios de los empleados, y es determinada con el método de la unidad de crédito proyectada. Lo reconocido en el balance general representa el valor actual de la provisión.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan según lo establecido en la NIC 19 en Otros resultados integrales. De esta manera, va directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado en Resultados acumulados.

Los costos asociados a los beneficios de personal son cargados a resultados en el ejercicio que corresponde.

La Administración utiliza supuestos para tener una mejor estimación de estos beneficios, labor que es realizada en conjunto con un actuario externo a la Sociedad. Los supuestos incluyen tasa de descuento, aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

Vacaciones del personal

La Sociedad provisiona el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

2.12. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado. Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y es posible hacer una estimación confiable del monto que involucra.

Las provisiones son descontadas al valor presente, si se estima que el efecto del descuento es significativo.

2.13. Dividendo mínimo

De acuerdo con artículo 79 de la Ley n.º 18.046, las sociedades anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contra por parte de la unanimidad de los accionistas. Los dividendos provisorios y definitivos se contabilizan como menor patrimonio en el momento de su aprobación. Si al cierre del ejercicio anual no existen dividendos provisorios ni dividendos definitivos, se registra el dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, el que será reversado en el ejercicio siguiente.

2.14. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios son reconocidos en la medida de que es probable que los beneficios económicos fluyan a la Sociedad y puedan ser razonablemente medidos. Están compuestos por los ingresos regulados y no regulados de la prestación de servicios sanitarios y se registran sobre la base del valor razonable de la prestación recibida o por recibir. Por lo tanto, se incluye en este rubro la mejor estimación de los servicios reales prestados al 31 de diciembre de 2024 y facturados en una fecha posterior a la del cierre del ejercicio.

Derechos de conexión: estos ingresos se reconocen una vez efectuada la conexión con el cliente. Se cobran una sola vez y no son reembolsables.

Los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la consideración a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. Aguas del Altiplano S.A. reconoce los ingresos en referencia a la etapa de finalización del servicio. Los servicios se satisfacen en un punto de tiempo, dado que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por ella.

2.15. Costos de venta y gastos

Los costos y gastos se registran a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan, siendo consignados en los ejercicios con los cuales se relacionan.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



2.16. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

2.16.1. Impuesto corriente a las ganancias

Los activos y pasivos por impuesto corriente son medidos de acuerdo con el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de gravamen y las leyes tributarias usadas para computar dicha cantidad son las promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

2.16.2. Impuesto diferido

Se presenta usando el método de pasivos sobre diferencias temporarias a la fecha del balance general entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero.

A su vez, los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles y arrastre (carry forward) de créditos tributarios no utilizados. Ello, en la medida de que sea probable la existencia de utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser ocupados salvo:

a) Cuando el activo por impuesto diferido relacionado con la diferencia temporarias deducible surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocio. Asimismo, en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni a las utilidades o pérdidas imponibles.

Los pasivos por impuesto diferido son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

a) Cuando surge del reconocimiento inicial de menor valor de inversión o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni las utilidades o pérdidas imponibles.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del balance

general y reducido en la medida de que ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha de balance general y son reconocidos en caso de que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos asociados a los otros resultados integrales fueron registrados en las reservas de cobertura de flujo de caja dentro del patrimonio.

2.17. Activos y pasivos por derechos de uso

2.17.1. Activos por derechos de uso

Comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Posteriormente, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor. Los activos por derecho de uso son depreciados durante el periodo menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Aguas del Altiplano S.A. aplica la NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro que haya sido identificada.

Activos reconocidos por contratos de arrendamientos

Las principales clases de derechos de uso reconocidos se describen a continuación:

► **Oficinas:** La Sociedad arrienda inmuebles destinados a oficinas y centro de atención al cliente. Los contratos de arrendamiento de oficinas poseen una duración de uno o dos años con renovación automática.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas del Altiplano

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



- ▶ **Vehículos de transporte:** Aguas del Altiplano S.A. arrienda vehículos de transporte para la operación en los diferentes negocios. El contrato de arrendamiento de la flota de vehículos tiene un plazo de cuatro años y a su término se revisan las condiciones de renovación. Está estipulado que las partes acordarán la prórroga o no de la vigencia de dicho contrato, lo que deberá quedar por escrito.
- ▶ **Terrenos:** la Sociedad arrienda lotes o inmuebles para construir pozos e instalaciones para realizar extracción de aprovechamientos de aguas subterráneas. El plazo de estos contratos considera entre 5 y 10 años de plazo, los que pueden ser renovados automáticamente.

2.17.2 Arrendamientos

Como arrendataria, la Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento al inicio de este. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario. Las excepciones las constituyen los arrendamientos de corto plazo (12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, se reconocen los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa de sus obligaciones financieras.

Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos expresados en pesos o unidades de fomento.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- ▶ Se produce una modificación en el plazo del arrendamiento o cuando se genera un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente. En ese caso, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada;

- ▶ Se produce un cambio en los pagos futuros por arrendamiento por una modificación en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual. En esos casos, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a una modificación en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- ▶ Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado. Ello se actualiza descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Al 31 de diciembre de 2024 se ha realizado la evaluación y remediación de todos los contratos de arrendamientos vigentes. Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad efectuó la evaluación y remediación de los pasivos por los contratos de arrendamientos vigentes a dicha fecha.

2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave

A continuación, se discuten los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes relevantes de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, las que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos:

Vida útil y valores residuales de intangibles

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta sobre una base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

Inversión no remunerada

Cada año, la Sociedad evalúa la tasa libre de riesgo que afecta la inversión no remunerada. Ello lo hace por intermedio de especialistas externos que indican las desviaciones o revaluaciones que afectan a los activos financieros. La tasa empleada en 2024 es de un 2,02% (1,79% el año 2023).



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Deterioro del goodwill

La Sociedad determina si el menor valor de inversiones está deteriorado en forma anual. Esta prueba requiere de una estimación del “valor en uso” o “valor justo” de las unidades generadoras de efectivo a las cuales la plusvalía está asociada. La estimación del valor en uso obliga a que la Administración realice una proyección de los flujos de efectivo futuros esperados de la unidad generadora de efectivo y, además, que elija una tasa de descuento apropiada para calcular el valor presente de esos flujos de efectivo.

Impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas. Ello, en la medida de que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y que haya suficientes diferencias temporarias imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, sobre la base de la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

Beneficios a los empleados

Las indemnizaciones por años de servicios están pactadas conforme a los contratos colectivos vigentes, los que consideran beneficios en caso de desvinculación.

El costo de los beneficios a empleados es determinado usando valuaciones actuariales, lo que involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a un nivel significativo de incertidumbre.

Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor justo. El valor justo es una medición basada en el mercado, no una medición específica de la entidad. Para algunos activos y pasivos, pueden estar disponibles

transacciones de mercado observables e información de mercado. Sin embargo, el objetivo de una medición del valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes de mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes.

NIIF 9 Instrumentos financieros

La Administración de Aguas del Altiplano S.A. implementó modificaciones a la actual metodología de provisiones de pérdida esperada, aplicando un enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9. A partir del 1 de diciembre de 2019 destacó la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo con lo definido en la NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores”, registrando su efecto en el ejercicio corriente en el Estado de Resultado.

2.19. Ganancia por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la controladora, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

2.20. Medidas de conversión

Los activos y pasivos expresados en otras unidades de reajuste se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Unidad de Fomento	38.416,69	36.789,36
Unidad Tributaria Mensual	67.294	64.216
Dólar Estadounidense	996,46	877,12



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Efectivo y equivalente al efectivo	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Efectivo en caja y otros efectivos equivalentes al efectivo (a)	CLP	1.472.848	909.504
Depósitos a plazo (b)	CLP	-	280.127
Operaciones de compra con compromiso de retroventa (c)	CLP	306.041	85.037
Total		1.778.889	1.274.668

a) Los saldos de efectivo en caja y otros efectivos equivalentes están expresados en pesos chilenos.

- ▶ Banco Estado
- ▶ Banco Santander

Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, nominadas en pesos chilenos y no devengan intereses.

No existen restricciones sobre los saldos de caja y bancos al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Los bancos con los que opera Aguas del Altiplano S.A. al 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

b) Los depósitos a plazo corresponden a inversiones de menos de 90 días, a su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor.

- ▶ Banco de Crédito e Inversiones
- ▶ Banco de Chile
- ▶ Banco Itaú

Al 31 de diciembre de 2024 no se presentan inversiones por depósitos a plazo.

Al 31 de diciembre de 2023, las inversiones por depósitos a plazo totalizaban M\$280.127 y estaban compuestas de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital (M\$)	Interés (M\$)
Banco Itau	DPF \$	CLP	29-12-2023	05-01-2024	0,680%	280.000	127
Total depósitos a plazo						280.000	127

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



c) Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) corresponden a inversiones de menos de 90 días, con su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor.

Al 31 de diciembre de 2024 se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa por un total de M\$306.041, con el siguiente detalle:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital (M\$)	Interés (M\$)
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	30-12-2024	02-01-2025	0,400%	306.000	41
Total pactos						306.000	41

Al 31 de diciembre de 2023 se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa por un total de M\$85.037, con el siguiente detalle:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital (M\$)	Interés (M\$)
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	29-12-2023	03-01-2024	0,650%	85.000	37
Total pactos						85.000	37

d) Información referida al estado de flujo de efectivo:

d.1) La Sociedad mantiene inscritas en la Comisión para el Mercado Financiero dos líneas de bonos por un monto máximo de UF 1.704.545,25 en la serie A y por un monto máximo de UF 2.600.000 en la serie B.

d.2) Los próximos pagos a desembolsar por concepto de intereses por obligaciones con el público alcanza a UF 32.502,61 de la serie A, UF 41.466,83 de la serie B y UF 8.875,79 en la serie B colocación 2023.

d.3) Al 31 de diciembre de 2024 los dividendos pagados ascendieron a M\$ 13.064.244.

d.4) Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad mantiene líneas de créditos disponibles, no utilizadas por UF 726.473.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 4. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es el siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Seguros pagados por anticipado	CLP	690.743	193.690
Multas en reclamación	CLP	483.449	414.699
Cuentas por cobrar empleados	CLP	43.422	5.861
Anticipos a proveedores	CLP	35.315	43.669
Otros	CLP	26.346	81.149
Total		1.279.275	739.068

NOTA 5. CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición de este rubro al término del ejercicio es la siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Deudores comerciales	CLP	14.696.272	12.215.644
Deudores por convenio	CLP	2.790.380	1.896.902
Provisión de venta	CLP	7.536.218	5.651.571
Provisión pérdida esperada (*)	CLP	(6.925.913)	(4.142.251)
Otras cuentas por cobrar y otros deudores	CLP	26.112	144.840
Total		18.123.069	15.766.706

(*) Ver tabla de movimiento de provisión de pérdida esperada

Detalle Movimientos	Provisión Pérdida Esperada
Saldo inicial al 01-01-2024	4.142.251
Incremento de provisión (*)	3.009.531
Provisión utilizada (*)	(225.869)
Saldo final al 31-12-2024	6.925.913

Detalle Movimientos	Provisión Pérdida Esperada
Saldo inicial al 01-01-2023	4.437.786
Provisión utilizada	(295.535)
Saldo final al 31-12-2023	4.142.251

(*) Ver Nota 28.6.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Dentro del rubro se presentan deudores comerciales netos de provisión por pérdida esperada y la provisión de venta y no facturados al cierre del ejercicio. Adicionalmente, existen otras cuentas por cobrar a otros deudores, personal y empleados.

La provisión de venta se relaciona con los servicios prestados y no facturados al cierre del ejercicio.

La prestación de servicios sanitarios es un proceso continuo, cuya facturación se realiza de acuerdo con los ciclos de facturación establecidos por la Sociedad

y sus fechas pueden ser distintas a las del término del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Aguas del Altiplano S.A. no mantiene cartera securitizada.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad no mantiene documentos por cobrar en cobranza judicial.

20
24

Memoria Aguas del Altiplano

Documentos por cobrar protestados	31-12-2024		31-12-2023	
	Cartera no securitizada (M\$)	Cartera securitizada (M\$)	Cartera no securitizada (M\$)	Cartera securitizada (M\$)
Cartera protestada	487	-	7.020	-
Número de clientes en cartera protestada	2	-	4	-

Detalle	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión cartera no repactada	4.112.980	2.515.998
Provisión cartera repactada	2.812.933	1.626.253
Total provisión	6.925.913	4.142.251

	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Recuperos del periodo	95.000	246.222

Los clientes y cuentas por cobrar corresponden a montos adeudados por los clientes por servicios prestados en el curso ordinario de los negocios. Generalmente se deben liquidar en un plazo de 30 días y, por lo tanto, se clasifican como corrientes. Se reconocen inicialmente por el importe de la contraprestación incondicional, a menos que contengan componentes de financiamiento significativos, en cuyo caso se hace a valor razonable.

En Nota 28.6 se revela la composición de deudores comerciales y tramos de deuda.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

6.1 Relación, condiciones de la deuda

El contrato de cuenta corriente mercantil suscrito por Aguas del Altiplano S.A. y Aguas Nuevas S.A. estableció una vigencia de dos años renovables a contar del 1 de octubre de 2004, sin perjuicio de que las partes puedan de común acuerdo modificar dicho plazo. La última renovación se realizó el 1 de octubre de 2023. Finalizado el plazo de dos años, los saldos por cobrar o pagar que estén pendientes de pago en la cuenta corriente mercantil deberán ser cancelados por las partes. Las operaciones concernientes a la cuenta corriente se encuentran afectas a un interés equivalente a UF+4% anual.

El 22 de septiembre de 2020 se firmó un acuerdo de materialización de refinanciamiento de pasivos entre ambas compañías. En el marco de dicha transacción, Aguas Nuevas S.A. suscribió un pagaré por la suma de UF 1.727.000, el cual se pagará en su equivalente en pesos chilenos al día de su pago efectivo a solo requerimiento del acreedor, con un interés equivalente a UF + 2,0 % anual.

El 26 de agosto de 2021, Aguas del Altiplano S.A. realizó un pago parcial del pagaré antes mencionado, el cual ascendió a M\$9.500.000 (equivalentes a UF 317.761,57). Adicionalmente, el 31 de diciembre de 2021, Aguas del Altiplano S.A. efectuó el pago de dividendos a Aguas Nuevas S.A. por M\$22.282.498 (equivalentes a UF 740.568,47), mediante la compensación de créditos existentes de dicho pagaré, quedando la deuda reducida a UF 668.669,96.

El 1 de julio de 2021, Aguas del Altiplano S.A. firmó un contrato con AGS-Administracao e Gestao de Sistemas de Salubridade S.A. (sociedad relacionada indirecta del Grupo Aguas Nuevas por tener controlador común) para la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y presiones en las redes de agua potable. El plazo de duración de estos contratos es de 24 meses a contar desde la fecha mencionada. El contrato fue renovado con fecha 1 de abril de 2024 por una vigencia de 12 meses a contar desde el 1 de julio de 2024 y se podrá renovar anualmente, siempre que ambas partes expresen su interés en renovarlo.

Los servicios recibidos por Aguas de Altiplano S.A. corresponden a contrato de asesoría técnica, suministro y prestación de servicios. Mediante dicho instrumento privado, la Sociedad encargó a su matriz la prestación de servicios de consultoría y asesoría general; de administración, tesorería y finanzas, de recursos humanos, asesoría técnica tarifaria, infraestructura, programas de desarrollo y territorio operacional. El contrato fue autorizado

por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y transfiere la mejor estimación de los costos incurridos por la matriz Aguas Nuevas S.A., cuyo monto asciende a UF 6.574 por servicios profesionales. Se factura mensualmente y con condición de pago 30 días.

El 30 de noviembre de 2018, Aguas del Altiplano S.A. firmó un contrato con Enernuevas SpA donde esta última se obliga a prestar los servicios de mantenimiento de grupos generadores de la Sociedad. El plazo de duración de este contrato es de 24 meses a contar desde la fecha mencionada, renovable de forma automática en el mismo plazo, siempre y cuando ninguna de las partes manifieste su voluntad de terminarlo. Se factura mensualmente y con condición de pago 30 días.

El 27 de octubre de 2009, Aguas del Altiplano S.A. firmó un contrato con Enernuevas SpA donde autoriza a esta última a utilizar la fuerza motriz de aguas desde instalaciones de la Sociedad para los fines de generación eléctrica. El plazo de duración de este contrato es hasta el 30 de agosto del 2034. Como contraparte, Enernuevas SpA se compromete a pagar un 5% de lo recaudado por concepto de venta de energía atribuible al proyecto. Se factura mensualmente y con condición de pago 30 días.

Aguas del Altiplano S.A. mantiene transacciones esporádicas con las empresas relacionadas Aguas Magallanes S.A., Aguas Araucanía S.A., Nueva Atacama S.A. (antes Aguas Chañar S.A.) y Enernuevas SpA. La relación con ellas está dada por el hecho de tener como matriz común a la sociedad Aguas Nuevas S.A.

El criterio de materialidad para revelar las transacciones con empresas relacionadas considera incluir todas las operaciones realizadas en el ejercicio cubierto por los Estados Financieros informados.

En conformidad con el DFL 382, la Sociedad puede adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 solo a través de licitación pública.

El efecto en resultado es revelado en el cuadro de saldos y transacciones con entidades relacionadas.

Adicionalmente, en forma periódica se forman comisiones de directores para revisar y fiscalizar en detalle diversas materias de interés social. Entre ellas están las transacciones con entidades relacionadas, sobre las que se informa al Directorio. Aguas del Altiplano S.A. no registra provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes de transacciones con partes relacionadas.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



6.2 Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.045.491-5	Enernuevas Spa	Matriz Común	Chile	CLP	Uso de Fuerza Motriz	17.531	5.513
76.850.128-9	Nueva Atacama S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	60.023	-
Cuentas por cobrar, corrientes						77.554	5.513

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Cuenta Corriente	69.449.262	53.928.592
Cuentas por cobrar, no corrientes						69.449.262	53.928.592

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Servicios Centrales	345.993	287.472
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Otros Servicios	-	8.893
76.215.637-2	Aguas Araucanía S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	4.127	-
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	11.970	-
76.045.491-5	Enernuevas Spa	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	-	4.102
Cuentas por pagar, corrientes						362.090	300.467

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Cuenta Corriente	52.063.885	24.003.973
Cuentas por pagar, no corrientes						52.063.885	24.003.973

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



6.3. Transacciones y efectos en resultados

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	País	Moneda	Descripción de la transacción	31-12-2024		31-12-2023	
						Monto (M\$)	Efectos en resultados (Cargo)/Abono	Monto (M\$)	Efectos en resultados (Cargo)/Abono
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios recibidos	3.519.109	(2.957.234)	3.374.944	(2.836.087)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	3.505.492	-	3.088.431	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Arriendo inmuebles	11.776	(9.896)	11.294	(9.491)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago arriendo inmuebles	11.731	-	10.335	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	44.859	-	12.392	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago otros servicios recibidos	-	-	12.392	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios prestados	8.893	-	24.279	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Traspaso fondos otorgados	13.795.000	-	19.928.319	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Traspaso fondos recibidos	28.236.000	-	15.466.000	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Intereses cuenta corriente mercantil	91.942	91.942	53.551	53.551
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste cuenta corriente mercantil	84.146	84.146	23.790	23.790
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Intereses acuerdo refinanciamiento	510.834	510.834	488.678	488.678
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste acuerdo refinanciamiento	1.214.836	1.214.836	1.228.492	1.228.492
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Reparto de dividendos	13.064.244	-	20.831.026	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago de dividendos	13.064.244	-	20.831.026	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	1.121	(942)	13.844	(11.634)
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	1.121	-	13.844	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	4.127	-	-	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios prestados	-	-	1.454	1.222
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	-	-	1.454	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios Recibidos	11.970	(11.970)	-	-
Enernuevas SpA.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Derecho uso instalaciones	60.673	50.986	82.716	69.509
Enernuevas SpA.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro derecho uso instalaciones	48.655	-	92.428	-
Enernuevas SpA.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	230.750	(193.908)	269.108	(226.141)
Enernuevas SpA.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	234.852	-	281.014	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	-	-	5.038	(4.234)
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	-	-	5.038	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	-	-	14.134	(12.600)
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Matriz Común	Chile	CLP	Pago otros servicios recibidos	-	-	14.134	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios prestados	50.329	42.293	10.336	8.686
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	1.338	-	10.336	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	11.032	11.032	-	-
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Servicios recibidos	44.667	(44.667)	94.841	(94.841)
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Pago servicios recibidos	79.419	-	60.089	-



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



6.4 Remuneraciones del personal clave de la Sociedad

En el cuadro adjunto se indican las remuneraciones del personal clave de la Empresa:

Personal Clave	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Rol privado	615.407	589.944
Total	615.407	589.944

El número de ejecutivos considerados en el rol privado es de seis y su remuneración incluye un monto base y bonos variables según desempeño y resultados corporativos, los que también se otorgan a los demás trabajadores de la Sociedad.

NOTA 7. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a materiales e insumos de producción.

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Suministros para la producción	CLP	459.799	325.663
Total		459.799	325.663

El costo de los inventarios reconocidos en resultado al 31 de diciembre de 2024 y 2023 asciende a M\$2.510.026 y M\$1.871.971 respectivamente.

No existen ajustes al valor neto realizable y los saldos no se encuentran en prenda al 31 de diciembre de 2024.

NOTA 8. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de activos por impuestos corrientes es el siguiente:

Activos por impuestos corrientes	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Pagos provisionales mensuales	CLP	412.237	-
Impuesto a la renta por recuperar	CLP	64.257	-
Crédito capacitación	CLP	82.338	-
Total activos		558.832	-

El detalle de pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión impuesto renta	CLP	-	4.553.005
Pagos provisionales mensuales	CLP	-	(4.336.129)
Crédito capacitación	CLP	-	(72.237)
Impuesto a la renta por recuperar	CLP	-	(40.735)
Total pasivos		-	103.904



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de activos intangibles distintos de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2024			31-12-2023		
	Valor bruto (M\$)	Amortización acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)	Valor bruto (M\$)	Amortización acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)
Derechos de explotación	122.573.406	(73.568.612)	49.004.794	122.573.406	(68.455.069)	54.118.337
Intangibles por acuerdo de concesiones	145.011.722	(46.535.188)	98.476.534	127.691.893	(38.892.676)	88.799.217
Licencias y servidumbres	775.216	(506.656)	268.560	749.130	(407.451)	341.679
Total	268.360.344	(120.610.456)	147.749.888	251.014.429	(107.755.196)	143.259.233

9.1 Derecho de explotación

El 30 de agosto de 2004 se firmó el Contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de las Concesiones Sanitarias en la Región de Tarapacá, adjudicadas a la Sociedad mediante una licitación pública efectuada por la Econssa Chile S.A. (ex-Essan S.A., antes Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá S.A.), en coordinación con el comité SEP³ de Corfo.

Las concesiones sanitarias cuyo derecho de explotación se transfirió involucran los servicios públicos sanitarios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, que Econssa Chile S.A. prestaba en la Región de Tarapacá (que anteriormente consideraba las provincias que hoy componen la Región de Arica y Parinacota). Dicho derecho de explotación tiene una duración de 30 años, contados desde la fecha de celebración del contrato.

El principal derecho que emana del contrato se refiere a la explotación de las

concesiones sanitarias cobrando para sí tarifas por los servicios, de acuerdo con el Decreto Tarifario que se apruebe en conformidad a la Ley de Tarifas Sanitarias. Por otro lado, la mayor obligación es la explotación, desarrollo, conservación y mantención de la infraestructura afecta a las concesiones transferidas y el cumplimiento de los planes de desarrollo, sin perjuicio de que las sociedades podrán solicitar su modificación, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Servicios Sanitarios.

La transferencia del derecho de explotación de las concesiones se formalizó de conformidad con la legislación vigente, mediante el decreto expedido por el Ministerio de Obras Públicas n.º 907 del 6 de octubre de 2004, para Aguas del Altiplano S.A.

En virtud del contrato de transferencia, Econssa Chile S.A. entregó en comodato a Aguas del Altiplano S.A. los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, que se utilizan en la explotación de las concesiones sanitarias objeto del contrato. Además, se obliga a no enajenar,

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**

³Comité Sistema de Empresas.



gravar, arrendar ni constituir derecho en favor de terceros sobre dichos bienes durante la vigencia del contrato, igual prohibición se establece para la Sociedad.

El precio de transferencia del contrato fue de UF 2.841.175 (IVA incluido), el cual fue pagado al contado. Incluye también un pago anual de UF 6.000 hasta el término del contrato de concesión, a excepción de los dos últimos años que este se incrementa a UF 12.000.

La Sociedad registró un pasivo financiero por la obligación futura de estos pagos, la cual fue descontada a valor presente. La tasa de descuento fue determinada en función de transacciones de similares plazos y moneda, mientras que el reconocimiento del gasto se determinó a costo amortizado.

Como parte del precio pagado se traspasaron cuentas por cobrar a los clientes, existencias, bienes muebles, obras en ejecución y otros cargos diferidos, así como las cuentas por pagar de corto plazo y las obligaciones con el personal.

Los clientes se valorizaron de acuerdo con su valor de recuperación, las existencias y activo fijo al precio de venta establecido en el contrato, los cargos diferidos al valor libros de Econssa Chile S.A. y las cuentas por pagar a su valor real. El saldo entre el precio pagado y los activos y pasivos recibidos se consideró como el valor del derecho de explotación.

Al término del contrato, Aguas del Altiplano S.A. deberá devolver los bienes recibidos en comodato y transferir los bienes muebles, inmuebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, adquiridos o construidos por ellas y Econssa Chile S.A. deberá pagar a la Sociedad por la inversión no remunerada.

9.2. Intangible por acuerdo de concesiones de Obras Públicas

Aguas del Altiplano S.A es operadora responsable de la administración de la infraestructura y servicios relacionados de la concesión sanitaria en la que participa. El otorgador es Econssa Chile S.A., institución pública a la cual se le ha transferido la responsabilidad por los servicios sanitarios.

Según lo establecido en la CINIIF 12 “Acuerdos de Concesiones de Obras Públicas”, la infraestructura generada por las sociedades sanitarias no será reconocida como activo fijo de la concesionaria, ya que esta tiene acceso a operar la infraestructura para proveer el servicio público en nombre de la entidad pública. Dicha infraestructura es cancelada en la tarifa pagada por los consumidores de acuerdo con la vida útil tarifaria de cada uno de los bienes, y es establecida por el regulador (SISS).

La CINIIF 12 reconoce como intangible la inversión en infraestructura realizada por la Sociedad para entregar los servicios sanitarios a los clientes, la que deberá ser restituida a Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura corresponde al valor que excede el término de la concesión. Este es determinado sobre la base a la vida útil tarifaria y el periodo comprendido entre la fecha de inicio de operación del bien y el término de la concesión. Es expresado en unidades de fomento (UF) y se reconoce como un activo financiero descontado a valor presente. El diferencial entre la inversión y el activo financiero se registra como intangible y se amortiza a lo largo de la duración del contrato. La tasa de descuento utilizada es de 2,02% real en 2024 y 1,79% real en 2023.

9.3 Licencias y servidumbres

Corresponden a licencias y servidumbres canceladas por la Sociedad. La vida útil en el caso de las licencias comerciales es de 36 meses, mientras que para los programas desarrollados a pedido se define sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos. Para las servidumbres, la vida útil promedio es de 240 meses y su amortización se realiza de manera lineal en el tiempo. La amortización de este rubro está reflejada en el ítem gasto por depreciación y amortización del estado de resultados.

A continuación, se muestran los movimientos de los intangibles:



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



	Derechos de explotación (M\$)	Intangibles por acuerdo de concesiones (M\$)	Licencias y servidumbres (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	54.118.337	88.799.217	341.679	143.259.233
Adiciones (a)	-	24.178.527	66.697	24.245.224
Bajas activo bruto (b)	-	(339.005)	(40.611)	(379.616)
Traspaso a activos financieros	-	(5.792.820)	-	(5.792.820)
Traspaso activo bruto a propiedades, planta y equipo (c)	-	(726.873)	-	(726.873)
Bajas amortización (b)	-	301.079	40.611	341.690
Amortización	(5.113.543)	(7.943.591)	(139.816)	(13.196.950)
Saldo final al 31-12-2024	49.004.794	98.476.534	268.560	147.749.888

	Derechos de explotación (M\$)	Intangibles por acuerdo de concesiones (M\$)	Licencias y servidumbres (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	58.512.783	85.289.761	258.052	144.060.596
Adiciones (a)	-	17.039.139	212.109	17.251.248
Bajas activo bruto (b)	-	(557.831)	(193.891)	(751.722)
Traspaso a activos financieros	-	(5.487.436)	-	(5.487.436)
Traspaso activo bruto a propiedades, planta y equipo (c)	-	(1.054.293)	-	(1.054.293)
Castigo activos en curso	-	(254.254)	-	(254.254)
Bajas amortización (b)	-	509.029	193.890	702.919
Variación depreciación acumulada	-	5.710	-	5.710
Amortización	(4.394.446)	(6.690.608)	(128.481)	(11.213.535)
Saldo final al 31-12-2023	54.118.337	88.799.217	341.679	143.259.233

a) Adiciones: corresponde a la contabilización de todos los desembolsos asociados a los proyectos que están en curso y que no han sido activados aún; considera las facturas de los proveedores con sus estados de pago, estudios, boletas de honorarios, consumos de bodega, tuberías, etc.

b) Bajas amortización activo bruto y amortización acumulada: corresponde a la regularización de partidas antiguas que ya están totalmente depreciadas, y que se realizan al igual que al Activo Bruto.

c) Reclasificaciones: corresponde a reclasificaciones efectuadas del rubro de Intangibles al rubro de Propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



NOTA 10. PLUSVALÍA

Al 31 de diciembre de 2024, el saldo de plusvalía registrada en la Sociedad es el siguiente

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Plusvalía	CLP	10.374.216	10.374.216
Totales		10.374.216	10.374.216

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad determinó que no existe una pérdida de valor de los activos que generen deterioro.

La Sociedad realiza pruebas de deterioro una vez al año, tal como lo exige la norma.

Las principales hipótesis utilizadas en los cálculos del valor son las siguientes:

Tarifas promedio por servicios regulados: las tarifas promedio de cada una de las categorías de ingresos fueron proyectadas tomando como base su valor en 2024. Se asumió que se mantienen constantes en términos reales hasta el fin de la concesión.

Consumos promedio de agua: la proyección de consumo promedio por cliente, tanto a nivel de agua potable como alcantarillado se realizó sobre la base de la estimación de demanda por localidad geográfica hasta 2034, año de término de la concesión.

Costo de operaciones: se proyectó principalmente sobre la base del volumen de producción de agua potable, volumen de caudal tratado, y crecimiento en el número de clientes.

Proyección de inversión en infraestructura, valor residual e intangible: se realizó sobre la base del programa de inversiones hasta 2034, el cual es requerido para entregar un correcto servicio dentro de cada área de concesión.

Tasa de descuento: para determinarla se tomaron como referencia los siguientes componentes: Rf BCU a 10 años, premio por riesgo de mercado, beta apalancado y premio por tamaño. La tasa real utilizada al 31 de diciembre de 2024 fue de UF + 5,75% y 31 de diciembre de 2023 fue de UF+6,31%.

El cálculo del valor en uso de la Sociedad es sensible a los siguientes supuestos:

- ▶ Número de clientes proyectados
- ▶ Consumo de agua por cliente
- ▶ Tarifas reguladas
- ▶ Tasa de descuento

Número de clientes: las comunidades urbanas exhiben un crecimiento moderado en el tiempo; sin embargo, hay espacio para una expansión más importante de clientes en las zonas rurales.

Consumo de agua por cliente: la proyección del consumo medio por cliente, tanto de agua potable como de alcantarillado, se realiza sobre la base del crecimiento histórico de la Sociedad en los últimos cinco años.

La proyección de clientes se efectuó sobre la base de la estimación de las tasas de crecimiento de clientes durante periodo de evaluación (2024 – 2034). Se utilizó la información histórica de los últimos diez años.

Partiendo de la base de que en la mayoría de las localidades atendidas por la Sociedad la cobertura del servicio de agua potable es cercana a 100%, se asumió que el crecimiento histórico de clientes es consistente con la expansión de las viviendas en cada una de ellas.

Por tal motivo, para estimar las tasas de crecimiento de las viviendas en el largo plazo, se procedió de la siguiente forma:

- ▶ Se determinó una tasa de crecimiento inicial (año 2024), adoptando la tasa promedio de los últimos diez años para cada Sociedad y localidad.
- ▶ Para la proyección de las tasas de expansión en los años siguientes, se aplicaron factores de ajuste determinados considerando lo siguiente:



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



- El índice de habitantes por vivienda se reduce desde 2,7 en 2017 a un valor estimado de 2,48 en 2034 (fuente: Informe de Proyección de Demanda Aguas Nuevas 2018).

- Se revisaron las proyecciones de población informadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de las regiones donde opera la Sociedad, las que se ajustan con los antecedentes del último Censo de 2017.

- Combinando ambos análisis, se determinó que la tasa de crecimiento de viviendas o clientes en 2034 debiera contraerse aproximadamente a un 90% del valor inicial.

- Así, partiendo de la tasa inicial en 2021 y aplicando factores de 0,95 en 2022, 2028 y 2034, se obtuvo que las tasas de cada empresa se contraen en torno a un 90% al final de la concesión, lo que está en línea con el análisis anterior.

- Para los años del periodo, las tasas se interpolaron linealmente.

► Los antecedentes utilizados en el análisis de proyección de las tasas de crecimiento de clientes fueron:

- Datos censales publicados por el INE: número habitantes y de viviendas por región según Censo 2017 y proyección de la población.

- PIB per cápita, Banco Mundial.

- Informe Household Size and Composition Around the World 2017, ONU.

Tarifa regulada: de acuerdo con la reglamentación, las tarifas son reevaluadas cada cinco años (cada concesión tiene su propio programa de fijación de tarifa). Por ello, existe la posibilidad de que pudieran disminuir, reduciendo así el flujo de efectivo.

Tasa de descuento (WACC): el costo promedio ponderado de capital corresponde a la tasa a la que se descuentan los flujos proyectados bajo el enfoque de ingresos. Supone que la Sociedad utiliza una combinación de deuda y capital en su estructura de capital y aplica el costo de la deuda y el costo de capital de los valores de deuda y capital, respectivamente; en tanto, la

deuda y el capital son ponderados por su porcentaje del total en estructura de capital. Las diferentes suposiciones relacionadas con el cálculo del WACC pueden cambiar con el tiempo y hacer que este aumente, lo que reduce los flujos de efectivo.

A continuación, se presenta una sensibilización de cambios en las hipótesis clave (variación de tarifas, crecimiento de números de clientes y tasa de descuento) que eventualmente podría determinar que el saldo de la plusvalía exceda a su monto recuperable.

Son los valores que deberían tener las variables críticas de análisis para igualar el valor recuperable de la inversión con el valor de registro de la inversión (referido como "punto de equilibrio"). Se trata entonces de los valores límite que estas variables críticas pueden tener para que no haya deterioro

Variable crítica	Escenario base		Punto equilibrio 1		Punto equilibrio 2	
	2028	2033	2028	2033	2028	2033
Variación tarifas en el año	2%	0%	-2,80%	-2,80%	-3,35%	0%

Variable crítica	Escenario base	Punto de equilibrio
Crecimiento promedio N° clientes AP	1,34%	0,63%
Tasa de descuento	5,75%	11,40%
Tasa actualización valor residual	2,00%	2,97%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 11. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación, se presenta un detalle de propiedades, planta y equipo que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	31-12-2024			31-12-2023		
	Valor bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)	Valor bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)
Edificios	375.494	(198.316)	177.178	369.984	(156.266)	213.718
Equipamientos de tecnologías de la información	538.626	(537.832)	794	508.721	(324.801)	183.920
Instalaciones fijas y accesorios	3.084.311	(887.783)	2.196.528	2.160.797	(700.423)	1.460.374
Total	3.998.431	(1.623.931)	2.374.500	3.039.502	(1.181.490)	1.858.012

Movimiento de propiedades, planta y equipo:

	Edificios (M\$)	Equipamiento de tecnologías (M\$)	Instalaciones fijas y accesorios (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	213.718	183.920	1.460.374	1.858.012
Traspaso desde intangible (a)	5.510	46.498	674.865	726.873
Regularizaciones activo bruto	-	-	248.649	248.649
Bajas activo bruto (b)	-	(16.593)	-	(16.593)
Bajas depreciación (b)	-	16.593	-	16.593
Depreciación	(42.050)	(229.624)	(187.360)	(459.034)
Saldo final al 31-12-2024	177.178	794	2.196.528	2.374.500

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



	Edificios (M\$)	Equipamiento de tecnologías (M\$)	Instalaciones fijas y accesorios (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	154.236	161.704	831.666	1.147.606
Traspaso desde intangible (a)	92.693	113.012	848.588	1.054.293
Variación en depreciación acumulada	-	(1.275)	(2.264)	(3.539)
Bajas activo bruto (b)	-	(103.235)	(418.748)	(521.983)
Bajas depreciación (b)	-	102.950	418.748	521.698
Depreciación	(33.211)	(89.236)	(217.616)	(340.063)
Saldo final al 31-12-2023	213.718	183.920	1.460.374	1.858.012

(a) Incluye reclasificaciones efectuadas desde el rubro de intangibles al rubro propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

(b) **Bajas depreciación activo bruto y depreciación acumulada:** corresponde a la regularización de partidas antiguas que ya están totalmente depreciadas y que se realizan al igual que al activo bruto.

Aguas del Altiplano S.A. no activa costos de financiamiento, ya que no tiene activos significativos que requieran necesariamente de un periodo sustancial antes de estar listo para el uso al que están destinados.

A continuación, se indica la vida útil promedio utilizada por la Sociedad para los bienes depreciables:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

La Sociedad ha reconocido las propiedades, plantas y equipos sobre base histórica.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



NOTA 12. ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTO

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 16.

Activos por derecho de uso

Los activos por derecho de uso que mantiene la Sociedad incluyen vehículos, oficinas administrativas, oficinas comerciales y terrenos. Lo siguiente es la información al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Activo por derecho de uso	31-12-2024			31-12-2023		
	Activo bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Activo neto (M\$)	Activo bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Activo neto (M\$)
Activo por derecho de uso	5.374.008	(3.439.114)	1.934.894	4.863.417	(2.558.214)	2.305.203
Total	5.374.008	(3.439.114)	1.934.894	4.863.417	(2.558.214)	2.305.203

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



Cuadros de movimiento de Activos por derecho de uso:

Activo por derecho de uso	Vehículos (M\$)	Oficinas administrativas (M\$)	Oficinas comerciales (M\$)	Terrenos bajo arrendamiento (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	1.139.710	387.685	195.040	582.768	2.305.203
Adiciones	-	-	-	730.037	730.037
Reajuste	59.026	46.769	11.791	757	118.343
Bajas	-	-	-	(309.307)	(309.307)
Remediación activos (*)	(4.456)	-	(24.026)	-	(28.482)
Bajas depreciación acumulada(**)	-	-	-	246.491	246.491
Remediación depreciación acumulada (*)	3.082	-	14.015	-	17.097
Depreciación	(557.613)	(250.438)	(86.183)	(250.254)	(1.144.488)
Saldo final al 31-12-2024	639.749	184.016	110.637	1.000.492	1.934.894

Activo por derecho de uso	Vehículos (M\$)	Oficinas administrativas (M\$)	Oficinas comerciales (M\$)	Terrenos bajo arrendamiento (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	1.589.737	571.815	144.460	111.804	2.417.816
Adiciones	-	-	118.559	762.912	881.471
Reajuste	77.992	48.236	14.528	781	141.537
Bajas	-	-	-	(289.093)	(289.093)
Remediación activos (*)	-	-	-	52.253	52.253
Bajas depreciación acumulada (**)	-	-	-	199.316	199.316
Remediación depreciación acumulada (*)	-	-	-	(45.916)	(45.916)
Depreciación	(528.019)	(232.366)	(82.507)	(209.289)	(1.052.181)
Saldo final al 31-12-2023	1.139.710	387.685	195.040	582.768	2.305.203

(*) Ver Política contable 2.17.2. Arrendamientos

(**) Durante 2024 y 2023 se realizó la baja del activo por derecho de uso y su depreciación acumulada por el vencimiento de contratos de inmuebles.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Pasivos por arrendamientos

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	31-12-2024		31-12-2023	
	Corrientes (M\$)	No corrientes (M\$)	Corrientes (M\$)	No corrientes (M\$)
Pasivos por arrendamientos	1.102.473	867.710	1.067.472	1.360.408
Total	1.102.473	867.710	1.067.472	1.360.408

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se efectuaron pagos por bienes arrendados por M\$1.241.977 y M\$1.073.762, respectivamente.

El detalle de los pasivos por bienes arrendados por vencimiento al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

RUT entidad deudora	Nombre entidad deudora	Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	Tipos de amortización	31-12-2024								
						Corriente			No corriente					Total no corriente (M\$)
						Menos de 90 días (M\$)	Más de 90 días (M\$)	Total corriente (M\$)	1 a 2 Años (M\$)	2 a 3 años (M\$)	3 a 4 años (M\$)	4 a 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	
76.215.634-2	Aguas del Altiplano S.A.	Unidad de fomento	3,58%	3,58%	Mensual	220.869	614.054	834.923	123.576	1.425	1.477	1.531	7.913	135.922
76.215.634-2	Aguas del Altiplano S.A.	Pesos	3,58%	3,58%	Mensual	60.503	207.047	267.550	240.814	246.319	213.203	31.452	-	731.788
Total						281.372	821.101	1.102.473	364.390	247.744	214.680	32.983	7.913	867.710

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



31-12-2023

RUT entidad deudora	Nombre entidad deudora	Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	Tipos de amortización	Corriente			No corriente					
						Menos de 90 días (M\$)	Más de 90 días (M\$)	Total corriente (M\$)	1 a 2 Años (M\$)	2 a 3 años (M\$)	3 a 4 años (M\$)	4 a 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	Total no corriente (M\$)
76.215.634-2	Aguas del Altiplano S.A.	Unidad de fomento	3,58%	3,58%	Mensual	233.650	622.203	855.853	817.448	126.542	1.365	1.414	9.044	955.813
76.215.634-2	Aguas del Altiplano S.A.	Pesos	3,58%	3,58%	Mensual	86.977	124.642	211.619	169.756	89.020	88.997	56.822	-	404.595
Total						320.627	746.845	1.067.472	987.204	215.562	90.362	58.236	9.044	1.360.408

Los contratos relacionados con los pasivos por arrendamiento incluyen contratos de arriendo de oficinas y vehículos de transporte.

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Valores no descontados						
2024	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivos por arrendamientos	298.848	856.293	649.691	253.488	8.605	2.066.925
Total	298.848	856.293	649.691	253.488	8.605	2.066.925

Valores no descontados						
2023	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivos por arrendamientos	273.999	794.499	1.242.918	153.851	10.007	2.475.274
Total	273.999	794.499	1.242.918	153.851	10.007	2.475.274

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen obligaciones con el público, aportes financieros reembolsables (AFR) y los respectivos intereses devengados.

A continuación, se presenta un detalle de otros pasivos financieros que mantiene la sociedad:

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024	31-12-2023
Obligaciones con el público (a)	Unidad de Fomento	1.160.155	1.111.302
Aportes financieros reembolsables (b)	Unidad de Fomento	3.693.355	1.289.157
Otros pasivos financieros corriente		4.853.510	2.400.459
Obligaciones con el público (a)	Unidad de Fomento	166.361.075	159.418.802
Aportes financieros reembolsables (b)	Unidad de Fomento	26.323.200	28.103.580
Otros pasivos financieros no corrientes		192.684.275	187.522.382

a) Obligaciones con el público

En junio de 2018 y con el número de inscripción en el registro de valores n.º 895 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.875.000, al portador reajustables en unidades de fomento de la serie "BADAL-A". El plazo de amortización es de 17 años (con 13 años de gracia y 4 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 1 de diciembre de 2030), una tasa de interés del 3,85% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono BADAL-A fue de UF 1.704.545,25, generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono por UF 66.536,45 (M\$2.556.110) para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Al 31 de diciembre de 2024 se han efectuado pago de intereses por M\$2.461.414.

En diciembre de 2019 y con el número de inscripción en el registro de valores n.º991 se suscribió un

contrato de emisión de bonos por una línea de UF 2.700.000, utilizando para el canje UF 2.141.600. Los bonos son al portador reajustables en unidades de fomento de la serie "BADAL-B". El plazo de amortización es de 14 años (con 7,5 años de gracia y 6,5 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 1 de abril de 2028), una tasa de interés del 3,91% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono BADAL-B fue de UF 2.141.600, generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 84.899,57 (M\$3.261.561) para el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Con fecha 22 de junio de 2023 se colocó parte del remanente del Bono BADAL-B por UF 458.400 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 18.172,38 (M\$698.123) para el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Al 31 de diciembre de 2024 se han efectuado pago de intereses por M\$3.776.535.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2024

Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente	Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
Acreeedores varios ⁽¹⁾	Unidad de Fomento	-	197.018	197.018	-	-	66.500.595	66.500.595	SEMESTRAL	1,79%	65.689.459	1,93%
Acreeedores varios ⁽²⁾	Unidad de Fomento	-	793.465	793.465	-	-	82.250.269	82.250.269	SEMESTRAL	1,94%	83.065.874	1,96%
Acreeedores varios ⁽³⁾	Unidad de Fomento	-	169.672	169.672	-	-	17.610.211	17.610.211	SEMESTRAL	1,96%	17.779.883	1,96%
Total		-	1.160.155	1.160.155	-	-	166.361.075	166.361.075			166.535.216	

El agente de los bonos es el Banco de Chile, RUT 97.004.000-5

Valores no descontados

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Acreeedores varios ⁽¹⁾	Unidad de Fomento	595.459	1.784.993	4.747.996	4.729.863	71.762.557	83.620.868
Acreeedores varios ⁽²⁾	Unidad de Fomento	797.701	2.393.197	9.467.621	30.107.476	59.692.587	102.458.582
Acreeedores varios ⁽³⁾	Unidad de Fomento	170.493	511.480	3.332.302	6.340.098	11.228.293	21.582.666
Total		1.563.653	4.689.670	17.547.919	41.177.437	142.683.437	207.662.116

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

⁽¹⁾ Bono Serie BAARA-A

⁽²⁾ Bono Serie BAARA-B

⁽³⁾ Bono Serie BAARA-B (Colocación 2023)

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2023

Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente	Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
Acreeedores varios ⁽¹⁾	Unidad de Fomento	-	188.992	188.992	-	-	63.791.323	63.791.323	SEMESTRAL	1,79%	62.906.855	1,93%
Acreeedores varios ⁽²⁾	Unidad de Fomento	-	759.825	759.825	-	-	78.763.236	78.763.236	SEMESTRAL	1,94%	79.547.205	1,96%
Acreeedores varios ⁽³⁾	Unidad de Fomento	-	162.485	162.485	-	-	16.864.243	16.864.243	SEMESTRAL	1,96%	17.026.728	1,96%
Total		-	1.111.302	1.111.302	-	-	159.418.802	159.418.802			159.480.788	

El agente de los bonos es el Banco de Chile, RUT 97.004.000-5

Valores no descontados

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Acreeedores varios ⁽¹⁾	Unidad de Fomento	571.192	1.712.324	4.555.111	4.538.372	70.985.200	82.362.199
Acreeedores varios ⁽²⁾	Unidad de Fomento	763.894	2.291.720	6.111.743	5.883.244	86.123.851	101.174.452
Acreeedores varios ⁽³⁾	Unidad de Fomento	163.271	489.814	1.306.169	1.195.912	18.166.286	21.321.452
Total		1.498.357	4.493.858	11.973.023	11.617.528	175.275.337	204.858.103

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

⁽²⁾ Bono Serie BAARA-B

⁽³⁾ Bono Serie BAARA-B (Colocación 2023)

⁽¹⁾ Bono Serie BAARA-A

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



b) Aportes financieros reembolsables (AFR)

De acuerdo con lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON N° 453 de 1989, los Aportes Financieros Reembolsables constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, según la ley, son de su cargo y costo.

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes pidan ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio. De acuerdo con la normativa vigente, estos cuentan con formas y plazos definidos para su devolución. El reembolso de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.

Saldos de los aportes financieros reembolsables (AFR)

	N° de inscripción o identificación del instrumento	Monto nominal		Valor Contable		Valor no descontado		Colocación en Chile o en el extranjero	Garantizada (Si/No)
		31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023		
		UF	UF	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
Acreeedores varios	AFR	589.962	621.682	30.016.555	29.392.737	49.510.171	48.327.629	Chile	No
Tasa nominal promedio				3,00%	3,02%	-	-		
Tasa efectiva promedio				3,00%	3,02%	3,00%	3,02%		
Total		589.962	621.682	30.016.555	29.392.737	49.510.171	48.327.629		

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre 2024 y 2023

Fecha de vencimiento	Valores contables		Valores no descontados	
	2024 (M\$)	2023 (M\$)	2024 (M\$)	2023 (M\$)
Hasta 1 año	3.693.355	1.289.157	5.878.812	1.868.871
De 1 a 3 años	7.901.873	6.697.007	12.516.560	10.808.314
De 3 a 5 años	5.427.238	6.952.210	8.518.501	10.770.534
Más de 5 años	12.994.089	14.454.363	22.596.298	24.879.910
Total	30.016.555	29.392.737	49.510.171	48.327.629

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros

	Pasivos de actividades financieras			Otros activos		
	Arrendamientos (M\$)	Obligaciones con el público (M\$)	Aporte financiero reembolsable (M\$)	Subtotal (M\$)	Efectivo bancario (M\$)	Total (M\$)
Deuda neta al 01-01-2024	2.427.880	160.530.104	29.392.737	192.350.721	1.274.668	191.076.053
Adquisiciones	730.038	-	1.995.197	2.725.235	-	2.725.235
Bajas	(43.765)	-	(137.066)	(180.831)	-	(180.831)
Remediación	(44.288)	-	-	(44.288)	-	(44.288)
Intereses	83.049	6.099.386	1.235.701	7.418.136	-	7.418.136
Reajuste	59.246	7.129.689	986.918	8.175.853	-	8.175.853
Pagos	(1.241.977)	(6.237.949)	(3.404.248)	(10.884.174)	-	(10.884.174)
Otros	-	-	(52.684)	(52.684)	-	(52.684)
Movimiento neto	-	-	-	-	504.221	(504.221)
Deuda neta al 31-12-2024	1.970.183	167.521.230	30.016.555	199.507.968	1.778.889	197.729.079

	Pasivos de actividades financieras			Otros activos		
	Arrendamientos (M\$)	Obligaciones con el público (M\$)	Aporte financiero reembolsable (M\$)	Subtotal (M\$)	Efectivo bancario (M\$)	Total (M\$)
Deuda neta al 01-01-2023	2.479.588	137.053.347	29.168.456	168.701.391	3.567.878	165.133.513
Adquisiciones	881.470	16.785.893	1.287.954	18.955.317	-	18.955.317
Bajas	(40.236)	-	-	(40.236)	-	(40.236)
Remediación	(16.115)	-	-	(16.115)	-	(16.115)
Intereses	95.488	5.445.924	1.219.644	6.761.056	-	6.761.056
Reajuste	101.447	6.902.315	1.061.426	8.065.188	-	8.065.188
Pagos	(1.073.762)	(5.657.375)	(3.293.885)	(10.025.022)	-	(10.025.022)
Otros	-	-	(50.858)	(50.858)	-	(50.858)
Movimiento neto	-	-	-	-	(2.293.210)	2.293.210
Deuda neta al 31-12-2023	2.427.880	160.530.104	29.392.737	192.350.721	1.274.668	191.076.053

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NOTA 14. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

A continuación, se presenta un detalle de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes que mantiene la sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Proveedores servicios y activo fijo	CLP	3.143.510	2.895.069
Proveedores energía eléctrica	CLP	339.210	157.697
Retención a contratos	CLP	658.023	469.453
Otras cuentas por pagar	CLP	4.212.878	3.391.553
Impuesto al valor agregado	CLP	929.893	830.879
Facturas por recibir (*)	CLP	2.233.632	5.478.399
Total cuentas comerciales		11.517.146	13.223.050
Provisión pago Econssa Chile	Unidad de Fomento	2.247.200	2.291.851
Total otras cuentas por pagar, no corriente		2.247.200	2.291.851

(*) Incluye provisión de contingencias informada en la Nota 30.3.

El pasivo corriente corresponde a cuentas por pagar por servicios recibidos y adquisiciones de insumos e infraestructura. También se registran estimaciones de gastos operacionales para los cuales no se ha recibido factura a la fecha de cierre.

No existen intereses asociados a deudas por proveedores de servicios y activo fijo.

La política de pago es de 30 días desde la recepción de la factura, salvo situaciones especiales relacionadas con suministros básicos y contratos.

El pasivo no corriente corresponde principalmente a la obligación por los pagos futuros de las cuotas anuales del derecho de concesión, las cuales están contenidas en el contrato de explotación de los servicios sanitarios que mantiene la Sociedad (ver Nota 9.1). Este pasivo fue descontado a valor presente en función de transacciones de similares plazos y moneda; el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado. La tasa promedio de deuda es 3,52% real en 2024 y 2023.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2024:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total (M\$)	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 y más días		
Productos	2.739.087	-	-	-	-	-	2.739.087	30
Servicios	297.089	-	-	-	-	-	297.089	30
Total (M\$)	3.036.176	-	-	-	-	-	3.036.176	

Saldos de proveedores con plazos vencidos al 31 de diciembre de 2024:

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total (M\$)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 y más días	
Productos	-	96.520	81	-	-	-	96.601
Servicios	-	10.724	9	-	-	-	10.733
Total (M\$)	-	107.244	90	-	-	-	107.334

Las cuentas por pagar correspondientes a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2024 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2023:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total (M\$)	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 y más días		
Productos	2.456.719	-	-	-	-	-	2.456.719	30
Servicios	279.202	-	-	-	-	-	279.202	30
Total (M\$)	2.735.921	-	-	-	-	-	2.735.921	

Saldos de proveedores con plazos vencidos al 31 de diciembre de 2023:

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total (M\$)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 y más días	
Productos	-	126.500	16.733	-	-	-	143.233
Servicios	-	14.056	1.859	-	-	-	15.915
Total (M\$)	-	140.556	18.592	-	-	-	159.148

Las cuentas por pagar correspondientes a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2023 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 15. OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

a) El detalle de las provisiones no corrientes se incluye en el siguiente cuadro:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión capital de trabajo	CLP	5.454.083	5.268.307
Total		5.454.083	5.268.307

15.1. Capital de trabajo:

de acuerdo con los contratos de transferencia de los derechos de explotación, al término de la concesión la Sociedad deberá transferir a Econssa Chile S.A. el capital de trabajo compuesto por los rubros deudores por ventas, deudores a largo plazo, existencias y otros activos fijos. Dado lo anterior, Aguas del Altiplano S.A. reconoció una provisión a valor presente con cargo al derecho de explotación y con abono a una cuenta de pasivo de largo plazo.

La tasa de descuento utilizada es de 3,52% nominal anual en 2024 y 2023

Esta provisión es evaluada anualmente en función de los valores de las cuentas que forman parte de los respectivos Estados Financieros. La Sociedad realiza ajustes contra resultados, cuando la variación de la provisión entre un año y otro superen sus estimaciones.

b) Movimientos del capital de trabajo

Detalle de movimiento	Capital de trabajo (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	5.268.307
Intereses devengados	185.776
Saldo final al 31-12-2024	5.454.083

Detalle de movimiento	Capital de trabajo (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	5.089.332
Intereses devengados	178.975
Saldo final al 31-12-2023	5.268.307



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



NOTA 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corriente y no corriente, es el siguiente:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Corrientes			
Complementos salariales	CLP	1.076.505	948.520
Provisión vacaciones	CLP	924.999	817.206
Indemnización años de servicio porción corriente	CLP	271.227	851.405
Total		2.272.731	2.617.131
No corrientes			
Provisión indemnización años de servicios	CLP	3.807.698	2.941.101
Provisión indemnización 50% acciones	Unidad de Fomento	310.443	305.906
Total		4.118.141	3.247.007

16.1 Complementos salariales

Corresponde al reconocimiento del costo de los bonos contractuales del personal de la Sociedad. Su pago futuro está sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones

Complementos salariales	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	948.520
Provisiones adicionales	926.780
Provisión utilizada	(798.795)
Saldo final al 31-12-2024	1.076.505

Complementos salariales	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	740.015
Provisiones adicionales	1.131.341
Provisión utilizada	(922.836)
Saldo final al 31-12-2023	948.520

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



16.2 Provisión por vacaciones

Provisión vacaciones	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	817.206
Movimiento neto	107.793
Saldo final al 31-12-2024	924.999

Provisión vacaciones	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	784.709
Movimiento neto	32.497
Saldo final al 31-12-2023	817.206

16.3 Indemnización años de servicio

Indemnización años de servicios	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	3.792.506
Costo de servicio	272.374
Intereses devengados	199.486
Beneficios pagados	(290.075)
(Ganancias) / Pérdidas actuariales	104.634
Saldo final al 31-12-2024	4.078.925

Corriente	271.227
No corriente	3.807.698
Total indemnización años de servicios	4.078.925

Indemnización años de servicios	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	2.966.456
Costo de servicio	239.996
Intereses devengados	140.016
Beneficios pagados	(305.183)
(Ganancias) / Pérdidas actuariales	751.221
Saldo final al 31-12-2023	3.792.506

Corriente	851.405
No corriente	2.941.101
Total indemnización años de servicios	3.792.506



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2024, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una pérdida de M\$14.434; los cambios en las hipótesis demográficas representaron una pérdida de M\$664.606 y el resultado actuarial (ganancia) por experiencia ascendió a M\$574.406.

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2023, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una ganancia de M\$38.375; los cambios en las hipótesis demográficas representaron una pérdida de M\$201.903 y el resultado actuarial (pérdida) por experiencia ascendió a M\$587.693.

16.4. IAS año 30

al término de la concesión, la Sociedad deberá transferir los trabajadores con sus indemnizaciones por años de servicio canceladas. Por ello, se efectuó una provisión a valor presente por dicho concepto con cargo al derecho de explotación y abono a una cuenta de pasivo de largo plazo. Su valorización está en base actuarial.

16.5 Otras indemnizaciones

Corresponde a beneficios contraídos en contratos colectivos de trabajos, tales como muerte, jubilación y retiro voluntario, los cuales están reconocidos en base actuarial.

16.6 Indemnización 50% renuncia de acciones

Conforme a los convenios colectivos complementarios y a los contratos de transferencia de los derechos de explotación de las concesiones sanitarias, los trabajadores transferidos a las sociedades con contrato vigente al 31 de diciembre de 2000 tienen derecho a una indemnización especial. Su valor corresponde a una cuenta por pagar en unidades de fomento y será cancelada al trabajador al momento de su retiro de la Sociedad, cualquiera sea la causa.

Las hipótesis actuariales consideradas son las siguientes:

Aguas del Altiplano S.A.			
	31-12-2024	31-12-2023	
Duración de la obligación	9,67	10,67	años
Edad de jubilación mujer	60	60	años
Edad de jubilación hombre	65	65	años
Increase	5,00%	5,00%	nominal anual
TIR (d=10)	5,18%	5,41%	nominal anual
Rotaciones esperadas:			
Mortalidad	CB20 & RV20	CB20 & RV20	100% de TM
Despidos	3,43%	4,53%	anual
Renuncia	4,50%	7,47%	anual

- ▶ Las edades de retiro y/o jubilaciones definidas para hombres y mujeres, corresponde a aquellas definidas para el retiro programado conforme al DFL. 3500 (Sistema Previsional en Chile).
- ▶ La tasa de crecimiento de remuneraciones corresponde a la tendencia de largo plazo observada por la Sociedad en sus dotaciones, la cual está en línea con la tendencia de mercado y planes de desarrollo del negocio.
- ▶ La tasa de descuento representa una curva de intereses deducida de las cotizaciones de bonos gubernamentales de largo plazo, mediante iteración lineal según sugiere NIC 19R. En el caso de la Sociedad, se consideraron los bonos BCU y una tasa de inflación del 5,18% correspondiente a la meta inflacionaria establecida formalmente por el Banco Central de Chile.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



- ▶ Las tablas de mortalidad empleadas corresponden a las CB-H-2020 y RV-M-2020, emitidas por el regulador local y que equivalen a un promedio de referencia de mercado, debido a la ausencia de datos estadísticos para evaluar la mortalidad propia de las dotaciones de la entidad. Si bien el set de tablas enunciado corresponde a tablas de longevidad, su impacto en la cuantía de la obligación no es significativa y esto permite a la Administración su selección bajo NIC 19R.
- ▶ La rotación enunciada corresponde al comportamiento esperado para la población beneficiaria, basado en el estudio de la tendencia que provee el análisis de las salidas históricas, depuradas por eventos extraordinarios conforme es requerido por la norma.

16.7. Flujos de pagos esperados para el corto plazo

Los flujos de pagos esperados de corto plazo, asociados a la obligación, ascienden a una media mensual de M\$22.602 al 31 de diciembre de 2024 y a M\$70.950 para el 31 de diciembre de 2023.

		Reducción de tasa	Valor esperado	Aumentos de tasa	Reducciones	Aumentos
Financieros	Tasa	4,18%	5,18%	6,18%	4,65%	-4,25%
	Crec.	4,00%	5,00%	6,00%	-3,66%	3,76%

16.8. Cuadro de sensibilización

La Sociedad ha seleccionado los principales parámetros demográficos y financieros –dos por cada categoría–, los cuales afectan de forma significativa las estimaciones actuariales al 31 de diciembre de 2024. Se estableció un umbral de sensibilidad independiente para cada parámetro sensibilizado. Los componentes principales que fueron designados por la Administración comprenden las siguientes hipótesis financieras: curva de tasas de descuento e incremento de remuneraciones, además de las hipótesis demográficas dadas por las curvas de rotación y las tasas de mortalidad.

En el caso de las hipótesis financieras, se revela el porcentaje eventual de variación que afectaría al pasivo en caso de ser afectados los parámetros por una oscilación negativa o positiva de 100 puntos base.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 17. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión vacaciones	249.750	220.646
Provisión bono personal	290.656	256.101
Provisión pérdida esperada	(39.003)	1.136.228
Provisión indemnización años de servicio	505.212	460.748
Provisión capital de trabajo	1.472.603	1.422.443
Provisión multas	410.395	364.057
Inversión en Infraestructura	18.964.952	18.942.318
Obligación financiera Econssa	606.744	618.800
Servidumbre tributaria	178.885	164.286
Obras en ejecución	613.047	588.337
Otros	706.899	756.326
Activo por impuesto diferido	23.960.140	24.930.290

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Bonificación mano de obra	10.729	13.429
Derecho de concesión	13.231.294	14.611.950
Pasivo por impuesto diferido	13.242.023	14.625.379
Total activo neto por impuesto diferido	10.718.117	10.304.911



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. **Estados Financieros**



Principales componentes del gasto (ingreso) por impuestos

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Gasto por impuesto corriente a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	3.899.711	4.179.007
Gasto por impuesto corriente, neto, total	3.899.711	4.179.007
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(384.955)	(1.559.270)
Gasto por impuesto diferido neto total	(384.955)	(1.559.270)
Otros cargos y abonos a resultado	(1.321.200)	(95.970)
Otros cargos y abonos a resultado	(1.321.200)	(95.970)
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	2.193.556	2.523.767

Conciliación de la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada.

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Resultado financiero antes impuesto	16.283.862	15.079.395
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Impuesto a la renta	4.396.643	4.071.437
Diferencias permanentes:		
Otras diferencias permanentes	(883.429)	(143.702)
Multas fiscales	-	70.590
Corrección monetaria capital propio tributario	(1.319.658)	(1.474.558)
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	2.193.556	2.523.767
Tasa imponible efectiva	13,47%	16,74%

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 18. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se detallan los activos y pasivos financieros clasificados por su categoría y criterio de valorización al 31 de diciembre 2024 y 2023.

18.1. Activos financieros

Descripción específica del activo financiero	Categoría y Valorización del Activo o Pasivo Financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Efectivo y equivalentes al efectivo	Efectivo y equivalentes al efectivo	1.778.889	1.274.668	-	-	1.778.889	1.274.668
Total efectivo y equivalentes al efectivo		1.778.889	1.274.668	-	-	1.778.889	1.274.668
Fondos mutuos y depósitos a plazo	Activo financiero disponible para la venta	8.002	510.329	-	-	8.002	510.329
Otros activos financieros (*)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	-	106.100.117	95.286.947	106.100.117	95.286.947
Total otros activos financieros		8.002	510.329	106.100.117	95.286.947	106.108.119	95.797.276
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (**)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	18.123.069	15.766.706	3.271.171	3.198.171	21.394.240	18.964.877
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	77.554	5.513	69.449.262	53.928.592	69.526.816	53.934.105
Total cuentas por cobrar		18.200.623	15.772.219	72.720.433	57.126.763	90.921.056	72.898.982
Total activos financieros		19.987.514	17.557.216	178.820.550	152.413.710	198.808.064	169.970.926

(*) La Sociedad mantiene un activo financiero generado por la aplicación de la CINIIF 12, que corresponde a la inversión en infraestructura no remunerada por tarifa que deberá cancelar Econsa Chile S.A. al término de la concesión. Dicho activo financiero se denomina cuentas por cobrar valor residual y es valorizado al valor presente con una tasa de descuento de 2,02% para 2024 y de 1,79% para 2023.

(**) Dentro de este rubro están incluidos los deudores por convenio corriente detallados en la Nota 5, los deudores por convenio no corriente y el préstamo al sindicato.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



18.2 Pasivos financieros

Descripción específica del pasivo financiero	Categoría y Valorización del Activo o Pasivo Financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Obligaciones con el público	Pasivo financiero al costo amortizado	1.160.155	1.111.302	166.361.075	159.418.802	373.728.020	747.466.114
Aportes financieros reembolsables	Pasivo financiero al costo amortizado	3.693.355	1.289.157	26.323.200	28.103.580	28.145.614	27.465.060
Total otros Pasivos financieros		4.853.510	2.400.459	192.684.275	187.522.382	401.873.634	774.931.174
Pasivos por arrendamientos	Pasivo financiero al costo amortizado	1.102.473	1.067.472	867.710	1.360.408	1.970.183	2.427.880
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pasivo financiero al costo amortizado	11.517.146	13.223.050	2.247.200	2.291.851	13.764.346	15.514.901
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pasivo financiero al costo amortizado	362.090	300.467	52.063.885	24.003.973	52.425.975	24.304.440
Total cuentas por pagar		12.981.709	14.590.989	55.178.795	27.656.232	68.160.504	42.247.221
Total pasivos financieros		17.835.219	16.991.448	247.863.070	215.178.614	470.034.138	817.178.395

Metodología de cálculo de valores justos:

Obligaciones con el público: se considera el capital del bono nominal en Unidades de Fomento al 31 de diciembre de 2024 más la tasa TAB UF 360 días correspondiente a la misma fecha y que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Aportes financieros reembolsables: se toma el valor contable (capital más intereses) al 31 de diciembre de 2024 por cada uno de los instrumentos a los cuales se les aplica la fórmula de valor presente, considerando la tasa de descuento definida por la Sociedad de un 3,52% para los años 2024 y 2023.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



18.3 Niveles de jerarquía

Los instrumentos financieros valorados a valor justo se clasifican en tres niveles, dependiendo de la forma en que este se obtiene.

Nivel 1: obtenido mediante referencia directa de precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: obtenido mediante la utilización de un modelo de valorización basado en datos distintos a los indicados en el nivel 1, los que son observables en el mercado directa o indirectamente a la fecha de medición.

Nivel 3: obtenido mediante la utilización de un modelo que no está sustentado en precios de mercado y que no se basa en los datos de mercado que estén disponibles en ese momento.

Nivel de jerarquía del valor justo de activos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024			31-12-2023		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)
Fondos mutuos y depósitos a plazo	8.002	510.329	8.002	-	-	510.329	-	-
Total activos financieros	8.002	510.329	8.002	-	-	510.329	-	-

Nivel de jerarquía del valor justo de pasivos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024			31-12-2023		
	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)
Obligaciones con el público	373.728.020	747.466.114	-	373.728.020	-	-	747.466.114	-
Aportes financieros reembolsables	28.145.614	27.465.060	-	28.145.614	-	-	27.465.060	-
Total pasivos financieros	401.873.634	774.931.174	-	401.873.634	-	-	774.931.174	-

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NOTA 19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos ordinarios se componen de la siguiente forma:

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta (M\$)	31-12-2024 (M\$)
Agua potable	41.864.195	7.773.582	939.965	50.577.742
Aguas servidas	18.078.731	597.647	39.998	18.716.376
Cargo fijo clientes	2.132.540	8.162	8.453	2.149.155
Nuevos negocios	-	3.788.740	541.789	4.330.529
Asesorías proyectos	-	701.026	115	701.141
Ingresos por intereses	1.898.004	-	-	1.898.004
Otros ingresos de operación	305.285	2.278.974	354.327	2.938.586
Total	64.278.755	15.148.131	1.884.647	81.311.533

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Agua potable	39.930.673	5.583.523	35.649	45.549.845
Aguas servidas	17.475.910	646.839	49.598	18.172.347
Cargo fijo clientes	1.984.608	6.908	7.357	1.998.873
Nuevos negocios	-	1.679.064	-	1.679.064
Asesorías proyectos	-	1.382.010	-	1.382.010
Ingresos por intereses	2.528.067	-	-	2.528.067
Otros ingresos de operación	330.417	2.734.452	(40.141)	3.024.728
Total	62.249.675	12.032.796	52.463	74.334.934

Los componentes de otros ingresos por naturaleza son:

Detalle	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Venta de materiales e inversión infraestructura	20.916	26.278
Ingresos por arriendos de inmuebles	28.897	27.652
Totales	49.813	53.930



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NOTA 20. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Materias primas y consumibles utilizados	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Energía eléctrica	(7.082.935)	(6.154.547)
Insumos tratamientos	(1.094.985)	(822.730)
Materiales	(1.415.041)	(1.049.241)
Combustibles	(143.709)	(182.453)
Compra de agua	(762.877)	(624.647)
Total	(10.499.547)	(8.833.618)

NOTA 21. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Los gastos por beneficios a los empleados se desglosan de la siguiente forma:

Gastos por beneficios a los empleados	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Sueldos y salarios	(9.625.911)	(9.107.865)
Gastos generales del personal	(1.181.756)	(1.062.677)
Indemnizaciones	(501.163)	(314.906)
Costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos	(181.785)	(74.829)
Total	(11.490.615)	(10.560.277)

Trabajadores	31-12-2024 (N°)	31-12-2023 (N°)
N° de trabajadores	329	326
Total	329	326

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NOTA 22. GASTOS POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El gasto por depreciación y amortización se compone de la siguiente forma:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Amortización derechos de explotación	(5.113.543)	(4.394.446)
Depreciación bienes en arrendamiento	(1.144.488)	(1.052.181)
Actualización capital de trabajo (*)	(185.776)	(178.975)
Amortización de licencias y servidumbres	(139.816)	(128.481)
Depreciación propiedades, planta y equipo (**)	(459.034)	(340.063)
Amortización de intangible (**)	(7.943.591)	(6.690.608)
Amortización cambio de tasa	(86.010)	(76.637)
Castigo activos fijos en curso	-	(254.254)
Otros	(42.939)	92.504
Total	(15.115.197)	(13.023.141)

(*) Corresponde a los intereses devengados del ejercicio, relacionados con la provisión de capital de trabajo de acuerdo con el contrato de transferencia con Econssa Chile S.A., regido por la CINIIF 12. Esta provisión es calculada a valor presente y no constituye un gasto real de desembolso para la Sociedad.

(**) Incluye reclasificaciones efectuadas desde la amortización de intangible a la depreciación de propiedades, planta y equipo, por no corresponder a infraestructura sanitaria.

NOTA 23. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

Los otros gastos por naturaleza se componen de la siguiente forma:

Otros gastos por naturaleza	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Servicios de terceros (*)	(17.570.769)	(15.700.154)
Gastos generales	(4.383.661)	(4.573.374)
Provisión pérdida esperada	320.868	541.756
Total otros gastos por naturaleza	(21.633.562)	(19.731.772)

(*) Los honorarios de auditoría y otros servicios relacionados ascendieron a M\$95.888 y M\$77.626 para los ejercicios 2024 y 2023 respectivamente.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NOTA 24. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Se presenta información a revelar indicado en la NIIF1, referida a otros ingresos y egresos distintos de la operación:

Ingresos financieros	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos financieros inversión infraestructura (a)	2.181.075	1.715.839
Ingresos mercado financiero (b)	34.712	745.569
Intereses empresas relacionadas (c)	602.776	542.229
Descuento de documentos financieros (d)	631.377	214.679
Total	3.449.940	3.218.316

a) Intereses por la inversión en infraestructura sanitaria de acuerdo con el contrato de concesión. El activo relacionado está en el rubro otros activos financieros corrientes, denominado cuentas por cobrar valor residual.

b) Intereses devengados por las inversiones financieras y la cuenta de activo corresponde a depósitos a plazos o pactos indicados en el rubro efectivo y equivalentes al efectivo o fondos mutuos que se indican en otros activos financieros corrientes.

c) Intereses por acuerdo de refinanciamiento con la matriz.

d) Corresponde básicamente a los ingresos obtenidos por las recompras de pagarés de aportes financieros reembolsables, por ejecutar una deuda anticipadamente a su vencimiento.

Costos financieros	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Intereses obligaciones por bonos	(6.099.386)	(5.445.924)
Intereses aportes financieros reembolsables	(1.235.701)	(1.219.644)
Intereses por arrendamiento	(83.049)	(95.488)
Otros gastos financieros	(193.822)	(1.518.555)
Total	(7.611.958)	(8.279.611)

NOTA 25. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

La composición corresponde a los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Rubro	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Cuentas por cobrar entidades relacionadas	1.298.982	1.252.282
Activos por impuestos corrientes	138.345	227.160
Cuenta por cobrar a Econssa	4.510.764	4.422.305
Total variación de activos	5.948.091	5.901.747
Otros pasivos financieros	(8.011.425)	(7.892.024)
Pago a Econssa	(92.752)	(103.543)
Total variación de pasivos	(8.104.177)	(7.995.567)
Resultado por unidad de reajuste	(2.156.086)	(2.093.820)

NOTA 26. GANANCIAS POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Sociedad.

Detalle	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ganancia	14.090.306	12.555.628
Número de acciones	969.133.096	969.133.096
Ganancia por acción	0,0145	0,0130

No existen instrumentos financieros que generen efectos dilusivos en la ganancia por acción.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NOTA 27. INFORMACIÓN POR SEGMENTOS

27.1. Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una empresa para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La Sociedad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en el segmento de servicios sanitarios.

27.2. Distribución por segmento de negocio

Aguas del Altiplano S.A. mide el desempeño de sus operaciones por un solo segmento operativo.

	Negocio sanitario	
	Región norte	
	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos operacionales totales	81.311.533	74.334.934
Ingresos regulados (*)	64.278.755	62.249.675
Ingresos no regulados (*)	15.148.131	12.032.796
Provisión de venta	1.884.647	52.463
Otros ingresos	49.813	53.930
Otros ingresos	49.813	53.930
Gastos operacionales totales	(43.639.617)	(39.136.063)
Personal	(11.490.615)	(10.560.277)
Materiales e insumos	(3.272.903)	(2.496.618)

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Energía eléctrica y combustibles	(7.226.644)	(6.337.000)
Servicios de terceros	(17.570.769)	(15.700.154)
Gastos generales	(4.383.661)	(4.573.374)
Pérdida esperada	320.868	541.756
Otras ganancias (pérdidas)	(15.893)	(10.396)
EBITDA	37.721.729	35.252.801
Amortizaciones y depreciaciones	(15.115.197)	(13.023.141)
Ingresos financieros	3.449.940	3.218.316
Costos financieros	(7.611.958)	(8.279.611)
Resultado por unidades de reajuste y ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	(2.160.652)	(2.088.970)
Impuesto a la renta	(2.193.556)	(2.523.767)
Resultado neto	14.090.306	12.555.628
Activos totales	374.257.585	339.137.232
Pasivos totales	277.582.614	243.426.421
Patrimonio	96.674.971	95.710.811
Flujos de operación	22.683.814	24.168.420
Flujos de Inversión	(6.405.608)	(19.293.068)
Flujos de financiación	(15.773.985)	(7.168.562)
Total flujo neto	504.221	(2.293.210)

(*) Los ingresos operacionales procedentes de las transacciones de servicios sanitarios corresponden a cartera de clientes no gubernamentales en un 88,74% y clientes gubernamentales en un 11,26%.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



27.3 Marco regulatorio del sector sanitario

La legislación vigente en Chile establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las empresas sanitarias que funcionan como sociedades anónimas son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes que regulan el funcionamiento de este sector económico.

- ▶ Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 382 de 1988), la que contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- ▶ Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP n.º 1199/2004, publicado en noviembre de 2005), que establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la citada ley (reemplaza al DS MOP n.º 121 de 1991).
- ▶ Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 70 de 1988), que contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- ▶ Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON n.º 453 de 1990), con las normas reglamentarias que permiten aplicar dicha ley, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.
- ▶ Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley n.º 18.902 de 1990), en la que se establecen las funciones de este servicio.

NOTA 28. GESTION DE RIESGOS

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, Aguas del Altiplano S.A. está expuesta a diferentes riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar su estabilidad y sustentabilidad.

Los eventos de riesgos financieros se refieren a las situaciones en las que la Sociedad está expuesta a condiciones de incertidumbre financiera. Se clasifican según las fuentes de incerteza y los mecanismos de transmisión asociados.

El proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración, teniendo mayor preponderancia las gerencias de Finanzas y Comercial mediante el uso de productos derivados. El Directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito.

A continuación, se presentan detalladamente los riesgos a los que está expuesta la Sociedad, la cuantificación y descripción de lo que significan para Aguas del Altiplano S.A. y las medidas de mitigación de cada uno.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



28.1. Riesgo de mercado

Involucra el riesgo de que el valor justo de flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en los precios del mercado y se produzcan pérdidas económicas. Se compone de cuatro tipos de riesgos: de tasas de interés, de tipo de cambio, riesgo del precio de commodities y otros riesgos de precios (como el de las acciones).

Aguas del Altiplano S.A. está expuesta al riesgo de mercado, principalmente por los movimientos de las tasas de interés de referencia de los activos y pasivos financieros que se mantienen en balance también al riesgo de inflación, que proviene de posiciones pasivas expresadas en UF.

Gran parte del riesgo inflacionario es mitigado, ya que las tarifas reguladas –que generan la mayor parte de los ingresos futuros– se ajustan según el IPC.

Los instrumentos financieros del balance expuestos al riesgo de mercado son principalmente préstamos y obligaciones bancarias de largo plazo, depósitos a plazo y fondos mutuos y cuentas por pagar.

28.2. Riesgo de tasas de interés

Es el riesgo de que el valor razonable o flujos futuros de efectivo de instrumentos financieros fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Sociedad a este riesgo, en caso de que existiere, podría relacionarse principalmente con obligaciones financieras a largo plazo con tasas de interés variables.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las tasas de interés de los instrumentos de deudas son fijas y su estructura se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	31-12-2024		31-12-2023	
	Tasa	Plazo	Tasa	Plazo
Obligaciones con el público (Bono serie A)	1,79%	Corriente y no corriente	1,79%	Corriente y no corriente
Obligaciones con el público (Bono serie B)	1,94%	Corriente y no corriente	1,94%	Corriente y no corriente
Obligaciones con el público (Bono serie B Colocacion 2023)	1,96%	Corriente y no corriente	1,96%	Corriente y no corriente
Aportes financieros reembolsables	3,00%	No corriente	3,02%	No corriente

La deuda financiera total de Aguas del Altiplano S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se resume en el siguiente cuadro:

Instrumentos de deuda	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
	Tasa Fija	Tasa Fija
Obligaciones con el público	1.160.155	1.111.302
Aportes financieros reembolsables	3.693.355	1.289.157
Otros pasivos financieros corriente	4.853.510	2.400.459
Obligaciones con el público	166.361.075	159.418.802
Aportes financieros reembolsables	26.323.200	28.103.580
Otros pasivos financieros no corrientes	192.684.275	187.522.382



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



28.3. Sensibilidad a las tasas de interés

En el ejercicio no se realizaron análisis de sensibilidad para riesgos de tasa interés, ya que los pasivos expuestos corresponden a bonos con tasa de interés fija. Por ello, exposición de deuda es inmaterial.

28.4. Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor justo de los flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a las variaciones de los tipos de cambio.

La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno dado que los ingresos, costos e inversiones en equipos son principalmente determinados sobre la base a esta moneda. El riesgo de tipo de cambio está asociado a ingresos, costos, inversiones de excedentes de caja, inversiones en general y deuda denominada en moneda distinta al peso chileno.

Finalmente, el Directorio definió que los ingresos y costos de operación se denominen principalmente en pesos chilenos, produciendo una cobertura natural al compensar los flujos de caja de ingresos y costos. Dado lo anterior, la Sociedad no registra un impacto significativo por efecto de la variación del tipo de cambio.

28.5. Riesgo de precio de acciones

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Aguas del Altiplano S.A. no posee inversiones en instrumentos de patrimonio.

28.6. Riesgo de crédito

28.6.1. Deudores por venta

El riesgo de crédito es el riesgo de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales definidas para los instrumentos financieros o contratos con cliente, produciendo una pérdida. Tiene relación directa con la calidad crediticia de las contrapartes con las que Aguas del Altiplano S.A. establece relaciones comerciales.

La Sociedad utiliza una matriz de provisiones para calcular las pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. Esto para medir sus pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de acuerdo con un enfoque de tipo simplificado, ya que dichas cuentas corresponden a activos financieros sujetas a deterioro crediticio. El cálculo refleja el resultado de la probabilidad ponderada de incobrabilidad por tipo de clientes (residencial, comercial o fiscal), según el comportamiento histórico de estos segmentos, el valor temporal del dinero e información razonable y sustentable sobre eventos pasados y estimaciones sobre el futuro que se encuentren disponibles en la fecha de cierre, condiciones actuales y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos. En estos cálculos se incorporó el impacto de la nueva Ley de Servicios Básicos aprobada en el Congreso y el “Convenio para pago de deudas de servicios Básicos”, acordado con el Ministerio de Obras Públicas.

Las provisiones se basan en los días vencidos de cada boleta -de acuerdo con la Nota 2.10. Instrumentos Financieros- para agrupaciones de clientes que poseen patrones de pérdida similares (incluyendo aspecto como tipo, calificación y segmento al cual pertenece el cliente, región geográfica y tipo de producto).

La base de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas para la matriz de provisiones antes citada se fundamentan inicialmente en las tasas de incumplimiento observadas históricamente para Aguas del Altiplano S.A. La forma en que todo se ha incorporado con vistas a establecer las futuras pérdidas incluye el uso de información macroeconómica, por lo cual la Administración ha determinado principalmente los índices de recaudación anualizados de las ventas periódicas. De esa manera calibra la matriz, cuando corresponda, para ajustar la experiencia histórica de pérdidas de crédito con información de carácter prospectivo. En este sentido y como ejemplo, si se espera que las condiciones económicas previstas se deterioren durante el próximo año y/o periodo -lo que puede llevar a un mayor número de incumplimientos en los principales sectores que son contraparte de la Sociedad-, las tasas históricas de incumplimiento son ajustadas. Asimismo, en cada fecha de cierre las tasas de incumplimiento históricas observadas se actualizan y se analizan los cambios en las estimaciones prospectivas, ajustando el patrón de pérdidas esperadas si fuese necesario.

La evaluación de la correlación entre las tasas históricas de incumplimiento observadas, las condiciones económicas previstas y las pérdidas crediticias esperadas corresponden a estimaciones no significativas en escenarios normales en el caso de la Sociedad, evidenciado por niveles de pérdidas experimentadas históricamente y esperadas prospectivamente.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



En general, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se cancelan en un periodo medio de 90 días. La exposición máxima al riesgo de estos activos financieros corresponde al valor en libros, desglosados por tipo de contraparte, descritos más adelante. La Sociedad no cuenta con garantías colaterales y otras mejoras crediticias obtenidas y durante los periodos indicados en los presentes Estados Financieros no ha obtenido activos financieros y no financieros mediante la toma de posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro. Tampoco ha ejecutado otras mejoras crediticias como, por ejemplo, avales.

Al 31 de diciembre de 2024, el porcentaje de recaudación móvil de los últimos 12 meses ascendió a un 99,42%. Existe una política de crédito que establece las condiciones y tipos de pago, así como las condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión involucran controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas en forma oportuna para lograr el cumplimiento de los presupuestos. Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte de suministro.

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y no corrientes)	Total bruto 31-12-2024 (M\$)	Pérdida esperada Promedio %	Provisión Pérdida esperada (M\$)	Total neto 31-12-2024 (M\$)
No vencida	10.668.736	0,35%	(37.341)	10.631.395
Con vencimiento 1-30 días	3.223.286	3,21%	(103.467)	3.119.819
Con vencimiento 31-60 días	1.187.413	7,34%	(87.156)	1.100.257
Con vencimiento 61-90 días	1.620.329	5,35%	(86.688)	1.533.641
Con vencimiento 91-120 días	638.059	13,70%	(87.414)	550.645
Con vencimiento 121-150 días	701.897	15,49%	(108.724)	593.173
Con vencimiento 151-180 días	497.491	18,73%	(93.180)	404.311
Con vencimiento 181-210 días	494.808	21,52%	(106.483)	388.325
Con vencimiento 211-250 días	650.905	24,30%	(158.170)	492.735
Con vencimiento 251-365 días	1.500.859	33,09%	(496.634)	1.004.225
Con vencimiento mayor a 365 días	7.136.370	77,92%	(5.560.656)	1.575.714
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	28.320.153		(6.925.913)	21.394.240

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y no corrientes)	Total bruto 31-12-2023 (M\$)	Pérdida esperada Promedio %	Provisión Pérdida esperada (M\$)	Total neto 31-12-2023 (M\$)
No vencida	8.823.538	1,87%	(165.000)	8.658.538
Con vencimiento 1-30 días	3.025.646	5,92%	(179.118)	2.846.528
Con vencimiento 31-60 días	1.592.528	13,75%	(218.973)	1.373.555
Con vencimiento 61-90 días	947.938	19,77%	(187.407)	760.531
Con vencimiento 91-120 días	732.564	25,89%	(189.661)	542.903
Con vencimiento 121-150 días	578.865	31,02%	(179.564)	399.301
Con vencimiento 151-180 días	1.632.935	13,74%	(224.365)	1.408.570
Con vencimiento 181-210 días	511.583	37,67%	(192.713)	318.870
Con vencimiento 211-250 días	649.080	42,33%	(274.756)	374.324
Con vencimiento 251-365 días	866.840	50,53%	(438.018)	428.822
Con vencimiento mayor a 365 días	3.745.611	50,53%	(1.892.676)	1.852.935
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	23.107.128		(4.142.251)	18.964.877

Para el cálculo de incobrabilidad se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, de acuerdo con los datos históricos por tipo de cliente y antigüedad.

Al multiplicar la deuda de cada segmento por la probabilidad de no pago, se obtiene la provisión de incobrabilidad, antes del ajuste del forward looking.

Todo ello se ajusta en -1,59% dada la eficiencia de recaudación móvil de los 12 últimos meses de acuerdo con el modelo, resultando una provisión de incobrabilidad total de M\$6.925.913.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



28.6.2. Estratificación de la cartera

31-12-2024

Cartera no securitizada

	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta (M\$)	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta (M\$)	Total (M\$)
Cartera al día	121.417	10.151.190	8.908	517.546	10.668.736
Entre 1 y 30 días	32.549	2.251.334	6.425	971.952	3.223.286
Entre 31 y 60 días	7.929	429.845	2.574	757.568	1.187.413
Entre 61 y 90 días	2.055	246.373	594	1.373.956	1.620.329
Entre 91 y 120 días	1.155	182.757	276	455.302	638.059
Entre 121 y 150 días	484	314.994	149	386.903	701.897
Entre 151 y 180 días	378	160.336	101	337.155	497.491
Entre 181 días y 210 días	324	164.748	122	330.060	494.808
Entre 211 y 250 días	286	263.203	82	387.702	650.905
Entre 251 y 365 días	766	642.664	178	858.195	1.500.859
Más de 365 días	7.140	4.877.010	1.726	2.259.360	7.136.370
Total	174.483	19.684.454	21.135	8.635.699	28.320.153

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



31-12-2023

Cartera no securitizada

	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta (M\$)	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta (M\$)	Total (M\$)
Cartera al día	117.236	8.296.046	8.337	527.492	8.823.538
Entre 1 y 30 días	31.336	2.163.950	6.000	861.696	3.025.646
Entre 31 y 60 días	9.283	740.184	3.102	852.344	1.592.528
Entre 61 y 90 días	2.618	417.155	945	530.783	947.938
Entre 91 y 120 días	948	220.596	287	511.968	732.564
Entre 121 y 150 días	791	184.360	206	394.505	578.865
Entre 151 y 180 días	739	1.269.029	162	363.906	1.632.935
Entre 181 días y 210 días	305	167.462	121	344.121	511.583
Entre 211 y 250 días	394	212.392	193	436.688	649.080
Entre 251 y 365 días	1.402	459.920	437	406.920	866.840
Más de 365 días	6.056	1.987.315	1.888	1.758.296	3.745.611
Totales	171.108	16.118.409	21.678	6.988.719	23.107.128

La máxima exposición de la Sociedad al riesgo de crédito para los componentes del estado financiero al 31 de diciembre de 2024 asciende a aproximadamente M\$314.043. Eso corresponde al valor justo de las inversiones, el que tiene como contraparte a entidades financieras o bancarias (sin incluir spread de crédito o lost given default y default probability). Para el resto de las cuentas por cobrar, su

máxima exposición al riesgo está representada por su valor libro. (Ver nota 5).

A la fecha se ha ajustado la estimación de pérdida esperada en cartera de clientes, la cual contempla información con vistas al futuro para la determinación de las citadas pérdidas, incluyendo el uso de información macroeconómica.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. **Estados Financieros**



28.7. Activos financieros

El riesgo de crédito al que está expuesta la Sociedad por las operaciones de inversión con bancos e instituciones financieras en depósitos a plazo, fondos mutuos y efectivos, es administrado por la Gerencia de Finanzas de acuerdo con la política de la Sociedad.

Las inversiones solo pueden ser realizadas con contrapartes autorizadas y dentro de los límites de créditos asignados por contraparte. Los límites de crédito para cada contraparte son revisados por el Directorio de manera anual y pueden ser actualizados durante el año sujeto a la aprobación del comité financiero. Se establecen para minimizar la concentración de riesgos y, por lo tanto, mitigar las pérdidas ante un potencial default de las contrapartes.

normales, préstamos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. La Sociedad evalúa en forma recurrente la concentración de riesgo con respecto al refinanciamiento de deudas, concluyendo que este es bajo.

Respecto a las cuentas por cobrar (deudores comerciales) y debido a las características del negocio, estas son mayoritariamente de corto plazo. Ello, porque en caso de atraso en el pago se recurre al corte del servicio.

La porción no corriente de las cuentas por cobrar equivale a M\$3.271.171, correspondiendo fundamentalmente a convenios de pago.

La política de la Sociedad sobre las cuentas por pagar establece que estas se deben abonar a 30 días. Considerando lo anterior, su plazo promedio no supera los 90 días.

28.8. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para enfrentar las obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre continuidad de fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales

La siguiente tabla resume los vencimientos de los pasivos financieros y productos financieros con los montos no descontados de las obligaciones por deuda.

31-12-2024	Valores no descontados					Total (M\$)
	Hasta 90 días (M\$)	Más de 90 días a 1 año (M\$)	Más de 1 años a 3 años (M\$)	Más de 3 años a 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	
Deuda	1.862.501	11.424.775	30.714.170	49.949.426	165.288.340	259.239.212

31-12-2023	Valores no descontados					Total (M\$)
	Hasta 90 días (M\$)	Más de 90 días a 1 año (M\$)	Más de 1 años a 3 años (M\$)	Más de 3 años a 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	
Deuda	1.772.356	7.157.228	24.024.255	22.541.913	200.165.254	255.661.006

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



28.9. Administración de capital

El objetivo principal de la administración del patrimonio de la Sociedad es asegurar la mantención del rating de crédito y buenos ratios de capital, para apoyar su negocio y maximizar el valor para los accionistas.

La Sociedad gestiona su estructura de capital en función de los cambios esperados de los estados de la economía y así apalancar sus activos. Para la maximización de la rentabilidad de los accionistas, se focaliza en la optimización del saldo de la deuda y el capital.

Para cumplir con estos objetivos, monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento.

Parte de este seguimiento consiste en procurar que la toma de decisiones sobre los instrumentos financieros de inversión cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado. Asimismo, son constantemente monitoreados por el Directorio de la Sociedad. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, lo que le sirve de base para la toma de decisiones de inversión. Aguas del Altiplano S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que el endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

Respecto a la política de dividendos, esta se describe en la Nota 2.13

28.10. Colaterales

La Sociedad no mantiene colaterales para la operación con productos financieros y derivados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

28.11. Pasivos de cobertura

La Sociedad no registra pasivos de cobertura al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

29.1. Garantías otorgadas

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad otorgó garantías por M\$21.206.333 (al 31 de diciembre de 2023 sumaban M\$24.406.894), principalmente con Econssa S.A. y con el ente regulatorio SISS para avalar la operación de servicios sanitarios de la cual es mandante.

A continuación, se informan las garantías otorgadas

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Aguas del Altiplano S.A.	2024	-	23.874.919
	2025	20.155.266	393.599
	2026	789.107	108.570
	2027	69.437	6.413
	2028	8.551	8.551
	2029	182.210	14.842
	2030	1.762	-
Total garantías otorgadas		21.206.333	24.406.894



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



29.2. Garantías recibidas

Para garantizar el cumplimiento de contratos de obras y servicios, la Sociedad ha recibido de empresas constructoras y contratistas boletas de garantía por M\$2.863.280 al 31 de diciembre de 2024 (M\$2.184.337 al 31 de diciembre de 2023).

El detalle de las garantías recibidas es

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Aguas del Altiplano S.A.	2024	-	1.568.564
	2025	2.192.982	298.318
	2026	626.887	317.455
	2027	43.411	-
Total garantías recibidas		2.863.280	2.184.337

29.3. Litigios

En relación con las multas, sanciones administrativas y juicios, la Sociedad cuenta con una provisión general, que considera, entre otros factores, la probabilidad de ratificación, reducción y/o absolución, tanto judicial como administrativa, el monto y oportunidad de esta. El monto al 31 de diciembre de 2024 alcanza a M\$1.519.982.

29.3.1. Juicios

- ▶ RIT O-1361-2017, del Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción. Contra contratista Sociedad comercial SyB SpA y Aguas del Altiplano en calidad de demandado solidario, despido injustificado. Cuantía \$5.723.932, se cita a audiencia preparatoria. Estado: Archivada. Pendiente notificación demandado principal.

- ▶ RIT O-523-2024, del Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique. Demanda de despido indirecto y cobro de prestaciones e indemnizaciones. Cuantía \$14.220.000, las partes arriban a un acuerdo. Estado: Causa terminada.
- ▶ Rol C-2484-2024, 2° Juzgado de Letras de Arica, "Torres con Aguas del Altiplano" demanda de indemnización de perjuicios. Cuantía \$204.534.055, se notifica la demanda. Estado: Pendiente contestación.
- ▶ Rol C-17747-2024, 14° Juzgado de letras de Santiago, demanda de indemnización de perjuicios. Cuantía \$13.903.646, se contesta la demanda. Estado: Pendiente audiencia de conciliación.
- ▶ RIT P-1054-2024, del Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique. Demanda ejecutiva de cobro de cotizaciones, se notifica la liquidación. Estado: Pendiente nulidad de notificación.
- ▶ RIT O-662-2024, del juzgado de trabajo de Iquique. Demanda de despido indirecto como demandado solidario. Cuantía: \$16.023.931, notificada la demanda. Estado: Pendiente de contestación.
- ▶ Rol C-5042-2024, 3° Juzgado de Letras del Iquique "Icarte con Aguas del Altiplano", demanda de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$22.100.000, notificada la demanda. Estado: Pendiente de notificación.
- ▶ Rol C-8384-2024, 29° Juzgado de Letras de Santiago, demanda de cumplimiento de contrato con indemnización de perjuicios. Cuantía: \$1.244.144.301, se contesta la demanda y se presenta demanda reconvenzional. Estado: Pendiente se dicte término probatorio.
- ▶ Rol C-1060-2024, 1° Juzgado de Letras de Iquique, demanda de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$71.930.500, agotada la etapa de discusión y conciliación se dicta auto de prueba. Estado: Pendiente notificación auto de prueba.
- ▶ Rol C-372-2024, 2° Juzgado de Letras de Iquique, demanda de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$31.147.616, agotada la etapa de discusión y conciliación, se dicta auto de prueba. Estado: Pendiente se notifique auto de prueba.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



- ▶ Rol C-4165-2024, 3° Juzgado de Letras de Iquique, demanda de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$36.800.000, agotada la etapa de discusión. Estado: Pendiente audiencia de conciliación.
- ▶ Rol C-4317-2024, 3° Juzgado de Letras de Iquique, demanda de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$140.638.731, se contesta la demanda. Estado: Pendiente tramites de réplica y duplica.
- ▶ Rol C-3233-2023, 2° Juzgado de Letras de Arica “Sucesión Sergio Salinas Salinas con Aguas del Altiplano S.A.” Juicio ordinario de Indemnización de perjuicios. Cuantía \$950.000.000, agotada la etapa de discusión y conciliación, se recibe la causa a prueba. Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- ▶ RIT O-134-2024, del Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique, contra ex contratista Washington Fernandez y Aguas del Altiplano en calidad de demandado solidario, despido injustificado. Cuantía: \$10.847.146, las partes arriban a un acuerdo. Estado: Causa terminada.
- ▶ RIT O-127-2024, del Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique, contra ex contratista Washington Fernandez y Aguas del Altiplano en calidad de demandado solidario, despido injustificado. Cuantía: \$10.023.660, se notifica la demanda y se partes arriban a un acuerdo. Estado: Causa terminada.
- ▶ RIT O-437-2023, Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique, “Ramos Leiva con GENOVA Ltda. (ADA)”, demanda accidente laboral. Cuantía: \$1.318.340.000, se realiza audiencia de juicio. Estado: Pendiente dictación de sentencia.
- ▶ RIT T-195-2020 del Juzgado de Letras del Trabajo de Iquique, “Barraza con Luis Vilches Avendaño y Aguas del Altiplano S.A.” demanda de tutela de derechos fundamentales, demandando principal y demandantes arriban a un acuerdo el cual no fue cumplido, derivándose a cobranza, ADA solo comprometido en la medida que no se cumpla con la obligación del principal y con una suma máxima de \$1.000.000. Estado: Pendiente cumplimiento.
- ▶ Rol C-1324-2024 1° Juzgado de Letras de Iquique, “Poulet con Aguas del Altiplano S.A.” Cuantía: \$53.000.000, demanda de indemnización de perjuicios, agotada la etapa de discusión y conciliación. Estado: Pendiente se dicte auto de prueba.
- ▶ Rol C-1391-2024 1° Juzgado de Letras de Iquique, “Vilches con Aguas del Altiplano S.A.” Cuantía: \$20.000.000, demanda de indemnización de perjuicios, agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba. Estado: Pendiente se dicte sentencia.
- ▶ Rol C-959-2024 1° Juzgado de Letras de Iquique, “ACOSAN AC con Aguas del Altiplano S.A.” Cuantía: Indeterminada, demanda por acción colectiva bajo la ley de protección al consumidor, agotada la etapa de discusión y conciliación. Estado: Pendiente auto de prueba.
- ▶ Rol C-1988-2024 2° Juzgado de Letras de Iquique, “Castillo con Aguas del Altiplano S.A.” Cuantía: \$63.881.324, agotada la etapa de discusión y conciliación. Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- ▶ Rol C-778-2024 3° Juzgado de Letras de Iquique, “García con Aguas del Altiplano S.A.”, demanda de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$105.000.000, agotada la etapa de discusión. Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- ▶ Rol C-2455-2019, 1° Juzgado de letras de Arica, “Martinez con Aguas del Altiplano S.A.” Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$121.500.000, agotada la etapa de discusión y conciliación, se dicta auto de prueba. Estado: Archivada, sin notificarse el auto de prueba.
- ▶ Rol N°1468-2019, 2° Juzgado de letras de Arica, “Zepeda con Aguas del Altiplano S.A., Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$136.968.500, agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba, se dicta sentencia acogiendo parcialmente la demanda. Ingreso recursos casación forma y apelación, confirmando la sentencia de primera instancia, se presenta recurso de casación. Estado: Pendiente vista de la causa en Corte Suprema.solicítese lo que corresponda.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



- ▶ Rol C-3723-2020, 1° Juzgado de letras de Iquique, "Silva con Aguas del Altiplano S.A., Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$14.222.450, agotada la etapa de discusión se cita a las partes a audiencia de conciliación y se recibe la causa a prueba Estado: Archivada. Pendiente notificación del auto de prueba.
- ▶ Rol C-3034-2020, 3° Juzgado de Letras de Iquique, "Muñoz con Aguas del Altiplano S.A., juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$195.000.000, agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba, se acoge parcialmente la demanda, se presenta recurso de apelación confirmando la sentencia y se presenta recurso de casación. Estado: Pendiente resolución en la Corte Suprema.
- ▶ Rol C-1488-2021, 3° Juzgado de letras de Arica, "Agrupación Sol del Norte con Aguas del Altiplano S.A." Juicio de nulidad absoluta de servidumbre legal. Cuantía: \$115.000.000, agotada la etapa de contestación, conciliación y prueba. Pendiente: Diligencias probatorias.
- ▶ Rol C-2402-2021, 3° Juzgado de letras de Iquique, "Herrera con Aguas del Altiplano S.A." Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$5.230.278.068, agotada la etapa de discusión, conciliación, y prueba, se dicta sentencia, se acoge parcialmente demanda, se presentan recursos y se confirma sentencia de primera instancia en corte de apelaciones, se presenta recurso ante la Corte Suprema y partes arriban a un acuerdo. Estado: Causa terminada
- ▶ Rol C-3381-2022, 1° Juzgado de Letras de Iquique, "Rodríguez con Aguas del Altiplano S.A.", juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$75.028.123, agotada la etapa de discusión, Se declara abandonado el procedimiento. Estado: Causa terminada.
- ▶ Rol C-4226-2022, 1° Juzgado de Letras de Iquique, "Ibañez con Aguas del Altiplano S.A." Juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$2.089.384.144, se rechaza en su totalidad la demanda y se presenta recurso de casación rechazándose, se presenta recurso ante Corte Suprema. Estado: Pendiente Ingreso a Corte Suprema.

- ▶ Rol C-1245-2023, 1° Juzgado de Letras de Iquique, "Rojas con Aguas del Altiplano S.A." juicio ordinario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$118.377.424, agotada la etapa de discusión y conciliación, se dicta auto de prueba. Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- ▶ Rol C-482-2023, 1° Juzgado de Letras de Iquique, "Fisco de Chile con Aguas del Altiplano S.A.", juicio de cobro de pesos. Cuantía: \$246.398.132, agotada la etapa de discusión, conciliación y prueba, se dicta sentencia rechazando la demanda. Estado: Se notifique sentencia.
- ▶ Rol C-3135-2023, 2° Juzgado de Letras de Iquique, "Marchant con Aguas del Altiplano S.A.", demanda de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$201.500.0002, agotada la etapa de discusión y conciliación, se dicta auto de prueba. Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- ▶ Rol C-4283-2023, 3° Juzgado de Letras de Iquique, "Seguros Generales Suramericanas S.A. (SURA) con Aguas del Altiplano S.A.", demanda de indemnización de perjuicios. Cuantía: 229,35 UF, agotada la etapa de discusión, se declara abandonado el procedimiento y se presenta recurso de apelación confirmando la sentencia. Estado: Causa terminada.
- ▶ Rol C-4712-2023, 2° Juzgado de Letras de Iquique, "Challapa con Aguas del Altiplano S.A." demanda de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$18.119.416, agotada la etapa de discusión y conciliación, se notifica auto de prueba. Estado: Diligencias probatorias pendientes.

Juicios en los que la Compañía es demandante o no existen contingencias que provisionar

- ▶ Aguas Del Altiplano S.A. / SERVIU Arica y Parinacota. Causa Rol C-735-2020, (Acumuladas causas C-736-2020, C-361-2021, C-142-2021, C-2758-2020, C-2565-2020, C-2398-2020, C-2265-2020, C-2266-2020, C-2267-2020) 1° Juzgado de Letras de Arica, Juicio ejecutivo de cobro de facturas. Cuantía: \$1.008.489.007, se dicta la sentencia y rechazan las excepciones presentadas por SERVIU, quien presenta apelación el cual es rechazado confirmando sentencia de primera instancia, Serviu presenta recurso de casación, el cual es rechazado confirmando la sentencia de primera instancia, sentencia firme y ejecutoriada, montos consignados. Estado: Pendiente de giro de última consignación.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



- ▶ Aguas Del Altiplano S.A. / Sociedad de Ingeniería en Almacenamiento Tecnotank, Rol 2021-2016 del Juzgado de Letras de Peñaflo, sobre restitución y cobro de pesos, se acoge la demanda, se presenta recurso de apelación y se confirma la sentencia de primera instancia, se presenta recurso de casación ante la Corte Suprema y se rechaza el recurso confirmando la sentencia de primera instancia. Estado: Pendiente cumplimiento de la sentencia.
- ▶ Aguas Del Altiplano S.A. / Caja de Ahorros de Empleados Públicos, Rol C-1269-2021, del 30° Juzgado Civil de Santiago, juicio ordinario de mayor cuantía (descarga agua de napa), monto demandado \$ 1.603.890.000. Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- ▶ Aguas Del Altiplano S.A. / Gendarmería de Chile, Rol C-10.310-2023, del 19° Juzgado Civil de Santiago, cobro ejecutivo de factura, monto demandado \$45.386.986, se dicta sentencia acogiendo las excepciones presentadas, se presenta recurso de apelación. Estado: Pendiente ingreso a corte de apelaciones.
- ▶ Aguas Del Altiplano S.A. / Mall Plaza Arica, Rol C-1061-2023, del 1° Juzgado de Civil de Arica, cobro ejecutivo de factura, monto demandado \$40.107.871, notificada demanda, no existió oposición ni excepciones Estado: Pendiente embargo bienes con fuerza pública.
- ▶ Rol C-911-2020, 1° Juzgado de letras de Arica, "Agrupación Habitacional Villa Sol del Norte con Aguas del Altiplano S.A., Juicio de rescisión de contrato por lesión enorme, agotado etapa de discusión, y conciliación, se recibe la causa a prueba. Estado: Se dicte sentencia.
- ▶ Rol A-362-2024, Corte de Apelaciones de Santiago, "Aguas del Altiplano S.A. con Superintendencia de Servicios Sanitarios" reclamo de ilegalidad a Ord, SISS por cobro de AFR, se realiza vista de la causa. Estado: En acuerdo de fallo.
- ▶ Rol A-16-2024, Corte de Apelaciones de Santiago, "Aguas del Altiplano S.A. con Dirección General de Aguas, reclamo artículo 137 CA, a Ord DGA 3381 inspección de MEE. se rechaza reclamación. Estado: Pendiente presentación de recurso.
- ▶ Rol C-13863-2024, 2° Juzgado de Letras de Santiago, "Aguas del Altiplano S.A. con ENEL Generación Chile S.A.", demanda de restitución de sumas de dinero. Cuantía: \$225.082.138, se notifica la demanda y se presenta suspensión del procedimiento de común acuerdo. Estado: Pendiente reanudación del procedimiento.
- ▶ "Aguas del Altiplano S.A. / Superintendencia de Servicios Sanitarios" Rol 7165/23 del 9 Juzgado Civil de Santiago; reclamación judicial en expediente 4598, resolución SISS 3221, se aplicó a Aguas del Altiplano una multa por 40 UTA, por Parámetros AS Varias PTAS 2019 Huara y Pozo Almonte. Se efectuó el pago anticipado de la multa para evitar reajustes e intereses. Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- ▶ "Aguas del Altiplano S.A. con Superintendencia de Servicios Sanitarios" Rol C-5896-2018, del 9° Juzgado de Letra Civil de Santiago sobre reclamación judicial de sanción de multa aplicada por la SISS mediante Res. 238 en expediente sancionatorio 3750/16 por 20 UTA. Se efectuó pago anticipado de la multa. se rechaza la reclamación presentada y se presentar recurso de apelación el cual fue rechazado. Estado: Pendiente Cumplimiento del pago de las costas.
- ▶ "Aguas del Altiplano S.A. con Superintendencia de Servicios Sanitarios" Rol C-19963-2018, del 9° Juzgado de Letra Civil de Santiago sobre reclamación judicial de sanción de multa aplicada por la SISS mediante expediente sancionatorio 3774/1 por 157 UTA. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Agotadas las etapas de discusión, conciliación y prueba, se rechaza la demanda, se presenta recurso de apelación ante la Corte de Apelaciones, se regulan las costas y se objeta liquidación. Estado: Pendiente cumplimiento.
- ▶ "Aguas del Altiplano S.A. con Superintendencia de Servicios Sanitarios" Rol C-28387-2018, del 9° Juzgado de Letra Civil de Santiago sobre reclamación judicial de sanción de multa aplicada por la SISS mediante expediente sancionatorio 3873/18 por 58 UTA. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Agotada la etapa de contestación, conciliación y prueba: Sentencia rechazada, por lo que se presentó recurso de apelación, el que fue rechazado confirmando sentencia de primera instancia. Estado: Pendiente cumplimiento.
- ▶ "Aguas del Altiplano S.A. con Superintendencia de Servicios Sanitarios" Rol C-29914-2018, del 9° Juzgado de Letras Civil de Santiago sobre reclamación judicial de sanción de multa aplicada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente sancionatorio 3809/16 mediante la cual se impuso una multa de 15 UTA por calidad de agua potable en diversas localidades; se efectuó el pago anticipado de la multa para evitar intereses y reajustes, agotada la etapa de conciliación y contestación. Estado: Pendiente cumplimiento.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol 34691-2018, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 2429 de 17 de julio de 2018 exp. 4009 mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios impuso una multa de 30 UTA por calidad de agua potable en diversas localidades. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente cumplimiento.
- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol C-23936-2019, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 2601 de 17 de julio de 2019 exp. 4047 mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios impuso una multa de 72 UTA por deficiencias en las presiones. Se efectuó el pago anticipado de la multa, se dictó sentencia. Estado: Pendiente de notificación.
- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol C-1978-2020, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 4121 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios de 15 de noviembre de 2019 y 13 que la confirmó, dictada en Ex. 4198 por cobro de AFR y mediante la cual aplicó multa por 50 UTA. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente de notificación.
- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol C-5545-2020, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 4060 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios de 11 de noviembre de 2019 y 723 que la confirmó, dictadas en Ex. 4266 por deficiencias en la continuidad del servicio de agua potable en Arica por blackout y mediante la cual aplicó multa por 125 UTA. Se efectuó el pago anticipado de la multa y se dicta sentencia y se presenta recurso de apelación. Estado: Pendiente vista de la causa.
- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol C-17496-2020, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 1299, en expediente de sanción 4317, sancionando con una multa de 50 UTA por rebases en Iquique y Alto Hospicio en el año 2019 (espuma). Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente notificación auto de prueba.
- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol C-3356-2021, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 1, en expediente de sanción 4599, sancionando con una multa de 20 UTA por filtraciones en emisario de Playa Brava. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibe la causa a prueba.
- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol 8903-2021, del 6° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama Res. SISS 2114, que impuso una multa en contra de Aguas del Altiplano por 30 UTA, por haber infringido el art. 11 literal a) de la Ley 18902, por haberse verificado filtraciones en Emisario Playa Brava. Se efectuó pago anticipado de la multa y se recibe auto de prueba. Estado: Pendiente se dicte sentencia.
- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol 301-2022 del 9° Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial en contra de resolución 1900 de fecha 07 de septiembre de 2021, en expediente 4705-2020, por cuanto la Superintendencia de Servicios Sanitarios, resolvió aplicar una multa de 85 UTA, la que luego fue rebajada a 70 UTA, por haber incurrido en deficiencias en la continuidad del servicio en la ciudad de Arica. Se efectuó el pago anticipado de la multa, para evitar el pago de intereses. Estado: Se dicte sentencia.
- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios Rol C-4757-2022, del 9° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, se reclama resolución 1648, en expediente de sanción 4800, sancionando con una multa de 201 UTA por incumplimientos de PD 2019 y entrega de información manifiestamente errónea. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Diligencias probatorias pendientes.
- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios. C-10924-2022 seguida en el 9° Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial en contra de multa aplicada en expediente 4887, resolución SISS 2657 que aplicó a Aguas del Altiplano, una multa por 5 UTA, por no llevar registros en papel respecto de las presiones ante discontinuidades de agua potable. Demandase dictó sentencia y se presenta recurso de apelación. Estado: Pendiente vista de la causa.
- ▶ 9° Juzgado Civil de Santiago, causa rol C-18618-2023, se reclama judicial de multa dictada en el expediente SISS 5047 (Res. 1899) mediante la cual la SISS aplicó a Aguas del Altiplano, una multa por 44 UTA, por deficiencias en las presiones en Arica, durante el



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



año 2022. Se efectuó el pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses y reajustes, se dictó auto de prueba. Estado: Pendiente notificación de auto de prueba.

- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios. C-1463-23 por reclamación judicial de multa dictada en Expediente 4925. Mediante resolución SISS 2616 se aplicó a Aguas del Altiplano, una multa por 61 UTA, por Vertimientos PTAS Pica Sept. 2021. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibió la causa a prueba, pendiente notificación.
- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios. C-1188-2024 / 9 SJL Civil por reclamación judicial de multa dictada en Expediente 5273. Mediante resolución SISS 2754 se aplicó a Aguas del Altiplano, una multa por 45 UTA, por Descargas Emisario Submarino Punta Negra 2022. Estado: Pendiente notificación.
- ▶ Aguas del Altiplano con Superintendencia de Servicios Sanitarios. C-13416-2024 / 9 SJL Civil por reclamación judicial de multa dictada en Expediente 5442 mediante resolución 1685/19 se aplicó a Aguas del Altiplano, una multa por 50 UTA, la que fue pagada anticipadamente, para evitar el cobro de intereses y reajustes, se notifica demanda. Estado: Pendiente contestación.

Procedimientos administrativos:

De otras autoridades administrativas

- ▶ Por resolución N° 1392 de fecha 16 de diciembre del año 2024 (FD-1507-462), la Dirección Regional de Aguas de la Región de Arica y Parinacota, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma de equivalente en pesos de 124 UTM, por supuestas infracciones relacionadas a la no entrega de información en el marco del control de extracciones efectivas. Estado: Pendiente la presentación de recursos.
- ▶ Por resolución N° 1391 de fecha 16 de diciembre del año 2024 (FD-1501-464), la Dirección Regional de Aguas de la Región de Arica y Parinacota, multó a Aguas del Altiplano

al pago de la suma de equivalente en pesos de 50 UTM, por supuestas infracciones relacionadas a la no entrega de información en el marco del control de extracciones efectivas. Estado: Pendiente la presentación de recursos.

- ▶ Por resolución N° 1394 de fecha 17 de diciembre del año 2024 (FD-1507-468), la Dirección Regional de Aguas de la Región de Arica y Parinacota, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma de equivalente en pesos de 50 UTM, por supuestas infracciones relacionadas a la no entrega de información en el marco del control de extracciones efectivas. Estado: Pendiente la presentación de recursos.
- ▶ Por resolución N° 1390 de fecha 16 de diciembre del año 2024 (FD-1507-467), la Dirección Regional de Aguas de la Región de Arica y Parinacota, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma de equivalente en pesos de 124 UTM, por supuestas infracciones relacionadas a la no entrega de información en el marco del control de extracciones efectivas. Estado: Pendiente la presentación de recursos.
- ▶ Por resolución N° 292 de fecha 28 de septiembre del año 2021 (FD-0104-32), la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma de equivalente en pesos de 200 UTM, por supuestas infracciones relacionadas a la no entrega de información en el marco del control de extracciones efectivas. Estado: Pendiente se resuelva recurso de reconsideración de multa.
- ▶ Por resolución N° 053 de fecha 11 de febrero de 2021 (14654113), la Dirección Regional de Aguas de la Región de Arica y Parinacota, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma equivalente en pesos de 900 UTM, por supuestas infracciones relacionadas a la no entrega de información en el marco del control de extracciones efectivas, se presenta recurso de reconsideración. Estado: Pendiente Resolución de recurso presentado.
- ▶ Por resolución DGA de Arica y Parinacota Exenta N° 188 de fecha 28 de febrero de 2023 (FO-1507-339), la Dirección Regional de Aguas de la Región de Arica y Parinacota, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma equivalente en pesos de 112,23 UTM,



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas del Altiplano
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



por supuestas infracciones relacionadas a la no entrega de información en el marco del control de extracciones efectivas. Se presenta recurso de reconsideración el cual mediante Resolución DGA N° 3381 del 27 de noviembre de 2023, rebajó la multa aplicada a 106,53 UTM, sin perjuicio de lo anterior, se reclamó judicialmente. Estado: Pendiente Ingreso de informe por parte de la DGA a la Corte de Apelaciones de Santiago.

- ▶ Por resolución N°350 de fecha 03 de noviembre de 2021 (345-2020), la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma equivalente en pesos de 10 UTM, por supuestas infracciones relacionadas a la no entrega de información en el marco de control de extracciones efectivas, se presenta recurso de reconsideración. Estado: Pendiente resolución de recurso presentado.
- ▶ Por resolución N° 92 de fecha 23 de marzo de 2022, FO-0104-200, la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de una suma equivalente en pesos a 876.75 UTM, por supuestas infracciones por la extracción no autorizada del sondaje Canchones H. Estado: Pendiente recurso de reconsideración.
- ▶ Por resolución N° 195 de fecha 17 de abril de 2023, FO-0104-231, la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de una suma equivalente en pesos a 875 UTM, por supuestas infracciones por la extracción no autorizada en el sector Chintaguay. Estado: Pendiente resolver recurso de reconsideración.
- ▶ Por medio de resolución en expediente 12.000/15 la DIRECTEMAR Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma equivalente en pesos a 190 pesos oro, por supuestas infracciones a la normativa sectorial por derrame en sector Barrio Industrial. Estado: Pendiente de pago.
- ▶ Mediante resoluciones exentas N° 0033600 y 933565, la Superintendencia de electricidad y combustible, dispuso la aplicación de dos multas equivalentes a 250 UTM, se presentan recursos de reclamación y reposición administrativa. corte deja sin

efecto la multa, por encontrarse pendiente proceso de invalidación. Estado: A la espera que se resuelvan los procesos administrativos.

- ▶ Con fecha 08 de agosto de 2019, la Secretaria Regional Ministerial de Salud de la Región de Arica y Parinacota (1915143), aplicó una multa de 60UTM en contra de la empresa contratista JSS y Aguas del Altiplano, por incumplimientos en accidente de trabajador contratista en faena de Aguas del Altiplano, se presenta recurso de invalidación y en subsidio recurre de reposición. Estado: Pendiente resolución.
- ▶ Por resolución N°461 de fecha 28 de octubre de 2022, la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma equivalente en pesos de 877 UTM, por la extracción no autorizada en sondaje registrado en sistema de control de extracción, se presenta recurso de reconsideración. Estado: Pendiente resolución de lo presentado.
- ▶ Por resolución N°459 de fecha 28 de octubre de 2022, la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma equivalente en pesos de 877 UTM, por la extracción no autorizada en sondaje registrado en sistema de control de extracción, se presenta recurso de reconsideración. Estado: Pendiente resolución de lo presentado.
- ▶ Por resolución N°460 de fecha 28 de octubre de 2022, la Dirección Regional de Aguas de la Región de Tarapacá, multó a Aguas del Altiplano al pago de la suma equivalente en pesos de 877 UTM, por la extracción no autorizada en sondaje registrado en sistema de control de extracción, se presenta recurso de reconsideración. Estado: Pendiente resolución de lo presentado.
- ▶ Mediante Resolución SISS 207, dictada en expediente 5447, por cortes no programados de agua potable en Iquique 30/05/2022 y 05/06/2022, la SISS aplicó una multa por 191 UTA. Se presentó recurso de reposición, el que fue rechazado, por lo que se procederá con una reclamación judicial.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



- ▶ Mediante resolución SISS 1728, dictada en expediente 5272/23 por deficiencias en la calidad del servicio de agua potable en la comuna de Iquique, por 18 UTA, se presentó recurso de reposición. Estado: Pendiente se resuelva el recurso.
- ▶ Mediante resolución SISS 1533, dictada en expediente 5396/23 por deficiencias en la calidad del servicio de agua potable en la comuna de Alto Hospicio, por 34 UTA, se presentó recurso de reposición y se rechaza. Estado: Causa terminada.
- ▶ En expediente 5314, por cortes no programados de agua potable en Alto Hospicio, durante el 2022, la SISS aplicó una multa por 190 UTA. Se presentó recurso de reposición, el que fue rechazado, por lo que se procederá con una reclamación judicial.
- ▶ En expediente 5317, por discontinuidad del servicio de agua potable en Iquique, durante el 2022, la SISS aplicó una multa de 155 UTA, se presenta recurso de reposición. Estado: Pendiente se resuelva recurso.
- ▶ En expediente 5361, por discontinuidad del servicio de agua potable en Iquique, durante el año 2023, la SISS aplicó una multa de 145 UTA, se presentó recurso de reposición. Estado: Pendiente se resuelva recurso.
- ▶ En expediente 5358, por incumplimiento de PD 2021, en Iquique y Alto Hospicio, la SISS aplicó multa de 161 UTA, se presentó reposición y rebajó la multa a 156 UTA. Estado: Causa reclamada.
- ▶ En expediente 5262, por incumplimientos en instrucciones por facturación, la SISS aplicó multa de 25 UTA. Estado: Pendiente recurso de reposición.
- ▶ En expediente 5314, por discontinuidad del servicio de agua potable en Alto Hospicio, en el año 2023, la SISS aplicó multa de 190 UTA, se presentó reposición y se rechazó. Estado: Reclamada judicialmente.

- ▶ En expediente 5451, por rebases en sector Zofri Iquique, en el año 2022, la SISS aplicó multa de 130UTA, se presentó recurso de reposición. Estado: Pendiente se resuelva recurso.
- ▶ En expediente 5463. Por demoras en los tiempos de atención de emergencias en el año 2021 en Alto Hospicio, la SISS aplicó multa de 117 UTA. Estado: Pendiente recurso de reposición.
- ▶ En expediente 5428, por presiones en diversas comunas de la primera región en el año 2022, la SISS aplicó multa de 37 UTA. Estado: Pendiente de reclamación judicial.
- ▶ Por resolución 1032486, la Inspección del Trabajo de Iquique multó a Aguas del Altiplano, por incumplimiento a la normativa sectorial vigente (ley 40 horas), al pago de una multa equivalente de 180 UTM y 26.73 IMM, se presentó recurso de reconsideración y bajó multa. Estado: Pendiente de pago.

29.3.2. Restricciones por deudas financieras

Relación Obligación Financiera Neta / EBITDA: Mantener en sus Estados Financieros una razón inferior a seis comas cero veces. Esta relación será verificada en los Estados Financieros, a contar de la fecha de celebración del contrato de emisión de bonos.

Relación EBITDA / Gastos Financieros Netos: Mantener en sus Estados Financieros una razón superior a dos comas cero veces. Ello será verificado en los Estados Financieros a contar de la fecha de la celebración del contrato de emisión de bonos. No se considerará como un incumplimiento de lo estipulado en este numeral, el caso de que la razón entre EBITDA y Gastos Financieros Netos sea negativa producto de que los Gastos Financieros Netos fueren negativos.

A continuación, se detalla los covenants establecidos en los contratos de emisión de bonos:



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



	31-12-2024 (M\$)
Obligaciones financieras netas	164.756.327
Obligaciones por bono (Nota 13)	166.535.216
	166.535.216
Efectivo y equivalente al efectivo (Estado situación financiera)	(1.778.889)
Gastos financieros netos 12 m (2)	3.065.854
Costos financieros bono (Nota 13 a)	6.515.794
Ingresos financieros (EERR 12 M)	(3.449.940)
EBITDA 12 meses	37.737.622
Ingreso de actividades ordinarias	81.311.533
Otros ingresos por naturaleza	49.813
Materias primas y consumibles	(10.499.547)
Gasto por beneficio a los empleados	(11.490.615)
Otros gastos por naturaleza	(21.633.562)
Obligaciones financieras netas / EBITDA	4,37
EBITDA / Gasto financieros netos	12,31
Obligaciones financieras netas / EBITDA	< 6,00
EBITDA / Gasto financieros netos	> 2,0

29.3.3. Otras restricciones

En conformidad al DFL 382, las sociedades sanitarias pueden adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 y con terceros no relacionados por un valor superior a UF 5.000, solo a través de licitación pública. Por su giro, están obligadas a cumplir con las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios y a acatar la fiscalización de la SISS.

29.3.4. Cobertura inversiones no remuneradas

De acuerdo con los contratos de transferencias de los derechos de explotación celebrados por Aguas del Altiplano S.A. con Econssa Chile S.A., estos tienen duración hasta 2034 y no poseen cláusulas de terminación anticipada. La inversión en infraestructura no remunerada presentada como activo financiero a valor presente en la Nota 18.1, corresponde al valor residual de la inversión que deberá ser cancelada por Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura al 31 de diciembre de 2024, informado a Econssa Chile S.A., expresada a valor corriente y de pagarse a esta fecha, asciende a UF 4.757.214.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NOTA 30. PATRIMONIO EN ACCIONES

Movimiento acciones	Accionistas		
	Aguas Nuevas S.A.	Energuevas SpA	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2024	969.133.095	1	969.133.096
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	969.133.095	1	969.133.096
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2024	969.133.095	1	969.133.096
Número de acciones en circulación al 31-12-2024	969.133.095	1	969.133.096

Movimiento acciones	Accionistas		
	Aguas Nuevas S.A.	Energuevas SpA	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2023	969.133.095	1	969.133.096
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	969.133.095	1	969.133.096
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2023	969.133.095	1	969.133.096
Número de acciones en circulación al 31-12-2023	969.133.095	1	969.133.096

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



NOTA 31. DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA Y DESTINO DE RESERVAS

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos

A la fecha de cierre de los Estados Financieros, la Sociedad mantiene reservas derivadas del cálculo de ganancias o pérdidas en planes de beneficios definidos con una porción de los empleados. Estas ganancias o pérdidas son el efecto de ajustar las hipótesis financieras y demográficas y corresponden a partidas que no serán reclasificadas al resultado del ejercicio en ejercicios futuros.

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	
Saldo inicial al 01-01-2024	(1.194.690)
Movimiento del período	(76.383)
Saldo final al 31-12-2024	(1.271.073)

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	
Saldo inicial al 01-01-2023	(646.298)
Movimiento del período	(548.392)
Saldo final al 31-12-2023	(1.194.690)

NOTA 32. MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos en función de la nueva política vigente.

Aguas del Altiplano S.A. desarrolla trabajos por la ampliación y/o construcción de infraestructura sanitaria para distintas localidades. Los desembolsos asociados a estos proyectos alcanzan a M\$726.551 entre los periodos de enero a diciembre 2024 y a M\$878.636 a diciembre de 2023. Estos desembolsos se han reconocido como un activo y forman parte de la inversión en infraestructura de la Sociedad.

Respecto de los recursos comprometidos, estos se estiman en M\$443.965.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 33. MONEDA NACIONAL Y MONEDA EXTRANJERA

Activos	Moneda	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	CLP	1.778.889	1.274.668
Otros activos financieros corrientes	CLP	8.002	510.329
Otros activos no financieros, corriente	CLP	1.279.275	739.068
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	CLP	18.123.069	15.766.706
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, Corriente	CLP	77.554	5.513
Inventarios	CLP	459.799	325.663
Activos por impuestos corrientes	CLP	558.832	-
Total activos corrientes		22.285.420	18.621.947
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	Unidad de Fomento	106.100.117	95.286.947
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	CLP	3.271.171	3.198.171
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	Unidad de Fomento	69.449.262	53.928.592
Activos intangibles distintos de la plusvalía	CLP	147.749.888	143.259.233
Plusvalía	CLP	10.374.216	10.374.216
Propiedades, planta y equipo	CLP	2.374.500	1.858.012
Activos por derechos de uso	CLP	1.000.492	582.768
Activos por derechos de uso	Unidad de Fomento	934.402	1.722.435
Activos por impuestos diferidos	CLP	10.718.117	10.304.911
Total activos no corrientes		351.972.165	320.515.285
	Total activos	374.257.585	339.137.232
	CLP	197.773.804	188.199.258
	Unidad de Fomento	176.483.781	150.937.974
	Total Activos	374.257.585	339.137.232

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Pasivos	Moneda	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	Unidad de Fomento	4.853.510	2.400.459
Pasivos por arrendamientos corrientes	CLP	267.550	211.619
Pasivos por arrendamientos corrientes	Unidad de Fomento	834.923	855.853
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	11.517.146	13.223.050
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	CLP	362.090	300.467
Pasivos por impuestos corrientes	CLP	-	103.904
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	CLP	2.272.731	2.617.131
Otros pasivos no financieros corrientes	CLP	39.370	20.010
Total pasivos corrientes		20.147.320	19.732.493
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	Unidad de Fomento	192.684.275	187.522.382
Pasivos por arrendamientos no corrientes	CLP	731.788	404.595
Pasivos por arrendamientos no corrientes	Unidad de Fomento	135.922	955.813
Otras cuentas por pagar, no corrientes	Unidad de Fomento	2.247.200	2.291.851
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	Unidad de Fomento	52.063.885	24.003.973
Otras provisiones, no corrientes	CLP	5.454.083	5.268.307
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	CLP	3.807.698	2.941.101
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	Unidad de Fomento	310.443	305.906
Total pasivos no corrientes		257.435.294	223.693.928
	Total pasivos	277.582.614	243.426.421
	CLP	24.452.456	25.090.184
	Unidad de Fomento	253.130.158	218.336.237
	Total pasivos	277.582.614	243.426.421



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 34. HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los Estados Financieros de Aguas del Altiplano S.A. entre 31 de diciembre de 2024 y la fecha de emisión de los Estados Financieros.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.

ANÁLISIS RAZONADO

Al 31 de diciembre de 2024

ASPECTOS GENERALES

Composición Accionaria

El capital de Aguas del Altiplano S.A. está constituido por 969.133.096 acciones sin valor nominal al 31 de diciembre de 2024. Los controladores de la sociedad son Aguas Nuevas S.A. con una participación de 99,99999999% y Enernuevas Spa. con un 0,00000001% del total accionario.

Ingresos

Los ingresos corresponden principalmente a los provenientes de la prestación de servicios sanitarios relacionados con la producción, distribución de agua potable, recolección, tratamiento, disposición de aguas servidas y otros servicios regulados. Estos servicios son prestados en Arica y Parinacota y Tarapacá.

Un factor muy importante en la determinación de los ingresos de las operaciones lo constituyen las tarifas, que se fijan para las ventas y servicios regulados. Las filiales sanitarias de la Sociedad se encuentran reguladas por la SISS y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, dependiendo de si la variación acumulada es superior o inferior a un 3%, según el comportamiento de diversos índices de inflación. Específicamente, dicho polinomio de indexación se aplica en función de una fórmula que incluye el índice de precios al consumidor, el índice de precios mayoristas de bienes industriales importados y el índice de precios mayoristas de bienes industriales nacionales,

todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajustes para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Costos y gastos operacionales

Los costos y gastos operacionales están compuestos por costos de personal (19,56%), depreciaciones y amortizaciones (25,73%) consumos de insumos, energía y materiales (17,87%), servicios de terceros (29,91%), gastos generales (7,46%) y provisión pérdida esperada (-0,53%).

Riesgo de mercado

Las características propias del negocio sanitario, con áreas de concesiones definidas y asignadas conforme a la ley, variaciones en las demandas predecibles y acotadas, marco regulatorio estable y robusto, etc., definen un riesgo de mercado acotado para el negocio de la sociedad. Como toda actividad regulada, y sujeta a concesión, ésta se encuentra sometida las facultades de fiscalización de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, las cuales se encuentran establecidas en la ley. Ellas pueden importar la aplicación de sanciones, que son principalmente monetarias, y en casos extremos, la caducidad de la concesión.

A su turno, los servicios se prestan en base a contratos de transferencia del derecho de explotación celebrados con las respectivas empresas CORFO, hoy fusionadas en ECONSSA Chile S.A., de acuerdo a los artículos 7 y 32 de la Ley General de Servicios Sanitarios. Dichos contratos tienen duración hasta el año 2034, y no tienen establecidas cláusulas de terminación anticipada de contrato, por lo cual en esta materia se aplican las reglas generales establecidas en el código civil.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Respecto de otros riesgos que podrían afectar a la sociedad, se estima que el único de cierta relevancia sobre el desarrollo de las operaciones normales, estaría dado por el riesgo de la naturaleza, sobre el cual, la ocurrencia de algunos fenómenos naturales como sequía, terremotos e inundaciones han dado origen a la adopción de algunas medidas para los efectos de enfrentarlos en la mejor forma.

La sociedad ha adoptado medidas de adaptación y mitigación ante las condiciones que genera el cambio climático y los efectos que ello conlleva. Respecto a la adaptación, se ha llevado adelante una serie de inversiones en infraestructura para mejorar la resiliencia de los sistemas, donde destaca la exploración de nuevas fuentes y la mejora e innovación de procesos de tratamiento, que permiten potabilizar aguas de distintas calidades, asegurando la continuidad del servicio, teniendo en consideración el aumento de fenómenos naturales y la variabilidad en la disponibilidad hídrica que enfrenta la zona norte de país. Ejemplos de ello son la ampliación de la planta desalinizadora estadio, la construcción de nuevos pozos en el Valle del Lluta y la operación de plantas de abatimiento de arsénico y otros elementos presentes en el agua captada de sondajes en Arica y Tarapacá. Además, se sigue trabajando en las aprobaciones necesarias para la construcción de una planta desaladora de agua de mar para Arica.

A su vez, la sociedad, ejecuta acciones de mitigación de los impactos que el cambio climático genera, entre otros, a través de la medición anual de la huella de carbono, certificación de un modelo de gestión ambiental asociado a la Norma ISO 14.001, seguimiento y control de sus aspectos ambientales, actividades de reciclaje y recuperación de aceite doméstico y durante el año 2024, se proyecta el inicio de disposición benéfica de biosólidos en suelos agrícolas

Terremotos e inundaciones: La sociedad tiene pólizas de seguro vigentes para la totalidad de los activos de operación, con lo cual se garantiza que la sociedad no sufriría un decremento económico significativo ante la eventualidad de tener que reemplazar una parte relevante de las plantas de tratamiento, redes subterráneas y otros activos de operación por la ocurrencia de algún fenómeno de catástrofe natural.

Por último, se ha comenzado a instalar sensores de hidrocarburos en las fuentes para prevenir cualquier afectación de estas y evitar daños en las instalaciones o entregar aguas contaminadas a los clientes.

En cuanto a riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio, riesgo de precio de acciones, riesgo de crédito y riesgo de liquidez se encuentran descritos en los Estados Financieros del 31 de diciembre de 2024 en nota 28.

Inversiones de capital

Una de las variables más importantes que incide en los resultados de las operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. En la sociedad se pueden observar dos tipos de inversiones de capital:

- ▶ **Inversiones comprometidas:** Existe la obligación de acordar un plan quinquenal de inversiones con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de la sociedad para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas de calidad, continuidad y cobertura. La Superintendencia de Servicios Sanitarios puede solicitar modificaciones puntualmente cuando se verifican ciertos hechos relevantes.
- ▶ **Inversiones no comprometidas:** Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que se realizan a objeto de asegurar la calidad y continuidad del servicio y reemplazar aquella infraestructura de la red y otros activos en mal estado u obsoleto. Incluye, además, la adquisición de derechos de aprovechamiento de aguas, mobiliario, equipos tecnológicos de información e inversiones en negocios no regulados, entre otros.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



ANALISIS COMPARATIVO Y EXPLICACION DE VARIACIONES

Estado de situación financiera

La composición de los activos y pasivos es la siguiente:

Estado de situación financiera	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	Variación Dic 2024 - Dic 2023	
Activos corrientes	22.285.420	18.621.947	3.663.473	19,67%
Activos no corrientes	351.972.165	320.515.285	31.456.880	9,81%
Total activos	374.257.585	339.137.232	35.120.353	10,36%
Pasivos corrientes	20.147.320	19.732.493	414.827	2,10%
Pasivos no corrientes	257.435.294	223.693.928	33.741.366	15,08%
Total pasivos	277.582.614	243.426.421	34.156.193	14,03%
Patrimonio neto	96.674.971	95.710.811	964.160	1,01%
Total patrimonio	96.674.971	95.710.811	964.160	1,01%

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



ACTIVOS

Activos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 se observa un aumento de M\$3.663.473, explicado principalmente por un aumento en cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes por M\$2.356.363 por un aumento en deudores comerciales, en activos por impuestos corrientes por M\$558.832, en otros activos no financieros corrientes por M\$540.207 por mayor pago de seguros anticipados y en efectivo y equivalentes al efectivo por M\$504.221 por un aumento en saldo en bancos, compensados por una disminución de otros activos financieros corrientes por M\$502.327 por una menor inversión en fondos mutuos.

Activos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 presentan un aumento por M\$31.456.880, explicado principalmente por un incremento en las cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes por M\$15.520.670; en otros activos financieros no corrientes por M\$10.813.170, básicamente por un aumento de la cuenta por cobrar a Econssa; en activos intangibles distintos de la plusvalía por M\$4.490.655; en propiedades, planta y equipo por M\$516.488; y en activos por impuestos diferidos por M\$413.206, compensados con una disminución en activos por derecho de uso por M\$370.309.

PASIVOS Y PATRIMONIO

Pasivos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 estos pasivos presentan un aumento de M\$414.827, debido básicamente a un incremento en otros pasivos financieros corrientes por M\$2.453.051, compensados con una disminución en las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por M\$1.705.904, en provisiones por beneficios a los empleados por M\$344.400 y en pasivos por impuestos corrientes M\$103.904.

Pasivos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 estos pasivos presentaron un incremento por M\$33.741.366, debido principalmente al incremento de las cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes por M\$28.059.912, aumento de otros pasivos financieros no corrientes por M\$5.161.893 y aumento de provisiones por beneficios a los empleados no corrientes por M\$871.134, compensados con una disminución en pasivos por arrendamientos no corrientes por M\$492.698.

Patrimonio

Al comparar los patrimonios de diciembre 2024 con diciembre 2023, el aumento de M\$964.160 se debe a resultado del ejercicio de M\$14.090.306 y restitución de dividendo por M\$14.481, compensados por distribución de dividendos por M\$13.064.244 y registro de valor actuarial por M\$76.383.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Indicadores Financieros

Indicador		31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	Variación Dic 2024 - Dic 2023
Liquidez				
Liquidez corriente	veces	1,11	0,94	18,09%
Razón ácida	veces	1,08	0,93	16,13%
Endeudamiento				
Endeudamiento total	%	287,13%	254,34%	12,89%
Deuda corriente	%	7,26%	8,11%	-10,48%
Deuda no corriente	%	92,74%	91,89%	0,93%
Cobertura gastos financieros	veces	4,91	3,98	23,37%
Rentabilidad				
Rentabilidad del patrimonio	%	14,57%	13,12%	11,05%
Rentabilidad de activos	%	3,76%	3,70%	1,62%
Utilidad por acción	\$	14,54	12,96	12,19%

Liquidez corriente: activos corrientes/pasivos corrientes

Razón ácida: activos corrientes menos inventario/ pasivos corrientes

Endeudamiento total: pasivo exigible/patrimonio total

Deuda corriente: pasivos corrientes/pasivo exigible

Deuda no corriente: pasivos no corrientes/pasivos exigible

Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos netos de gastos financieros/gastos financieros

Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/total patrimonio del ejercicio

Rentabilidad de activos: resultado del ejercicio anualizado/total de activos del ejercicio.

Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/número de acciones suscritas y pagadas

Al 31 de diciembre de 2024, la liquidez corriente presentó un aumento de 18,09% debido principalmente a un aumento en cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes, en activos por impuestos corrientes, en otros activos no financieros corrientes y en efectivo y equivalentes al efectivo.

La razón de endeudamiento tuvo un aumento de 12,89% principalmente por el incremento de cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente y otros pasivos financieros no corrientes.

La rentabilidad del patrimonio presenta un aumento de 11,05% en comparación con diciembre del año 2023, debido principalmente a un mayor resultado del año 2024.

La rentabilidad de activos presenta un aumento de 1,62% en comparación con diciembre del año 2023, debido principalmente a un aumento en cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes, en otros activos financieros no corrientes y en activos intangibles distintos de la plusvalía.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



ESTADOS DE RESULTADOS

El siguiente cuadro muestra el estado de resultados para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Indicador	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos de actividades ordinarias	81.311.533	74.334.934
Otros ingresos, por naturaleza	49.813	53.930
Materias primas y consumibles utilizados	(10.499.547)	(8.833.618)
Gastos por beneficios a los empleados	(11.490.615)	(10.560.277)
Gasto por depreciación y amortización	(15.115.197)	(13.023.141)
Otros gastos, por naturaleza	(21.633.562)	(19.731.772)
Otras ganancias (pérdidas)	(15.893)	(10.396)
Ingresos financieros	3.449.940	3.218.316
Costos financieros	(7.611.958)	(8.279.611)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	(4.566)	4.850
Resultado por unidades de reajuste	(2.156.086)	(2.093.820)
Ganancia antes de Impuesto	16.283.862	15.079.395
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	(2.193.556)	(2.523.767)
Ganancia procedentes de operaciones continuadas	14.090.306	12.555.628
Ganancia de actividades continuadas después de impuesto	14.090.306	12.555.628

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Ingresos de actividades ordinarias:

Al 31 de diciembre de 2024, la sociedad obtuvo ingresos por M\$81.311.533, cifra superior en M\$6.976.599 en relación al ejercicio del año 2023.

La variación anterior se detalla en el siguiente desglose de ingresos:

Detalle	Clientes regulados (M\$)	Clientes no regulados (M\$)	Provisión de venta (M\$)	31-12-2024 (M\$)
Agua Potable	41.864.195	7.773.582	939.965	50.577.742
Aguas Servidas	18.078.731	597.647	39.998	18.716.376
Cargo fijo clientes	2.132.540	8.162	8.453	2.149.155
Nuevos Negocios	-	3.788.740	541.789	4.330.529
Asesorías Proyectos	-	701.026	115	701.141
Ingresos por intereses	1.898.004	-	-	1.898.004
Otros ingresos de operación	305.285	2.278.974	354.327	2.938.586
Total	64.278.755	15.148.131	1.884.647	81.311.533

Detalle	Clientes regulados (M\$)	Clientes no regulados (M\$)	Provisión de venta (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Agua Potable	39.930.673	5.583.523	35.649	45.549.845
Aguas Servidas	17.475.910	646.839	49.598	18.172.347
Cargo fijo clientes	1.984.608	6.908	7.357	1.998.873
Nuevos Negocios	-	1.679.064	-	1.679.064
Asesorías Proyectos	-	1.382.010	-	1.382.010
Ingresos por intereses	2.528.067	-	-	2.528.067
Otros ingresos de operación	330.417	2.734.452	(40.141)	3.024.728
Total	62.249.675	12.032.796	52.463	74.334.934

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



► **Agua Potable:** en este rubro se incluyen los servicios de producción y distribución de agua potable. Estos servicios presentan un incremento de M\$5.027.897 respecto del ejercicio anterior. Esto se explica por incremento de tarifa por indexación aplicada.

► **Aguas Servidas:** en este rubro se consideran los servicios de recolección, tratamiento, disposición e interconexión de aguas servidas. Estos servicios presentan un aumento de M\$544.029 respecto del ejercicio anterior. Esto se explica principalmente por aumento de indexaciones aplicadas.

► **Otros ingresos asociados a la explotación:** presenta un aumento de M\$1.404.673 debido a nuevos negocios por M\$2.651.465 y a cargo fijo clientes por M\$150.282, debido al aumento de indexaciones aplicadas, compensadas por disminución asesorías proyectos por M\$680.869, en ingresos por intereses por M\$630.063 y en otros ingresos de operación por M\$86.142.

Consumo de Materias Primas y Consumibles Utilizados

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos alcanzaron los M\$10.499.547, cifra superior en M\$1.665.929 a la alcanzada en el ejercicio anterior. Esto se explica por un mayor costo de energía eléctrica en M\$928.388 debido al aumento en el consumo y mayor precio de energía eléctrica; mayores consumos de materiales e insumos por M\$638.055 debido al aumento de precios en químicos para los procesos de producción y depuración y mayor compra de agua por M\$138.230 producto de incremento en el precio y cantidades compradas, compensadas con un menor gasto en combustible por M\$38.744 por efecto de impuesto específico.

Gastos por Beneficios a los Empleados

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos alcanzaron los M\$11.490.615, cifra superior en M\$930.338 a la obtenida en el ejercicio anterior, lo que se explica por incremento en sueldos y salarios por M\$518.046 debido al aumento de la inflación y de la gratificación legal, en indemnizaciones por M\$186.257 debido a mayores desvinculaciones, en gastos generales del personal por M\$119.079 y en costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos por M\$106.956.

Gastos por Depreciación y Amortización

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos ascendieron a M\$15.115.197, cifra superior en M\$2.092.056 a la obtenida en el ejercicio anterior, explicado principalmente por incremento en amortización de intangibles por M\$1.252.983 y en amortización derechos de explotación por M\$719.097.

Otros gastos, por naturaleza

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos ascendieron a M\$21.633.562, cifra superior en M\$1.901.790 a la obtenida en el ejercicio anterior, explicado por un incremento en servicios de terceros por M\$1.870.615 por aumento de precio por efecto de inflación y cantidad de servicios de mantenciones, y en provisión por pérdida esperada (incobrables) por M\$220.888 asociado al comportamiento de pago de los clientes, compensados con disminución en gastos generales por M\$189.713 por disminución en indemnizaciones a terceros.

Ingresos financieros

Al 31 de diciembre de 2024, estos ingresos ascendieron a M\$3.449.940, cifra mayor en M\$231.624 a la obtenida en el ejercicio anterior, explicado por mayores ingresos financieros inversión infraestructura por M\$465.236, descuentos de documentos financieros por M\$416.698, e intereses empresas relacionadas por M\$60.547, compensados con menores ingresos mercado financiero por M\$710.857.

Costos Financieros

Al 31 de diciembre de 2024, estos costos ascendieron a M\$7.611.958, cifra menor en M\$667.653 a la obtenida en el ejercicio anterior, explicado básicamente por disminución en otros gastos financieros por M\$1.324.733 y en Intereses por arrendamiento por M\$12.439, compensados con incremento en los intereses obligaciones por bonos por M\$653.462 y en intereses de aportes financieros reembolsables por M\$16.057.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas del Altiplano
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Resultado por Unidades de Reajuste

Al 31 de diciembre de 2024, se obtuvo un resultado negativo de M\$2.156.086 cifra mayor en M\$62.266 a la obtenida en el ejercicio anterior. Esto se explica principalmente por el aumento del reajuste de otros pasivos financieros por M\$119.401 y disminución de reajustes de activos por impuestos corrientes por M\$88.815, compensados por aumento de reajustes de cuenta por cobrar a Econssa por M\$88.459 y de cuentas por cobrar entidades relacionadas por M\$46.700.

Gasto por impuesto a las ganancias

Al 31 de diciembre de 2024, el gasto por impuesto a las ganancias asciende a M\$2.193.556, cifra menor en M\$330.211 a la obtenida en el ejercicio anterior, debido

a un aumento del ingreso por otros cargos y abonos a resultado por M\$1.225.230, y a una disminución del gasto por impuestos corrientes por M\$279.296, compensados por una disminución del ingreso por impuestos diferidos por M\$1.174.315.

Resultado del Ejercicio

Debido a los factores indicados anteriormente, el Resultado Neto de Aguas del Altiplano S.A. al 31 de diciembre de 2024 fue de M\$14.090.306 cifra mayor en M\$1.534.678 a la obtenida en el ejercicio del año 2023.

Estado de Flujos de efectivo

Los principales rubros del estado de flujos de efectivo, son los siguientes:

Estado de Flujos de Efectivo	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	Variación Dic 2024 - Dic 2023	
Flujo Operacional	22.683.814	24.168.420	(1.484.606)	-6,14%
Flujo de Inversión	(6.405.608)	(19.293.068)	12.887.460	-66,80%
Flujo de Financiamiento	(15.773.985)	(7.168.562)	(8.605.423)	120,04%
Flujo Neto del año	504.221	(2.293.210)	2.797.431	-121,99%
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	1.274.668	3.567.878	(2.293.210)	-64,27%
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	1.778.889	1.274.668	504.221	39,56%

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



El flujo originado por actividades de la operación presenta una variación negativa de M\$1.484.606, debido principalmente a mayores pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios por M\$2.379.931, mayores otros pagos por actividades de operación por M\$2.436.535, mayores pagos por cuenta de los empleados por M\$1.828.612, mayores pagos de intereses por M\$580.574 y mayores pagos de impuestos mensuales por M\$400.567, compensados con mayores cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios por M\$6.173.335.

El flujo originado por actividades de inversión presenta una variación positiva de M\$12.887.460, debido principalmente a mayores cobros a entidades relacionadas por M\$12.715.775 y a una disminución de pagos a empresas relacionadas por M\$5.785.981, compensados con menores rescates de inversiones en instrumentos financieros por M\$3.284.023, mayores pagos por compras de activos intangibles por M\$2.051.990 y menores intereses recibidos por M\$492.790.

El flujo originado por actividades de financiamiento presenta una variación negativa de M\$8.605.423, debido principalmente a menores importes procedentes de obligaciones con el público por M\$16.785.893, compensados con menores dividendos pagados por M\$7.766.782 y menores pagos de aportes financieros reembolsables por M\$596.880.

Análisis de mercado

La sociedad no presenta variación en el mercado en que participa debido a que, por la naturaleza de sus servicios y la normativa legal vigente, no tiene competencia en su área de concesión.

Aspectos financieros

- **Riesgos de moneda:** Riesgos de moneda: Los ingresos de la sociedad se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no mantiene deudas en moneda extranjera.

Por la composición de sus activos y pasivos, la sociedad no enfrenta riesgos de mercado significativos. No obstante, ello, la mayoría de sus pasivos exigibles se encuentran en unidades de fomento.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas del Altiplano
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros**



Para mayor información comunicarse con la Jefe Corporativo del Departamento de Sostenibilidad de Aguas Nuevas, Pamela Fernández, correo electrónico: **pamela.fernandez@aguasnuevas.cl**